

# בוחרים בדרך הבריאה



כלל בריאות - כל תכניות ביטוח הבריאות  
בלעדי לסוכני החברה

לכל הגע בחיים  
יש כלל

**כלל**  
בריאות

סוכנים יקרים,

כלל בריאות שמחה להעביר לידיכם את המדריך לביטוח בריאות וסיעוד, הכולל מידע עדכני היכול לעמוד לרשותכם ולסייע לכם, מידי יום, בעבודתכם החשובה.

כלל בריאות, חברת הביטוח היחידה בישראל שהתמחותה וייעודה הוא בריאות וסיעוד, מבטחת היום למעלה משני מיליון איש, מספקת מגוון פתרונות איכותיים ומדוייקים המאפשרים לציבור המבוטחים את הטיפול הרפואי הטוב ביותר, מתוך הבנה כי **ביטוחי בריאות פרטיים אינם מותרות אלא צורך קיומי**.

זה ברור לכולנו. הרי כל אחד מאיתנו זכאי לטיפול רפואי מצוין, נגיש ובעיקר זמין ומהיר, ברגע שהתעורר הצורך. לצערנו, במציאות בה אנו חיים, לא תמיד מתאפשר לכולם לקבל טיפול כזה. כמו שכולנו יודעים היטב, סל שירותי הבריאות הממלכתי אינו ערוך לתת תשובה מספקת לציפיות ולצרכים שלנו, אינו מסוגל לעמוד בקצב ההתפתחות המהיר של הטכנולוגיות והשירותים הרפואיים.

**לכן, אנחנו כאן. מדריך מוצרים זה הוכן על מנת לעזור לך לתת למבוטחך שירות מהיר ומקצועי, המרכז עבורך את המידע הנחוץ לצורך מכירה, מתן תשובות ומידע על מגוון הכיסויים הביטוחיים של "כלל בריאות", תעריפים ושירות.**

כלל בריאות רואה את עולם הבריאות בישראל - מכל הזוויות: ביטוחי בריאות וסיעוד פרטיים, ביטוחי בריאות וסיעוד קבוצתיים, ביטוחי נסיעות לחו"ל, ביטוחי אוכלוסיות זרות וביטוחים יעודיים, כמו ביטוחי שיניים.

אנחנו רואים בשינוי אורח החיים של המבוטחים שלנו וחתיירה לדרך חיים בריאה יותר - מטרה אסטרטגית ראשונה במעלה הבאה מההבנה כי מחובתנו לפעול על מנת לעודד אורח חיים בריא, להבטיח איכות חיים טובה ובריאות לכלל הציבור. לתפיסתנו - זוהי משימה ראויה.

**אנחנו רואים בכם, סוכני הביטוח, את המפתח להעלאת המודעות ולצירוף עוד ועוד אזרחים למעגל המבוטחים.**

הידיעה שיותר משפחות בישראל, ילדים, נשים וגברים, בכל גיל, לא ימצאו את עצמם ברגעים הקשים חסרי אונים, מתחננים לחסדים.

עבורי, באופן אישי, מדובר בתפקיד המהווה שליחות מצילת חיים. בידיכם הכוח להעלות את מודעות הציבור לצורך בביטוח בריאות. במקרים לא מבוטלים רכישת הביטוח עשויה להתברר, ברגע האמת, כבחירה בחיים. זאת המשימה שלנו. כי אחרי הכול, מי כמונו יודע, הבריאות קודמת לכל.

לבריאות והצלחה,



ראובן קפלן  
מנכ"ל כלל בריאות

# תוכן עניינים

<b>עמ' 04</b>	<b>בריאות לפני הכל</b>	
<b>עמ' 05</b>	<b>מבוא - העיקר הבריאות</b>	
<b>עמ' 06</b>	<b>הבריאות משתלמת</b>	
<b>עמ' 07</b>	<b>בידיים טובות - הפוליסות והכיסויים</b>	
<b>עמ' 09</b>	<b>בריא לדעת</b>	
<b>עמ' 10</b>	<b>ביטוחי בריאות, מחלות קשות ותאונות - תקציר</b> <b>ביטוח בריאות, מחלות קשות ותאונות</b> <b>פוליסות בריאות</b> אחריות חובה למשפחה אחריות בסיסית חדשה אחריות מורחבת אחריות מלאה אחריות משלים לשב"ן אחריות שר"פ הדסה אחריות לילדים אחריות ללב	
<b>עמ' 12</b>		
<b>עמ' 13</b>		
<b>עמ' 14</b>		
<b>עמ' 16</b>		
<b>עמ' 20</b>		
<b>עמ' 24</b>		
<b>עמ' 28</b>		
<b>עמ' 31</b>		
<b>עמ' 35</b>		
<b>עמ' 39</b>		
<b>עמ' 42</b>		<b>פוליסות מחלות קשות ותאונות אישיות</b> אחריות לחיים אחריות לחיים סרטן הגנה עצמית פלוס
<b>עמ' 43</b>		
<b>עמ' 46</b>		
<b>עמ' 48</b>		
<b>עמ' 51</b>	<b>נספחים/ריידרים</b> סל תרופות פרטי ייעוץ ובדיקות ייעוץ, בדיקות ורפואה משלימה בריאות לאישה טיפולים מחליפי ניתוח רפואה שלמה לילד פיצוי לאשפוז חירום הרחבה לכל הניתוחים ניתוחים בחו"ל I.V.F ובדיקות	
<b>עמ' 52</b>		
<b>עמ' 54</b>		
<b>עמ' 55</b>		
<b>עמ' 56</b>		
<b>עמ' 58</b>		
<b>עמ' 60</b>		
<b>עמ' 61</b>		
<b>עמ' 62</b>		
<b>עמ' 63</b>		
<b>עמ' 64</b>		
<b>עמ' 65</b>	<b>כתבי שירות</b> כתב שירות לאחריות כתב שירות לאחריות בסיסית החדשה   כתב שירות רפואה משלימה כתב שירות אורח חיים כתב שירות אבחון ישיר   כתב שירות אחד על אחד	
<b>עמ' 66</b>		
<b>עמ' 67</b>		
<b>עמ' 68</b>		
<b>עמ' 69</b>		
<b>עמ' 70</b>	<b>ביטוח סיעודי</b> אחריות לעתיד חיים לעתיד (נספח) אחריות אישית לעתיד (נספח) אחריות לעתיד משלים כתב שירות לפוליסות סיעוד מסדרת "אחריות לעתיד" טבלת ערכי סילוק	
<b>עמ' 71</b>		
<b>עמ' 74</b>		
<b>עמ' 76</b>		
<b>עמ' 79</b>		
<b>עמ' 81</b>		
<b>עמ' 82</b>		
<b>עמ' 83</b>	<b>ביטוח נסיעות לחו"ל</b>	
<b>עמ' 85</b>	<b>ביטוח אוכלוסיות זרות בישראל</b>	
<b>עמ' 87</b>	<b>ביטוח שניניים</b>	
<b>עמ' 89</b>	<b>כלי עזר למכירה</b> טבלת צירופי כיסויים טבלת תמצית הכיסויים טבלת גילאי כניסה ותקופת כיסוי טבלת ריכוז תעריפים	
<b>עמ' 90</b>		
<b>עמ' 91</b>		
<b>עמ' 92</b>		
<b>עמ' 93</b>		
<b>עמ' 94</b>	<b>כלל בריאות לשירותך</b>	
<b>עמ' 95</b>	<b>תהליך הגשת תביעה (בריאות/סיעוד)</b>	
<b>עמ' 98</b>	<b>הדסק הבריא - מוקדי מידע ושירות</b>	
<b>עמ' 100</b>	<b>טלפונים חשובים</b>	

# בריאות לפני הכל



עמ' 05

מבוא - העיקר הבריאות

עמ' 06

הבריאות משתלמת

עמ' 07

בידיים טובות - המחלקות המקצועיות, הפוליסות והכיסויים

## מבוא - העיקר הבריאות

### למה אנחנו בעצם מתכוונים כשאנחנו אומרים "העיקר הבריאות"?

בריאות היא מושג מובן מאליו, כשהכול בסדר. רק בהעדרה אנחנו מבינים עד כמה היא משמעותית, חיונית, איך הכול מסביב מקבל פרופורציה שונה לגמרי, כשמשהו קורה.

הביטוי "העיקר הבריאות" אינו מס שפתיים, אלא הגדרה מדויקת של המציאות. ברגע בו הבריאות נפגעת הכל מסביבנו נוטה להתדרדר. בריאות יכולה בתוך שניות להפוך לדבר המרכזי, המשמעותי ביותר - וזה אף פעם לא פשוט. זה המקום בו חשיבותם של ביטוחי הבריאות והסיעוד יכולים לשנות את התמונה.

ברגע האמת, המשמעותי, שלצערינו אכן עתיד להגיע גם אם אנחנו מדחיקים את המחשבה הזאת, ביטוח הבריאות עשוי להתגלות כהחלטה של חיים או מוות, לא פחות.

ההכרה בחשיבותם העצומה של תחום ביטוחי הבריאות והסיעוד, הביאה את קבוצת כלל להקים את "כלל בריאות", חברת ביטוח נפרדת, ייעודית, הממוקדת בתחום הבריאות ומתמחה בו, על כל הבטוי.

"כלל בריאות" פתחה דלתותיה לראשונה כחברה נפרדת בינואר 2006, והיא חברת הביטוח היחידה בישראל המתמחה אך ורק בביטוחי בריאות וסיעוד. ההתמחות הזאת מאפשרת לתת את השירות המקצועי ביותר למבוטחייה, על כל גווניהם.

כיום מחזיקה "כלל בריאות" בנתח שוק משמעותי בתחום ביטוחי הבריאות והסיעוד והינה החברה השניה בגודלה בתחומה. הניסיון שנצבר בקבוצה בשנים של טיפול במאות אלפי מבוטחים שממשו את פוליסת הבריאות במהלך העשור האחרון, מאפשר לייעל את הטיפול ולתת תשובות מקצועיות, בזמן אמת.

### **למבוטחי החברה ניתנת אפשרות לבחור, במקרה הצורך, כל רופא שבהסכם, לבצע את הטיפול הרפואי בכל מקום בו יבחרו ולקבלו בזמן המהיר ביותר. זאת המחויבות שלנו.**

מגוון תחומי פעילותה של "כלל בריאות" מאפשרים לנו להעניק למבוטחים פתרונות ייחודיים ומשולבים, המקיפים את כל תחומי ביטוח הבריאות: ביטוח השתלות, ניתוחים וטיפולים מחליפי ניתוח, טיפולים מיוחדים בחו"ל, תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות, גילוי מחלה קשה, ביטוח סיעודי וכן ביטוחים נוספים כגון: ביטוח נסיעות לחו"ל, ביטוח שיניים, ביטוח לאוכלוסיות זרות בישראל ועוד.

"כלל בריאות" חתומה על הסכמים מקיפים עם בתי החולים הפרטיים בארץ ובחו"ל ועובדת עם טובי הרופאים. מארג קשרים מיוחד מתקיים עם המוסדות הרפואיים המובחרים וחברות הביטוח בחו"ל.

מחשבה רבה מוקדשת לפיתוח מוצרים הבאים לענות על צרכי המבוטח מזוויות שונות. אנו ב"כלל בריאות" ערים להתפתחות הטכנולוגית ולאפשרויות החדשות שעידן זה, בו אנו חיים, פותח בפני המבוטחים.

**מבחינתנו, "העיקר הבריאות" אינו רק ביטוי. זו בחירה בדרך חיים.**

## הבריאות משתלמת

אנחנו חיים בתקופה מרתקת ומורכבת. תרבות השפע המערבית שינתה את הרגלי החיים הבסיסיים והיא משפיעה על כולנו. אותותיה נמצאים בכל פינה: אנחנו אוכלים יותר דברים המזיקים לנו, ממעטים בפעילות גופנית, שותים, מעשנים, נושמים אוויר מזוהם, רובצים ממושכות מול מסכי הטלוויזיה או בוהים במסכי המחשב. בעשורים האחרונים נרשמה עליה דרמטית ברמות המתח המנטאלי, העומס והחרדה, אנחנו זזים פחות ודואגים יותר. הנתונים מראים שמגמה זו, נמצאת בעליה מתמדת. תופעות אלו פוגעות בבריאות ובאיכות החיים של כולנו.

למרות שהמודעות לחשיבותה של פעילות גופנית נמצאת בעליה - עדיין רק חלק קטן מהציבור מתמיד לשמור על אורח חיים בריא לאורך זמן. התמונה העולה מהנתונים האלה, על הרגלי החיים של חלק ניכר מאוכלוסיית ישראל, הביאו אותנו, בכלל בריאות, להחלטה. בחרנו לא רק להסתכל בדאגה על הנתונים - אלא לעשות מעשה.

אנחנו מאמינים כי ניתן לשנות תמונה מדאיגה זו על ידי נקיטת צעדים מעשיים, לשנות הרגלי חיים, לאמץ ולהתמיד בשמירה על אורח חיים בריא. לתפיסתנו, קידום ועידוד אורח חיים בריא מהווה שליחות חברתית ממדרגה ראשונה, וזאת מעבר לאינטרס העסקי הברור שלנו שציבור מבוטחני יחיה אורח חיים בריא וישפר את סיכוייו להימנע ממחלות או להגיע למצבים סיעודיים.

### השנה, יצאה כלל בריאות עם מסר מהפכני: "הבריאות משתלמת".

#### מי ששומר ומקיים אורח חיים בריא - משלם פחות על ביטוח הבריאות

לראשונה בישראל מוצגת תוכנית ביטוח ייחודית, המציעה, תמריצים בפוליסת הבריאות האישית לאלה המתחייבים לקיים אורח חיים בריא. במסגרת התכנית, כל לקוח חדש המקיים אורח חיים בריא, **מקבל עד 20% הנחה בתשלום עבור ביטוח הבריאות.**

מדובר על שינוי מהותי בתחום. עד כה ההתייחסות של חברות הביטוח לאורח חייהם של מבוטחיהם עלתה בעיקר בשאלה על הרגלי העישון שלהם. התכנית שלנו, לעומת זאת, בודקת ומעודדת שיפור במדדים בריאותיים שונים. "שאלון מדדי בריאות", אותו ממלא הלקוח מאפשר לו (ולנו) להעריך את הרגלי החיים שלו.

הלקוח נשאל, בין היתר, אודות נתוני BMI (גובה ומשקל), הרגלי תזונה ושתייה, פעילות גופנית, עישון, שתיית אלכוהול ועוד. על סמך שאלון זה נגזר "מדד הבריאות האישית" וגובה ההטבה המוענקת לו בפוליסה.

"הבריאות משתלמת" מהווה חלק ממחויבותנו לחברה בה אנחנו חיים. אנחנו מאמינים שכחברה הפועלת בתחום הבריאות יש לנו את הכלים והיכולת להשפיע, לקדם תפיסה חדשה, להעלות את המודעות וההתמדה בשמירה על אורח חיים בריא. אנחנו רואים בסוכנים שלנו שותפים מלאים לדרך הזאת, מיומה הראשון. עבורנו, אתם הם סוכני הבריאות.

**נשמח לספר לך יותר, להזמין גם אותך לצאת לדרך - ולגלות: הבריאות משתלמת.**

## בידיים טובות - הפוליסות והכיסויים

למבוטחי "כלל בריאות" מוצעת קשת רחבה של כיסויים ביטוחיים ייעודיים, בתחום המחלות והאשפוז. לצד ביטוחי הבריאות השונים מציעה כלל בריאות מוצרים משלימים, המוסיפים ומרחיבים את הכיסויים והשירותים הניתנים ברובד הבסיסי במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי, ואת הכיסויים והשירותים הניתנים במסגרת השירותים המשלימים של קופות החולים (שב"q).

### הכיסויים הביטוחיים הנכללים ב"כלל בריאות":

- ✓ **ביטוח רפואי מורחב** הכולל בין היתר כיסוי לקטסטרופות, מחלות קשות ותאונות, ניתוחים ומחליפי ניתוח, כיסויים אמבולטורים ועוד.
- ✓ **ביטוח סיעודי.**
- ✓ **ביטוח לישראלים הנוסעים לחו"ל** ולישראלים השוהים בחו"ל (נח"ל).
- ✓ **ביטוח אוכלוסיות זרות** המיועד לשוהים ולמבקרים בישראל.
- ✓ **ביטוח שיניים קבוצתי.**

### ביטוח קטסטרופות ומחלות קשות

#### ביטוח קטסטרופות

ביטוח המאפשר למבוטח להתמודד עם העלויות הכספיות הכרוכות במחלה קשה, השתלה או טיפול מיוחד בחו"ל.

#### השתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל

כיסוי לאירועים רפואיים המחייבים ביצוע השתלה, ניתוח ו/או טיפול מיוחד לצורך הצלת חיים המתבצעים בחו"ל, כשלא ניתן לבצעם בארץ מסיבות שונות. הביטוח מעמיד לרשות המבוטח את האמצעים לקבלת הטיפול הנחוץ ע"י בכירי הרופאים, בארץ ובחו"ל.

#### ביטוח מחלות קשות

פיצוי כספי בעת גילוי מחלה קשה או אירועים רפואיים חמורים אחרים. סכום הביטוח ישולם בתשלום חד פעמי במקרה של גילוי מחלות קשות כדוגמת: סרטן, אי ספיקת כליות, התקף לב, שבץ מוחי וכדומה.

### ניתוחים

מאפשר למבוטח קבלת שירותי רפואה פרטיים ברמה גבוהה עפ"י בחירתו: בחירת מנתח, מקום ביצוע הניתוח, מועד קבלת הטיפול ועוד. "כלל בריאות" תכסה את הוצאות הניתוח אצל מנתח שבהסדר או תבטיח כיסוי רחב אצל מנתח שאינו בהסדר. במידה והמבוטח ביצע את הניתוח באמצעות קופ"ח ולא תבע את חברת הביטוח בגין הניתוח שעבר יקבל המבוטח תגמול כספי. בכיסוי זה עשוי להיכלל גם החזר הוצאות שונות (כגון: הוצאות בגין אביזר מושטל, אחות פרטית, פיזיותרפיה לאחר ניתוח). כמו כן, הביטוח מאפשר כיסוי לניתוחים בחו"ל.

### טיפולים מחליפי ניתוח

התפתחות הטכנולוגיה בתחום הרפואה, מאפשרת היום במספר הולך וגדל של מקרים, להמיר ניתוח בטיפול חלופי העשוי למנוע את הצורך בניתוח ולהשיג תוצאות דומות. טיפול חלופי עשוי לחסוך את הצורך בניתוח ולקצר את משך ההחלמה שכן טיפולים אלה, בהרבה מקרים, מבוצעים ללא אשפוז.

## כיסוי לתרופות

מיועד למימון תרופות שאינן כלולות בסל הבריאות, שעלותן עלולה להגיע לע שירות אלפי שקלים בחודש.

## כיסוי משלים לשב"ן

כיסוי לניתוחים פרטיים בישראל מעבר למלוא הזכויות המוקנות במסגרת השב"ן. הכיסוי יינתן לביצוע הניתוח הנדרש ועד לתקרה הקבועה בפוליסה. במקרה של סיום החברות בתוכנית השב"ן או מעבר לתוכנית שב"ן בקופה אחרת, המבוטח יהיה זכאי לרצף ביטוחי (ללא חיתום מחדש או בחינה מחדשת של מצב רפואי קודם) מפוליסה זו לתוכנית ביטוח בעלת כיסוי דומה המשווקת ע"י "כלל בריאות" באותה עת, בתמורה לפרמיה חודשית.

## אמבולטורי וכיסויים נוספים

כיסויים מיוחדים המיועדים להבטיח טיפול רפואי ברמה הגבוהה ביותר.

## ייעוצים ובדיקות

כיסוי המעניק ייעוץ אצל רופא מומחה עקב בעיה ו/או מחלה פעילה, בדיקות רפואיות אבחנתיות עקב בעיה ו/או מחלה פעילה ובדיקות הריון.

## חוות דעת רפואית שנייה

התייעצות רפואית עם רופא מומחה בחו"ל בתחומים שונים.

## סיעוד

ביטוח המקנה פיצוי כספי חודשי למבוטח הנקלע למצב סיעודי. תגמולי הביטוח ישולמו בתשלומים חודשיים, החל מתום תקופת ההמתנה, לכל ימי חייו של המבוטח או לתקופה של מספר שנים, כפי שהוגדר בפוליסה, וכל עוד המבוטח נמצא במצב סיעודי.

## כתבי שירות

מגוון שירותים משלימים והטבות בהם יכול המבוטח להשתמש בכל עת לרווחתו ולרווחת בני ביתו. את כתבי השירות ניתן לצרף לפוליסת הביטוח כאשר כתבי השירות מכילים מידע על השירותים והכיסויים הנלווים לפוליסת הבריאות/הסיעוד.

### בין מגוון השירותים המוצעים למבוטחי כלל בריאות:

- ✓ ביקור רופא בבית המבוטח
- ✓ בדיקות מעבדה עד הבית
- ✓ ייעוץ פסיכולוגי
- ✓ רפואה משלימה

# בריא לזעת

## תכניות ביטוח הבריאות



עמ' 10	ביטוחי בריאות, מחלות קשות ותאונות - תקציר
עמ' 12	ביטוח בריאות, מחלות קשות ותאונות
עמ' 13	פוליסות בריאות
עמ' 42	מחלות קשות ותאונות אישיות
עמ' 51	נספחים/ריידרים
עמ' 65	כתבי שירות
עמ' 70	ביטוח סיעודי
עמ' 83	ביטוח נסיעות לחו"ל
עמ' 85	ביטוח אוכלוסיות זרות בישראל
עמ' 87	ביטוח שיניים
עמ' 89	כלי עזר למכירה

# ביטוחי בריאות, מחלות קשות ותאונות - תקציר

שם המוצר	תמצית הכיסוי
פוליסות בריאות	
אחריות חובה למשפחה	השתלות, טיפולים מיוחדים בחו"ל, תרופות השתלות ללא תקרה אצל נתן שירות שבהסכם בארץ ובחו"ל, טיפולים מיוחדים בחו"ל ותרופות שאינן ממומנות באמצעות סל הבריאות.
אחריות בסיסית חדשה	ניתוחים נבחרים בארץ ובחו"ל, השתלות, טיפולים מיוחדים בחו"ל, תרופות כיסוי ל-22 ניתוחים נבחרים בארץ ובחו"ל, השתלות בחו"ל ללא תקרה (במרכזים שבהסכם), טיפולים מיוחדים בחו"ל ותרופות שאינן בסל הבריאות.
אחריות מורחבת	כל הניתוחים בארץ ובחו"ל, השתלות, טיפולים מיוחדים בחו"ל התכנית כוללת כיסוי לניתוחים בארץ ובחו"ל, השתלות ללא תקרה (במרכזים שבהסכם) בארץ ובחו"ל וטיפולים מיוחדים בחו"ל, כיסויים נוספים במסגרת ניתוח ובנוס היעדר תביעות.
אחריות מלאה	כל הניתוחים בארץ ובחו"ל, השתלות, טיפולים מיוחדים בחו"ל, שירותים אמבולטוריים כיסוי לניתוחים, בארץ ובחו"ל, השתלות ללא תקרה (במרכזים שבהסכם) בארץ ובחו"ל, שירותים רפואיים שלא במסגרת ניתוח (שהייה במוסד החלמה לאחר ניתוח לב או השתלת לב, התעמלות שיקומית לאחר ניתוח לב או השתלת לב, מניו לשירותי משדר קרדיולוגי, הפרייה חוץ גופית, שיקום דיבור למבוטח מעל גיל 18, ייעוץ רפואי מיוחד ועוד), שירותים רפואיים אמבולטוריים (התייעצות עם רופא מומחה, בדיקות הריון, בדיקה תקופתית), שירותי רפואה משלימה ובנוס היעדר תביעות.
אחריות משלים לשב"ן	כיסוי לניתוחים פרטיים בישראל מעבר לזכויות המוקנות במסגרת השב"ן בקופת החולים בה חבר המבוטח הכיסוי ניתן בגין ביצוע הניתוח הנדרש ועד לסכום המשולם ע"י המבטח לנותן שירות בבי"ח מוסכם.
אחריות שר"פ הדסה	כל הניתוחים בהדסה או בחו"ל, השתלות, טיפולים מיוחדים בחו"ל תוכנית משפחתית שבבסיסה הסכם ייחודי ובלעדי בין בית חולים הדסה לבין כלל בריאות המעניקה כיסוי לכל הניתוחים, בבית חולים הדסה, כיסוי לניתוחים בחו"ל, השתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל.
אחריות לילדים	כל הניתוחים בארץ או בחו"ל, השתלות, טיפולים מיוחדים בחו"ל, גילוי מחלות קשות, כיסויים ייחודיים לילדים מענה ייחודי לילדים, מינקותם ועד גיל 21 או צאתם לשירות סדיר בצה"ל (המוקדם מביניהם) - כיסוי לכל הניתוחים בארץ ובחו"ל, השתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל, גילוי מחלות קשות וכיסויים נוספים הנותנים מענה לבעיות האופייניות לילדים והוריהם.
אחריות ללב	כיסוי ביטוחי למגוון בעיות רפואיות האופייניות לחולי לב כיסוי ביטוחי למגוון בעיות רפואיות האופייניות לחולי לב, במקרה של החמרה במחלתם.
מחלות קשות	
מחלות קשות	ביטוח למקרה מחלות קשות ואירועים רפואיים חמורים ביטוח אשר במסגרתו ניתן סכום ביטוח מוסכם מראש (פיצוי), במקרה גילוי מחלות או אירועים רפואיים חמורים שאירעו למבוטח והמצוינים בפוליסת הביטוח.
אחריות לחיים	פיצוי בעת גילוי מחלה קשה ואירועים רפואיים קשים פיצוי כספי חד פעמי עד 500,000 ₪ במקרה גילוי אחת מ-24 המחלות והאירועים הרפואיים המכוסים בפוליסה.
אחריות לחיים סרטן	פיצוי בעת גילוי מחלת הסרטן פיצוי כספי חד פעמי עד 350,000 ₪, במקרה גילוי מחלת הסרטן.
תאונות אישיות	
הגנה עצמית פלוס	פיצוי בעת תאונה כיסוי לאירועים הנגרמים עקב תאונה מכל סיבה שהיא - כולל כיסוי למוות מתאונה, נכות כתוצאה מתאונה, שברים עקב תאונה, כוויות כתוצאה מתאונה, פיצוי יומי בגין אשפוז בבית חולים כתוצאה מתאונה ופיצוי בגין מצב סיעודי שארע כתוצאה מתאונה.

# ביטוחי בריאות, מחלות קשות ותאונות - המשך

שם המוצר	תמצית הכיסוי
נספחים/ריידרים	
סל תרופות פרטי	ביטוח לתרופות שאינן כלולות בסל הבריאות עד 5,000,000 ₪. כיסוי לתרופות שאינן כלולות בסל הבריאות הבסיסי עד 5 מיליון ₪, עד מיליון ₪ לתרופות off label שאינן תרופות אונקולוגיות ו/או המטואונקולוגיות. הכיסוי תקף גם במקרים של מחלה או תאונה, לרבות תאונת דרכים או תאונת עבודה ו/או פעולות איבה.
ייעוץ ובדיקות	התייעצות עם רופא מומחה עקב בעיה ו/או מחלה פעילה, בדיקות אבחנתיות עקב בעיה ו/או מחלה פעילה, בדיקות הריון.
ייעוץ, בדיקות ורפואה משלימה	התייעצות עם רופא מומחה עקב בעיה ו/או מחלה פעילה, בדיקות רפואיות אבחנתיות עקב בעיה ו/או מחלה פעילה, בדיקות הריון, טיפולים אלטרנטיביים (רפואה משלימה), בדיקה תקופתית (צ'ק אפ).
בריאות לאישה	כיסויים למגוון בעיות רפואיות האופייניות לנשים שאין להן כיסוי מלא בסל הבריאות ו/או במסגרת השב"ג, כגון: פיצוי חודשי במקרה אובדן כושר תפקוד במשק הבית כתוצאה ממחלה או תאונה, בדיקת ממוגרפיה תקופתית, פיצוי חד פעמי במקרה שמירת הריון, הפריה חוץ גופית, פיצוי חודשי במקרה גילוי מחלת הסרטן, עזרה ראשונה בשיכון כאבי שיניים ועוד.
טיפולים מחליפי ניתוח	טיפול חלופי לניתוח האמור להביא לתוצאות דומות אשר היו מושגות לו היה מתבצע ניתוח.
רפואה שלמה לילד	כיסוי למקרים של גילוי מחלות קשות ואירועים רפואיים קשים פיצוי כספי חד פעמי עד 200,000 ₪.
נספח פיצוי לאשפוז חירום	פיצוי בגין אשפוז חירום עקב מחלה, תאונה או אירוע רפואי אחר ושיפוי בגין הוצאות נלוות שהוצאו במהלך אשפוז חירום.
הרחבה לכל הניתוחים	הרחבת מס' הניתוחים בפוליסת "אחריות בסיסית החדשה" ממספר ניתוחים לכל הניתוחים.
ניתוחים בחו"ל	כיסוי לניתוחים אשר המבוטח בוחר לבצעם בחו"ל.
I.V.F ובדיקות	כיסוי לטיפול הפרייה חוץ גופית (I.V.F) ובדיקה תקופתית אחת לתקופה.
כתבי שירות	
כתב שירות לאחריות	<b>ביקור רופא</b> - בבית המבוטח 24 שעות ביממה, כולל: בדיקה גופנית, קבלת אבחנה רפואית, מרשם לתרופות ותרופות ראשוניות, הפנייה להמשך טיפול/למיון וכ'. <b>שירותי מעבדה עד הבית</b> - הזמנת בדיקות מעבדה לביתו או מקום עבודתו של המבוטח (דגימת דם, שתן ותרביבות, משטחי גרון, אף אוזן ועין). <b>"נקודת מבט"</b> - לאחר ניתוח זכאי המבוטח לפנות באמצעות ערכה ביתית הכוללת מערך שיחות ועידה בוידאו למוקד מאויש. <b>חוות דעת רפואית שנייה</b> - קבלת חוות דעת רפואית נוספת של בכיר הרופאים ממיטב בתי החולים בחו"ל בתחומים שונים. <b>שירות ייעוץ פסיכולוגי</b> - ייעוץ פסיכולוגי טלפוני באמצעות פגישות פנים אל פנים בנושאים שונים כגון התמודדות עם מוות במשפחה, מחלות, פיטורים, גירושין, סמים ועוד.
כתב שירות לאחריות בסיסית החדשה	שירותי ביקור רופא, חוות דעת רפואית שנייה, "נקודת מבט".
שירותי רפואה משלימה	כיסוי למגוון טיפולים אלטרנטיביים (כגון: הומאופתיה, אקופונקטורה, כירופרקטיקה, אוסטיאופתיה, רפלקסולוגיה, שיאצו, פלדנקרייז, ביו פידבק, נטורופתיה, ייעוץ דיאטטי, טווינה, אלכסנדר, נטורופתיה).
כתב שירות אורח חיים	התייעצות עם רופאים מומחים, בדיקות אבחנתיות, בדיקות הריון, רפואה משלימה/אלטרנטיבית ועוד.
כתב שירות אבחון ישיר	יעוץ ואבחון רפואי ראשוני עם רופא מומחה תוך 24 שעות. בדיקות אבחון ראשוניות (דם, שתן, אולטרסאונד, רנטגן) ובדיקות נוספות (M.R.I, C.T, PET-C.T) ממוגרפיה, ביופסיית שד ועוד) במידת הצורך, כדי להגיע לאבחון מדויק ומהיר.
כתב שירות אחד על אחד	שירות "יד מכוונת" שמטרתו ליווי המבוטח בכל שלבי המחלה במהלך התמודדות עם מחלה קשה, אירוע רפואי שלא אובחן, תאונה או אירוע בריאותי אחר הדורש תשומת לב מיוחדת. ✓ Case manager רופא מלווה אישי ✓ ועדה רפואית ✓ רפואת כאב ✓ אחות מוסמכת מלווה ✓ עובד סוציאלי ✓ סיוע למימוש זכויות ✓ פגישה עם יועץ מס ✓ ריפוי בעיסוק ✓ מוקד יעוץ רפואי טלפוני.

# ביטוח בריאות, מחלות קשות ותאונות

## עמ' 13

עמ' 14  
עמ' 16  
עמ' 20  
עמ' 24  
עמ' 28  
עמ' 31  
עמ' 35  
עמ' 39

## פוליסות בריאות

אחריות חובה למשפחה  
אחריות בסיסית חדשה  
אחריות מורחבת  
אחריות מלאה  
אחריות משלים לשב"ן  
אחריות שר"פ הדסה  
אחריות לילדים  
אחריות ללב

## עמ' 42

עמ' 43  
עמ' 46  
עמ' 48

## פוליסות מחלות קשות ותאונות אישיות

אחריות לחיים  
אחריות לחיים סרטן  
הגנה עצמית פלוס

## עמ' 51

עמ' 52  
עמ' 54  
עמ' 55  
עמ' 56  
עמ' 58  
עמ' 60  
עמ' 61  
עמ' 62  
עמ' 63  
עמ' 64

## נספחים/ריידרים

סל תרופות פרטי  
ייעוץ ובדיקות  
ייעוץ, בדיקות ורפואה משלימה  
בריאות לאישה  
טיפולים מחליפי ניתוח  
רפואה שלמה לילד  
נספח פיצוי לאשפוז חירום  
הרחבה לכל הניתוחים  
ניתוחים בחו"ל  
I.V.F ובדיקות

## עמ' 65

עמ' 66  
עמ' 67  
עמ' 67  
עמ' 68

## כתבי שירות

כתב שירות לאחריות  
כתב שירות לאחריות בסיסית החדשה  
כתב שירות רפואה משלימה  
כתב שירות - אורח חיים

# פוליסות בריאות

עמ' 14	אחריות חובה למשפחה
עמ' 16	אחריות בסיסית חדשה
עמ' 20	אחריות מורחבת
עמ' 24	אחריות מלאה
עמ' 28	אחריות משלים לשב"ן
עמ' 31	אחריות שר"פ הדסה
עמ' 35	אחריות לילדים
עמ' 39	אחריות ללב

## אחריות חובה למשפחה

תכנית ביטוח המעניקה פתרונות למגוון בעיות רפואיות, כיסוי להשתלות וטיפולים מיוחדים, בארץ ובחו"ל ותרופות שאינן כלולות בסל הבריאות.

### למי זה מתאים

לכל בני המשפחה המעוניינים ברכישת הגנה ביטוחית למקרים הרפואיים החמורים ביותר, ללא תלות במערכת הבריאות הציבורית והשב"ן.  
גיל כניסה מקסימלי - 60.  
גיל כניסה מינימלי - החל מהלידה (בתנאי שאחד ההורים מבוטח).

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

#### השתלות

- ✓ כיסוי מקיף להשתלות לב, לב-ריאה, ריאה, כבד, כליה, לבלב, מח עצם.
- ✓ השתלת לב מלאכותי שיפוי עד כ-285,000 ₪ לרכישת אביזר לב מלאכותי.
- ✓ בדיקות לאיתור תרומת מח עצם ורישום במאגרים בחו"ל - שיפוי עד כ-285,000 ₪.

#### מסלול שיפוי להשתלה בחו"ל או בארץ

- ✓ השתלה אצל נותני שירות בהסכם - שיפוי מלא.
- ✓ השתלה שלא אצל נותני שירות בהסכם, שביצועה תואם ואושר מראש על ידי המבטח - שיפוי עד גובה הסכום שהיה ניתן לנותני שירות בהסכם.

#### השתלות - מסלול פיצוי

פיצוי חד פעמי בגובה 225,000 ₪ להשתלה.

#### טיפולים מיוחדים בחו"ל

טיפול מיוחד בחו"ל החיוני להצלת חיים אשר ביצעו עשוי להציל את חייו של המבוטח או למנוע ממנו נכות בשיעור של 40% לפחות. שיפוי עד כ-492,000 ₪ לכיסוי ההוצאות.

#### ההוצאות המכוסות להשתלה במסלול שיפוי להשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל

- ✓ השתלות בישראל ובחו"ל ללא השתתפות עצמית.
- ✓ שכר הצוות הרפואי.
- ✓ הוצאות חדר ניתוח.
- ✓ הוצאות אשפוז עד 30 יום לפני ביצוע ההשתלה ועד 335 יום לאחריה.
- ✓ הוצאות הטסת גופת המבוטח במידה ונפטח, חו"ח, במהלך שהותו בחו"ל.
- ✓ הוצאות השגת איבר.
- ✓ הוצאות נסיעה לחו"ל למבוטח ולמלווה אחד (אם המבוטח קטין - שני מלווים).
- ✓ הוצאות שהייה בחו"ל למלווה אחד.
- ✓ הוצאות הטסה רפואית מיוחדת לחו"ל.
- ✓ הוצאות הבאת רופא מומחה מחו"ל לביצוע הטיפול בארץ.

#### פיצוי מיוחד

- ✓ פיצוי חודשי לאחר השתלה כבד, לב, לב-ריאה, ריאה בסך של 8,680 ₪ לחודש, למשך 12 חודשים החל מהחודש שלאחר ביצוע ההשתלה בפועל.
- ✓ פיצוי חודשי לאחר השתלה כליה, כליה-לבלב, מח עצם בסך של 4,342 ₪ לחודש, למשך 6 חודשים החל מהחודש שלאחר ביצוע ההשתלה בפועל.

## כיסוי לתרופות עד 5 מיליון ₪ (ראה נספח סל תרופות פרטי)

- ✓ כיסוי לתרופות הכלולות בסל אך לא להתווייה שהן מאו שירות לטיפול במבוטח בישראל, בארה"ב, באיחוד האירופי ובעוד 6 מדינות נוספות.
- ✓ כיסוי לתרופות שאינן כלולות בסל הבריאות שהן מאו שירות לטיפול במבוטח בישראל, בארה"ב, באיחוד האירופי ובעוד 6 מדינות נוספות.
- ✓ כיסוי לתרופות המוגדרת כ-OFF LABEL לכל מחלה (תרופות שטרם אושרו לשימוש אך הוכרו כיעילות לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח). כיסוי עד 5,000,000 ₪ לתרופות אונקולוגיות. כיסוי עד 1,000,000 ₪ לתרופות שאינן אונקולוגיות.
- ✓ כיסוי לתרופות יתום (תרופות לטיפול במחלות נדירות).

### גובה השיפוי

- ✓ 5,000,000 ₪ סכום ביטוח למשך כל תקופת הביטוח.
- ✓ ללא חלוקה לקבוצות של מחלות או תקרה לשנת ביטוח.

### הרחבות

- ✓ כיסוי לתאונת דרכים תאונת עבודה וטרוה.
- ✓ הכיסוי יינתן גם בעת אשפוז של המבוטח בבית חולים או במוסד סיעודי.
- ✓ תקופת הביטוח - לכל החיים.
- ✓ כיסוי בארץ ובחו"ל (בחול עד 180 יום).
- ✓ התרופה תינתן למבוטח ע"פ כיסוי זה גם אם קיימת בסל התרופות, תרופה חילופית או תרופה בעלת הרכב גנרי דומה.

### השתתפות עצמית

- ✓ כיסוי מלא ללא השתתפות עצמית לתרופה שמחירה עולה על 500 ₪ לחודש.
- ✓ השתתפות עצמית נמוכה בגובה 200 ₪ בלבד לתרופות שמחירן מתחת ל- 500 ₪ לחודש.
- ✓ אין צורך בתשלום נוסף בעת קבלת המרשם הראשון.

## כתב השירות

כתב שירות לאחריות (ראה פרק כתבי שירות)

## מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - כל החיים.
- ✓ תקופת אכשרה - 3 חודשים.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ מבנה הפרמיה - משתנה לפי קבוצות גיל.
- ✓ מחיר משפחתי הכולל את כל הילדים שהצטרפו לביטוח עד גיל 17.5.
- ✓ הכיסוי לילדים עד גיל 21.

## מה ניתן להוסיף

אחריות לחיים, אחריות לחיים סרטן, נספח ניתוחים בחו"ל, ייעוץ ובדיקות, ייעוץ ובדיקות ורפואה משלימה, נספח פיצוי לאשפוז חירום, נספח בריאות לאישה, נספח IVF ובדיקות, כל כתבי ה שירות למעט כתב שירות סיעודי.

## דמי ביטוח חודשיים בש"ח - אחריות חובה למשפחה

משפחה	גיל כניסה
83.85	20-39
87.23	40-49
94.00	50-59
128.98	60-70

\* הפרמיה משתנה לפי קבוצת גיל.

\* הפרמיה צמודה למדד 11962.

## אחריות בסיסית חדשה

תכנית ביטוח המעניקה פתרון למגוון בעיות רפואיות, כיסוי להשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל, ל-22 ניתוחים נבחרים בארץ ובחו"ל ותרופות מחוץ לסל הבריאות. תכנית המאפשרת זמינות, נגישות ובחירה של השירותים הרפואיים הנבחרים, ללא כל תלות במערכת הבריאות הציבורית.

### למי זה מתאים

לכל בני המשפחה המעוניינים בכיסוי לקטסטרופות רפואיות ולמי שמחפש כיסוי לניתוחים נבחרים, גיל כניסה מקסימלי - 70 שנים. גיל כניסה מינימלי - החל מלידה

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

#### ניתוחים

**ניתוחים בארץ** - שיפוי מלא ל-22 ניתוחים נבחרים כמפורט ברשימה:

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| ✓ ניתוח מח.                 | ✓ צנתור לב טיפולי + תומך.                   |
| ✓ פתיחת היצרות בעמוד השדרה. | ✓ כריתת כיס מרה.                            |
| ✓ ניתוח מעקפים כליליים.     | ✓ שאיבת דיסק.                               |
| ✓ כריתת פרוסטטה (פתוחה).    | ✓ ניתוח בקע מפשעתי חד צדדי.                 |
| ✓ ניתוח מסתם לב.            | ✓ כריתת דיסק (דיסקטומיה).                   |
| ✓ כריתת פרוסטטה דרך השופכה. | ✓ כריתת אונת ריאה.                          |
| ✓ תיקון מפרצת אבי העורקים.  | ✓ למינקטומיה.                               |
| ✓ כריתת רחם.                | ✓ כריתת אונת כבד.                           |
| ✓ צנתור לב אבחוני.          | ✓ נוקלאוטומי.                               |
| ✓ כריתת שד.                 | ✓ סטראוטקסיס - ניתוח לטיפול במחלת פרקינסון. |
| ✓ צנתור לב טיפולי.          |   |
| ✓ ניתוח קטרקט (כולל עדשה).  |   |

- ✓ בחירת הרופא המנתח, המרדים, מועד הניתוח.
- ✓ שכר מנתח פרטי, שכר רופא מרדים פרטי והוצאות חדר ניתוח.
- ✓ דמי אשפוז.
- ✓ שתי התייעצויות לפני ניתוח.
- ✓ בדיקה פתולוגית וחוות דעת שנייה בפתולוגיה.
- ✓ שכר אח/ות פרטית לאחר ניתוח.
- ✓ שתלים המותקנים במהלך ניתוח.
- ✓ במידה והניתוח בוצע אצל נותני שירות שלא בהסכם, גובה השיפוי עד גובה הסכום המשולם לנותני שירות בהסכם עבור אותו ניתוח.

#### ניתוחים בחו"ל

- ✓ שיפוי מלא לניתוח נבחר בחו"ל, בהתאם לרכיבי הכיסוי הניתנים לניתוחים המתבצעים בארץ.
- ✓ במקרה ניתוח לב פתוח (לא כולל ניתוח מעקפים), ניתוח מח, או ניתוח נבחר אחר שאין אפ שירות לבצעו בארץ או שזמן ההמתנה לביצועו בארץ מסכן את חיי המבוטח. ישולמו

- בנוסף: הוצאות לרכישת כרטיס טיסה לחו"ל למבטוח ולמלווה אחד והוצאות שהיית מלווה אחד בחו"ל - עד 680 ₪ ליום ועד 30 ימים.
- ✓ כיסוי לניתוח בחו"ל להצלת אובדן מוחלט של הראייה או השמיעה, עד 185,685 ₪.
- ✓ ניתוח שלא אושר על ידי המבטח - שיפוי להוצאות שהיו משולמות לנותני שירות בישראל בבי"ח שלמבטח הסכם עימו.
- ✓ במקרה של פטירת נפטר בחו"ל לאחר ניתוח - שיפוי להוצאות הטסת גופתו לישראל, עד 22,282 ₪.

### פיצויים מיוחדים

- ✓ פיצוי לניתוח נבחר בבית חולים ציבורי ללא השתתפות המבטח בהוצאות - לבחירת המבטוח פיצוי בגובה 50% משכר מנתח הסכם לניתוח שבוצע או פיצוי בגובה 750 ₪ ליום אשפוז בבית חולים ציבורי (עד 14 יום).
- ✓ פיצוי לניתוח נבחר בבית חולים פרטי - במידה וקופת החולים כיסתה את כל או חלק מההוצאות הניתוח בבית חולים פרטי, זכאי המבטוח לפיצוי בגובה 50% מערך ההוצאות הנחסכות למבטח בבית החולים הפרטי בו בוצע הניתוח.
- ✓ פטירה בעקבות ניתוח נבחר - פיצוי חד פעמי בגובה 92,842 ₪ במקרה פטירת המבטוח במהלך 7 ימים מיום הניתוח.
- ✓ גמלת החלמה בגובה 3,500 ₪ לאחר ניתוח מעקפי לב כליליים או ניתוח מח, למשך תקופה בת שלושה חודשים.

### השתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל

#### השתלות

- ✓ כיסוי מקיף להשתלות לב, ריאה, כבד, כליה, לבלב וכל שילוב ביניהם או השתלת מח עצם.
- מסלול שיפוי להשתלה בחו"ל**
- ✓ השתלה אצל נותני שירות בהסכם - שיפוי מלא.
- ✓ השתלה שלא אצל נותני שירות בהסכם אך ביצועה תואם ואושר מראש על ידי המבטח - שיפוי עד גובה הסכום שהיה ניתן לנותני שירות בהסכם.

#### השתלות - מסלול פיצוי

- ✓ פיצוי חד פעמי בגובה 225,000 ₪ להשתלה (למעט השתלת מח עצם).

#### טיפולים מיוחדים בחו"ל

שיפוי עד - 420,855 ₪ לכיסוי ההוצאות.

#### ההוצאות המכוסות להשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל במסלול שיפוי

- ✓ ללא השתתפות עצמית.
- ✓ הערכה רפואית וטיפול רפואי שניתן למבטוח במסגרת אשפוז בבית חולים מוסכם, במהלכו בוצעה ההשתלה או הטיפול הרפואי המיוחד.
- ✓ שכר הצוות הרפואי.
- ✓ הוצאות חדר ניתוח.
- ✓ הוצאות אשפוז בחו"ל עד 30 יום לפני ביצוע ההשתלה או הטיפול המיוחד ועד 335 יום לאחר ביצועם.
- ✓ הוצאות הטסת גופת המבטוח לישראל במידה ונפטר, חו"ח, במהלך שהותו בחו"ל (עד לתקרה כמפורט בדף פרטי הביטוח).
- ✓ הוצאות השגת איבר להשתלה, שימורו והעברתו למקום ההשתלה.
- ✓ הוצאות נסיעה לחו"ל למבטוח ולמלווה אחד (אם המבטוח קטין - שני מלווים).
- ✓ הוצאות שהייה בחו"ל למבטוח ומלווה אחד.
- ✓ הוצאות הטסה רפואית מיוחדת לחו"ל.
- ✓ הוצאות הבאת רופא מומחה מחו"ל לביצוע ההשתלה או בארץ כתחליף לטיפול רפואי מיוחד בחו"ל.

## ייעוץ רפואי מיוחד

שתי התייעצויות ועד 619 ₪ לייעוץ אצל רופאים מומחים בעת גילוי אחת מן המחלות הקשות או נכות מלאה ותמידית:

- ✓ סרטן.
- ✓ התקף לב חריף.
- ✓ אי ספיקת כליות כרונית.
- ✓ שבץ מוחי.

## כיסוי לתרופות שאינן כלולות בסל הבריאות

✓ **כיסוי לתרופות הכלולות בסל אך לא להתוויה הרפואית אשר לשמה נדרשת התרופה** ובלבד שההתוויה אושרה ע"י הרשויות המוסמכות באחת מן המדינות המוכרות.

✓ **כיסוי לתרופות שאינן כלולות בסל הבריאות שהן מאו שירות לשימוש עפ"י ההתוויה הרפואית לטיפול במבוטח בידי הרשות המוסמכת באחת או יותר מן המדינות המוכרות.**

✓ **כיסוי לתרופות שאושרו לשימוש באחת מן המדינות המוכרות, אך לא להתוויה הרפואית לטיפול במצבו של המבוטח ובלבד שהתרופה הוכרה כיעילה לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח ע"י גורמים שונים.**

### גובה השיפוי

✓ 500,000 ₪ סכום שיפוי מירבי למשך כל תקופת הביטוח.

### הערות (הגדרה לא מדויקת)

- ✓ הכיסוי לתאונת דרכים, תאונת עבודה וכן ו/או פעולות איבה.
- ✓ תקופת הביטוח - לכל החיים. לילד - עד גיל 21 (עם זכות להמשיך את הביטוח ברצף זכויות מלא).
- ✓ כיסוי בארץ ובחול (בחול עד 120 יום).
- ✓ טיפול תרופתי - שיפוי עבור עלות השירות והטיפול הרפואי הכרוך במתן התרופה. כ-172 ₪ ליום ועד תקרה של 30 יום, לכל מקרה ביטוח.
- ✓ התרופה תינתן למבוטח ע"פ כיסוי זה גם אם קיימת בסל התרופות, תרופה חילופית או תרופה בעלת הרכב גנרי דומה.

### השתתפות עצמית

- ✓ השתתפות עצמית בגובה 380 ₪ או 10% ממחיר התרופה הגבוה מביניהם.
- ✓ אין צורך בתשלום נוסף בעת קבלת המרשם הראשון.

## עזרה ראשונה לכאבי שיניים

כיסוי הוצאות המבוטח, עד תקרה, במקרה של צורך בעזרה ראשונה לשיכון כאבי שיניים.

## כתב השירות (ראה פירוט בפרק כתבי שירות)

כתב שירות לאחריות בסיסית חדשה, שירותי רפואה משלימה, כתב שירות "אורח חיים".

## מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - כל החיים.
- ✓ תקופת אכשרה 3 חודשים.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ פרמיה משפחתית/חד הורית משתנה בכל 5 שנים לפי גיל המבוטח ומתקבעת בגיל 70
- ✓ ניתן לצרף לתוכנית ילדים עד גיל 17.5.
- ✓ הכיסוי לילדים עד גיל 21 - עם זכות להמשיך את הביטוח ברצף זכויות מלא.

## מה ניתן להוסיף

סל תרופות פרטי, אחריות לחיים, אחריות לחיים סרטן, ייעוץ ובדיקות, ייעוץ ובדיקות ורפואה משלימה, נספח פיצוי לאשפוז חירום נספח בריאות לאישה, נספח IVF ובדיקות, נספח טיפולים מחליפי ניתוח, כל כתבי ה שירות למעט כתב שירות סיעודי.

## דמי ביטוח חודשיים בש"ח - אחריות בסיסית חדשה

משפחתי	חד הורי	גיל כניסה
63.83	46.92	20-24
72.28	55.37	25-29
87.97	66.24	30-34
107.29	81.94	35-39
116.95	85.56	40-44
127.81	89.18	45-49
148.34	95.22	50-54
189.39	109.70	55-59
220.78	126.61	60-64
249.75	144.72	65-69
293.22	179.73	70

\* דמי הביטוח משתנים כל 5 שנים ובגיל 70, וממועד זה ואילך קבועים.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## אחריות מורחבת

תכנית ביטוח המעניקה פתרונות למגוון רחב של בעיות רפואיות: כיסוי לניתוחים בארץ ובחו"ל, כיסוי להשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל. התוכנית מאפשרת זמינות ונגישות בבחירת השירותים הרפואיים, ללא כל תלות במערכת הבריאות הציבורית והשב"ן.

### למי זה מתאים

התכנית מיועדת למבקשים פתרון ביטוחי רחב למגוון מצבים בריאותיים. גיל כניסה מקסימלי - 70 גיל כניסה מינימלי - החל מהלידה

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

#### ניתוחים

- ניתוחים בארץ** - שיפוי מלא
- ✓ בחירת הרופא המנתח, המרדים, מועד הניתוח.
  - ✓ שכר מנתח פרטי ושכר רופא מרדים פרטי.
  - ✓ הוצאות חדר ניתוח.
  - ✓ דמי אשפוז.
  - ✓ שתי התייעצויות לפני ניתוח.
  - ✓ בדיקה פתולוגית וחוות דעת שנייה בפתולוגיה.
  - ✓ שכר אח/ות פרטית לאחר ניתוח.
  - ✓ שתלים המותקנים במהלך הניתוח.
- במידה והניתוח בוצע אצל נותני שירות שלא בהסכם, גובה השיפוי יהא עד גובה הסכום המשולם לנותני שירות בהסכם עבור אותו ניתוח.

#### ניתוחים בחו"ל

- ✓ שיפוי מלא לניתוח בחו"ל אשר ביצעו תואם ואושר בכתב מראש על ידי המבטח בהתאם לרכיבי הכיסוי הניתנים בגין ניתוחים המתבצעים בארץ.
- ✓ במקרה ניתוח לב פתוח (לא כולל ניתוח מעקפים, ניתוח מח, או ניתוח להצלת שמיעה ו/או ראייה, או ניתוח אחר אשר תקופת האשפוז בעקבותיו תעלה על 8 ימים רצופים. ישולמו בנוסף ההוצאות הבאות:
- א. הוצאות בגין רכישת כרטיס טיסה לחו"ל למבטוח ולמלווה אחד. אם המבטוח הינו קטין - יכוסו הוצאות רכישת כרטיס טיסה לחו"ל כנ"ל עבור שני מלווים.
- ב. הוצאות שהיית מלווה אחד בחו"ל - עד 700 ₪ ליום ועד 30 ימים.
- ✓ המשך מעקב רפואי בחו"ל - שיפוי להוצאות המבטוח בפועל, עבור התייעצויות ובדיקות רפואיות בחו"ל שנדרשו כתוצאה ישירה מהניתוח, ובתנאי שבוצעו בתוך 90 יום מיום הניתוח, עד תקרה של 84,000 ₪.
- ✓ ניתוח אשר ביצעו לא אושר מראש על ידי המבטח - שיפוי בהיקף ההוצאות שהיו משולמות על ידי המבטח אם הניתוח היה מתבצע בישראל בבי"ח שלמבטח הסכם מולו ולא יותר מסך ההוצאות בפועל שהיו למבטוח.
- ✓ במידה והמבטוח נפטר בחו"ל לאחר ניתוח - שיפוי בגין הוצאות הטסת גופתו לישראל, עד 25,000 ₪.

## פיצויים מיוחדים

### פיצוי לניתוחים

#### ✓ ניתוח בבית חולים ציבורי

פיצוי (לבחירת המבוטח) עבור ניתוח שבוצע בבית חולים ציבורי ללא השתתפות המבוטח בהוצאותיו:

- א. פיצוי בגובה 50% משכר מנתח הסכם עבור ניתוח הניתוח שבוצע.
- ב. פיצוי של 770 ₪ לכל יום אשפוז בבית חולים ציבורי ועד 14 ימי אשפוז.

#### ✓ ניתוח בבית חולים פרטי

במידה וקופת החולים כיסתה את כל או חלק מההוצאות הניתוח בבית חולים פרטי, זכאי המבוטח לפיצוי בגובה 50% מערך ההוצאות שנחסכו למבוטח בבית החולים הפרטי בו בוצע הניתוח.

#### ✓ ניתוח חירום בבית חולים ציבורי

מבוטח שביצע ניתוח חירום בבית חולים ציבורי, ללא השתתפות המבוטח בתשלום כלשהו, זכאי לפיצוי בגין כל יום אשפוז, החל מהיום ה-7 לאחר ביצוע הניתוח ועד 14 ימי אשפוז.

#### ✓ הידבקות במחלות

פיצוי חד פעמי בגובה 190,783 ₪ במקרה הידבקות במחלת האיידס או בצהבת מסוג B כתוצאה מעירוי דם ומוצריו אשר ניתן למבוטח במהלך ניתוח שבוצע בארץ.

#### ✓ פטירה בעקבות ניתוח (למבוטחים בגילאי 25-65)

במידה ונפטר המבוטח במהלך 7 ימים מהיום בו עבר ניתוח, מוטביו יהיו זכאים לפיצוי חד פעמי בסך של - 100,000 ₪.

### פיצוי ושיפוי לאחר ניתוח או אירוע רפואי קשה.

- ✓ טיפולי פזיותרפיה וריפוי בעיסוק לאחר ניתוח - שיפוי בגובה 150 ₪ לטיפול, עד 12 טיפולים בגין מקרה ביטוח אחד, בכפוף להשתתפות עצמית בשיעור של 20%.
- ✓ שיקום כושר הדיבור על ידי קלינאי תקשורת לאחר ניתוח או עקב אירוע מוחי (CVA), שיפוי בגובה 150 ₪ לטיפול, עד 12 טיפולים, בכפוף להשתתפות עצמית בשיעור של 20%.
- ✓ גמלת החלמה ל-3 חודשים בסך 3,500 ₪ לאחר ניתוח מעקפי לב כליליים או ניתוח מוח.

## השתלות

- ✓ כיסוי מקיף להשתלות לב, ריאה, כבד, כליה, לבלב וכל שילוב ביניהם ולהשתלת מח עצם והשתלת לב מלאכותי.
- ✓ השתלת לב מלאכותי (בשלב בו הפרוצדורה הפסיקה להיות מוגדרת כניסיונית בישראל), שיפוי עד 250,000 ₪ בגין עלות רכישת אביזר לב מלאכותי.
- ✓ הוצאות בדיקות לאיתור תרומת מח עצם כולל רישום במאגרים בחו"ל - שיפוי עד כ- 250,000 ₪.

### מסלול שיפוי להשתלה בחו"ל או בארץ

- ✓ השתלה אצל נותני שירות בהסכם - שיפוי מלא.
- ✓ השתלה שלא אצל נותני שירות בהסכם אך ביצועה תואם ואושר מראש על ידי המבוטח - שיפוי עד גובה הסכום שהיה ניתן לנותני שירות בהסכם.

### השתלות - מסלול פיצוי

פיצוי חד פעמי בגובה 225,000 ₪ להשתלה.

## טיפולים מיוחדים בחו"ל

שיפוי עד 432,000 ₪ לכיסוי ההוצאות.

### ההוצאות המכוסות להשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל במסלול שיפוי

- ✓ ללא השתתפות עצמית.
- ✓ הערכה רפואית וטיפול רפואי שניתן למבוטח במסגרת אשפוז בבית חולים מוסכם, במהלכו בוצעה ההשתלה או הטיפול הרפואי המיוחד.
- ✓ שכר הצוות הרפואי.
- ✓ הוצאות חדר ניתוח.
- ✓ הוצאות אשפוז בחו"ל עד 30 יום לפני ביצוע ההשתלה או הטיפול המיוחד ועד 335 יום לאחר ביצועם.
- ✓ הוצאות הטסת גופת המבוטח לישראל במידה ונפטרה, חו"ח, במהלך שהותו בחו"ל (עד לתקרה כמפורט בדף פרטי הביטוח).
- ✓ הוצאות השגת איבר להשתלה, שימורו והעברתו למקום ההשתלה.
- ✓ הוצאות נסיעה לחו"ל למבוטח ולמלווה אחד (אם המבוטח קטין - שני מלווים).
- ✓ הוצאות שהייה בחו"ל למבוטח ומלווה אחד.
- ✓ הוצאות הטסה רפואית מיוחדת לחו"ל.
- ✓ הוצאות הבאת רופא מומחה מחו"ל לביצוע ההשתלה או בארץ כתחליף לטיפול רפואי מיוחד בחו"ל

### פיצוי מיוחד

- ✓ פיצוי חודשי לאחר השתלת כבד, לב, לב-ריאה, ריאה בגובה 7,630 ₪ לחודש, למשך 12 חודשים מהחודש שלאחר ביצוע ההשתלה בפועל.
- ✓ פיצוי חודשי לאחר השתלה כליה, כליה-לבלב, מח עצם בגובה 3,816 ₪ לחודש, למשך 6 חודשים החל מהחודש שלאחר ביצוע ההשתלה בפועל.

## בנוסף היעדר תביעות

כל שלוש שנים רצופות, ללא הגשת תביעה, יזכו בבונוס בגובה 10% מדמי הביטוח ששולמו עבור הביטוח היסודי בגין אותן שלוש שנים.

## כתב השירות (ראה פירוט בפרק כתבי שירות)

כתב שירות לאחריות, שירותי רפואה משלימה, כתב שירות אורח חיים.

## מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - כל החיים.
- ✓ תקופת אכשרה 3 חודשים, שנה למקרה ביטוח הקשור להפלה או ניתוח קיסרי.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ פרמיה משתנה ליחיד בכל 5 שנים לפי גיל המבוטח ומתקבעת בגיל 70.
- ✓ ניתן לצרף לתוכנית ילדים עד גיל 17.5.
- ✓ הכיסוי לילדים עד גיל 21 (עם זכות להמשיך את הביטוח ברצף זכויות מלא).
- ✓ ילד רביעי וחמישי חינם.

## מה ניתן להוסיף

סל תרופות פרטי, נספח מחליפי ניתוח, אחריות לחיים, אחריות לחיים סרטן, ייעוץ ובדיקות, ייעוץ בדיקות ורפואה משלימה, נספח פיצוי לאשפוז חירום נספח בריאות לאישה נספח IVF ובדיקות, כל כתבי השירות למעט כתב שירות סיעודי.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - אחריות מורחבת

יחיד	גיל כניסה
29.92	ילד
75.95	20-24
87.46	25-29
93.22	30-34
109.33	35-39
132.34	40-44
134.64	45
143.85	46
154.21	47
163.41	48
173.77	49
182.98	50
195.64	51
209.45	52
222.11	53
235.92	54
239.37	55
254.33	56
270.44	57
287.70	58
306.11	59
317.62	60
326.83	61
337.19	62
346.39	63
355.60	64
364.81	65
364.81	66
364.81	67
364.81	68
364.81	69
426.95	70

\* דמי הביטוח משתנים כל 5 שנים ובגיל 70, וממועד זה ואילך קבועים.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## אחריות מלאה

תכנית ביטוח המעניקה פתרון למגוון בעיות רפואיות בזמן האשפוז ושירותים רפואיים שלא במסגרת אשפוז, כיסוי נרחב לניתוחים השתלות וטיפולים מיוחדים בארץ ובחו"ל, ייעוצים רפואיים, רפואה משלימה, שירותים רפואיים שלא במסגרת ניתוח ושירותים רפואיים אמבולטוריים (שלא בעת אשפוז).

### למי זה מתאים

למי שמבקש פתרון ביטוחי רחב - כיסוי לקטסטרופות רפואיות, רפואה משלימה, שירותים שלא במסגרת ניתוח ועוד.  
גיל כניסה מקסימלי - 70 שנים.  
גיל כניסה מינימלי - החל מהלידה.

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

#### ניתוחים

- ✓ ניתוחים בארץ - שיפוי מלא
- ✓ בחירת הרופא המנתח, המרדים, מועד הניתוח.
- ✓ שכר מנתח פרטי ושכר רופא מרדים פרטי.
- ✓ הוצאות חדר ניתוח.
- ✓ דמי אשפוז.
- ✓ שתי התייעצויות לפני ניתוח.
- ✓ בדיקה פתולוגית וחוות דעת שנייה בפתולוגיה.
- ✓ שכר אחות פרטית לאחר ניתוח.
- ✓ שתלים המותקנים במהלך הניתוח.
- ✓ טיפולי פיזיותרפיה וריפוי בעיסוק לאחר ניתוח - שיפוי של 248 ₪ לטיפול, ללא מגבלה למספר טיפולים בעת האשפוז, עד 6 טיפולים לניתוח אחד, בכפוף להשתתפות עצמית בשיעור של 20%.
- ✓ טיפולי כימותרפיה או טיפול רדיותרפיה במהלך אשפוז לניתוח עד תקרה של 37,137 ₪ לכל תקופת הביטוח.
- במידה והניתוח בוצע אצל נותני שירות שלא בהסכם, גובה השיפוי יהא עד גובה הסכום המשולם לנותני שירות בהסכם עבור אותו ניתוח.

#### ניתוחים בחו"ל

- ✓ שיפוי מלא לניתוח בחו"ל אשר ביצעו תואם ואושר בכתב מראש על ידי המבטח.
- ✓ במקרה ניתוח לב פתוח (לא כולל ניתוח מעקפים), ניתוח מח או ניתוח אחר שלא ניתן לבצעו בארץ או שזמן ההמתנה לביצועו בארץ מסכן את חיי המבוטח. ישולמו בנוסף ההוצאות הבאות:
  - א. הוצאות לכישת כרטיס טיסה לחו"ל למבוטח ולמלווה אחד.
  - ב. הוצאות שהיית מלווה בחו"ל - עד 680 ₪ ליום ועד 30 ימים.
- ✓ ניתוח אשר ביצעו לא אושר מראש על ידי המבטח - שיפוי בהיקף הוצאות שהיו משולמות על ידי המבטח אם הניתוח היה מבוצע ב"ח אשר למבטח הסכם עימו עבור הניתוח ולא יותר מסך הוצאות בפועל שהיו למבוטח.
- ✓ במידה והמבוטח נפטר בחו"ל לאחר ניתוח - שיפוי בגין הוצאות הטסת גופתו לישראל, עד 22,282 ₪.

## שירותים רפואיים שלא במסגרת ניתוח

- ✓ שהיה במוסד החלמה אחרי ניתוח לב או השתלת לב- שיפוי של עד 371 ₪ ליום ולא יותר מ-50% מההוצאות בפועל, ועד 14 יום.
- ✓ התעמלות שיקומית לאחר השתלת לב או ניתוח לב, שיפוי של עד 136 ₪ לחודש, ולא יותר מ-50% מההוצאות בפועל ועד 9 חודשי שיפוי.
- ✓ מני לשירותי משדר קרדילוגי - פיצוי של עד 149 ₪ לחודש, ולא יותר מ-50% מההוצאות בפועל ועד 18 חודשים.
- ✓ הפריה חוץ גופית - שיפוי בשיעור של עד 75% מההוצאות בפועל ולא יותר מ-9,903 ₪ לטיפול לכל ילד ועד שני ילדים.
- ✓ קלינאי תקשורת שיקום כושר הדיבור, בעקבות אירוע מוחי (CVA) או לאחר ניתוח/מחלה שפגעו בכושר הדיבור, שיפוי של 87 ₪ לטיפול, עד 12 טיפולים.
- ✓ רפואה משלימה 10 טיפולים בשנה, שיפוי עד 99 ₪ לטיפול בתחומים הבאים: אקופונקטורה, הומופאטיה, כירופרטיקה. רפלקסולוגיה, שיאצו, שיטת פאולה, פלדנקרייז, ביופידבק, תזונה, נטורופתיה, שיטת אלכסנדר, טווינה ורפואה סינית.
- ✓ עזרה ראשונה לשיכון כאבי שיניים.

## בדיקות שלא במסגרת אשפוז

- ✓ בדיקות הריון סיקור לגילוי גנים נשאים למחלות גנטיות [כגון: גושה, סיסטיק פיברוזיס (CF), תסמונת ה-X השביר, קנוון], בדיקת סיסי שליה, סריקה על קולית מוקדמת לסקירת מערכות העובר, סריקה על קולית מאוחרת לסקירת מערכות העובר, בדיקת מי שפיה השיפוי בכפוף לתקרה שנתית.
- ✓ בדיקות רפואיות אבחנתיות - כל בדיקה לאבחון מחלתו של המבוטח או לקביעת דרכי הטיפול בה, השיפוי בכפוף לתקרה שנתית.
- ✓ בדיקה תקופתית אחת ל-5 שנים למבוטח מעבר לגיל 21. הבדיקה הכוללת: בדיקת רופא, בדיקת א.ק.ג., לחץ דם, תפקודי ריאה ובדיקות מעבדה שונות. שיפוי מלא לבדיקה המתבצעת במסגרת מכון ו/או מרכז רפואי ו/או בבי"ח שבהסכם.

## ייעוץ רפואי מיוחד

- זכאות לשתי התייעצויות אצל רופאים מומחים בעת גילוי אחת מהמחלות הקשות שלהלן או נכות מלאה ותמידית:
  - ✓ סרטן.
  - ✓ התקף לב חריף.
  - ✓ אי ספיקת כליות כרונית.
  - ✓ שבץ מוחי.

## תקרות התשלום לבדיקות וייעוץ

- ✓ ייעוץ - עד 619 ₪ לייעוץ בהשתתפות עצמית של 20%.
- ✓ בדיקות - עד 3,714 ₪ למבוטח בהשתתפות עצמית של 20%, אך לא פחות מ-248 ₪ לבדיקה. תקרה שנתית משותפת לבדיקות האבחנתיות ובדיקות ההיריון.

## פיצויים מיוחדים

- ✓ **ניתוח בבית חולים ציבורי** - במידה והניתוח בוצע בבית חולים ציבורי ללא השתתפות המבטח בהוצאותיו, זכאי המבוטח לפיצוי לפי בחירתו:
  - א. פיצוי בגובה 50% משכר מנתח הסכם עבור הניתוח שבוצע.
  - ב. פיצוי של 750 ₪ לכל יום אשפוז בבית חולים ציבורי עד 14 ימי אשפוז.

- ✓ **ניתוח בבית חולים פרטי** - במידה וקופת החולים כיסתה את כל או חלק מההוצאות הניתוח בבית חולים פרטי, זכאי המבוטח לפיצוי בגובה 50% מההפרש בין הסכום שהיה משולם ע"י המבוטח כשכר למנתח הסכם בגין הניתוח בגין הניתוח שבוצע לבין הסכום ששולם בפועל.
- ✓ **החלמה** - גמלת החלמה ל-3 חודשים בסך 3,500 ₪ לאחר ניתוח מעקפי לב כליליים או ניתוח מוח.
- ✓ **הידבקות במחלות** - פיצוי חד פעמי של 213,000 ₪ להידבקות במחלת האיידס או בצהבת מסוג B כתוצאה מעירוי דם ומוצריו שניתן למבוטח במהלך ניתוח שבוצע בארץ.

## השתלות

כיסוי מקיף להשתלות לב, ריאה, כבד, کلیה, לבלב וכל שילוב ביניהם או השתלת מח עצם.

### מסלול שיפוי להשתלה בחו"ל

- ✓ השתלה אצל נותני שירות בהסכם - שיפוי מלא.
- ✓ השתלה שלא אצל נותני שירות בהסכם אך ביצועה תואם ואושר מראש על ידי המבוטח - שיפוי עד גובה הסכום שהיה ניתן לנותני שירות בהסכם.

### השתלות - מסלול פיצוי

פיצוי חד פעמי בגובה 225,000 ₪ להשתלה.

## טיפולים מיוחדים בחו"ל

שיפוי עד - 420,855 ₪ לכיסוי ההוצאות.

### ההוצאות המכוסות להשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל במסלול שיפוי

- ✓ ללא השתתפות עצמית.
- ✓ הערכה רפואית וטיפול רפואי שניתן למבוטח במסגרת אשפוז בבית חולים מוסכם, במהלכו בוצעה ההשתלה או הטיפול הרפואי המיוחד.
- ✓ שכר הצוות הרפואי.
- ✓ הוצאות חדר ניתוח.
- ✓ הוצאות אשפוז בחו"ל עד 30 יום לפני ביצוע ההשתלה או הטיפול המיוחד ועד 335 יום לאחר ביצועם.
- ✓ הוצאות הטסת גופת המבוטח לישראל במידה ונפט, חו"ח, במהלך שהותו בחו"ל (עד לתקרה כמפורט בדף פרטי הביטוח).
- ✓ הוצאות השגת איבר להשתלה, שימורו והעברתו למקום ההשתלה.
- ✓ הוצאות נסיעה לחו"ל למבוטח ולמלווה אחד (אם המבוטח קטין - שני מלווים).
- ✓ הוצאות שהייה בחו"ל למבוטח ומלווה אחד.
- ✓ הוצאות הטסה רפואית מיוחדת לחו"ל.
- ✓ הוצאות הבאת רפא מומחה מחו"ל לביצוע ההשתלה או בארץ כתחליף לטיפול רפואי מיוחד בחו"ל.

### פיצוי מיוחד

- ✓ פיצוי חודשי לאחר השתלה כבד, לב, לב-ריאה, ריאה בסך של 7,427 ₪ לחודש, למשך 12 חודשים מהחודש שלאחר ביצוע ההשתלה.
- ✓ פיצוי חודשי לאחר השתלה כליה, כליה-לבלב, מח עצם בסך של 3,714 ₪ לחודש, למשך 6 חודשים מהחודש שלאחר ביצוע ההשתלה.

## בנוס היעדר תביעות

כל שלוש שנים רצופות, ללא הגשת תביעה, יזכו בבנוס בגובה 10% מדמי הביטוח ששולמו עבור הביטוח היסודי בגין אותן שלוש שנים.

## כתב השירות (ראה פירוט בפרק כתבי שירות)

כתב שירות לאחריות.

### מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - כל החיים.
- ✓ תקופת אכשרה - 3 חודשים, שנה למקרה ביטוח הקשור להפלה או ניתוח קיסרי.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ פרמיה משתנה ליחיד בכל 5 שנים לפי גיל המבוטח ומתקבעת בגיל 70.
- ✓ ניתן לצרף לתוכנית ילדים עד גיל 17.5.
- ✓ הכיסוי לילדים עד גיל 21 (עם זכות להמשיך את הביטוח ברצף זכויות מלא).

### מה ניתן להוסיף:

✓ סל תרופות פרטי, נספח מחלפי ניתוח, אחריות לחיים, אחריות לחיים סרטן, ייעוץ ובדיקות, ייעוץ בדיקות ורפואה משלימה, נספח פיצוי לאשפוז חירום, נספח בריאות לאישה, נספח IVF ובדיקות, כל כתבי השירות למעט כתב שירות סיעודי.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - אחריות מלאה

יחיד	גיל כניסה	יחיד	גיל כניסה
213.64	46	35.41	ילד
216.24	47	148.06	20-22
219.36	48	150.85	23
223.88	49	151.84	24
231.47	50	152.64	25
238.13	51	153.54	26
245.21	52	154.66	27
252.48	53	155.38	28
259.94	54	156.28	29
267.82	55	157.51	30
275.93	56	159.10	31
284.25	57	161.09	32
292.96	58	163.69	33
302.06	59	166.50	34
313.17	60	169.73	35
321.65	61	173.09	36
330.70	62	176.46	37
340.08	63	180.03	38
349.78	64	183.80	39
359.79	65	190.69	40
371.99	66	195.02	41
384.79	67	199.57	42
397.99	68	204.13	43
411.96	69	207.96	44
426.33	70	211.19	45

\* דמי הביטוח משתנים כל 5 שנים ובגיל 70, וממועד זה ואילך קבועים.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

# אחריות משלים לשב"ן

תכנית ביטוח המעניקה פתרון ביטוחי לביצוע ניתוח בארץ, לאחר מיצוי מלוא הזכויות במסגרת תכנית השב"ן בקופת החולים.

## למי זה מתאים

למבקשים לרכוש כיסוי לניתוחים פרטיים בישראל, מעבר למלוא הזכויות המוקנות במסגרת השב"ן. גיל כניסה מקסימלי - 65. גיל כניסה מינימלי - החל מלידה.

## מה נכלל במסגרת הכיסוי

### ניתוחים

**ניתוחים בארץ** - שיפוי מעבר למלוא הזכויות המוקנות במסגרת השב"ן.

- ✓ בחירת הרופא המנתח, המרדים, מועד הניתוח.
- ✓ שכר מנתח פרטי ושכר רופא מרדים פרטי.
- ✓ שתי התייעצויות לפני ניתוח.
- ✓ הוצאות חדר ניתוח.
- ✓ דמי אשפוז.
- ✓ בדיקה פתולוגית וחוות דעת שנייה בפתולוגיה.
- ✓ שכר אח/ות פרטית לאחר ניתוח.
- ✓ שתל - המותקן במהלך ניתוח.

### מסגרת הכיסוי לניתוחים

- ✓ ביצוע ניתוחים בארץ.
- ✓ על המנותח לממש זכאותו במסגרת השב"ן, ורק אח"כ ניתן להפעיל את הפוליסה.

### תקרת הכיסוי הכספי בניתוחים

- ✓ שיפוי עד גובה הסכום המשולם על ידי המבטח לנותני שירות, בקיזוז מלוא זכויותיו במסגרת השב"ן (הקשורות לניתוח).

### ניתוח שבוצע ע"י ספק רפואי שבהסכם עם השב"ן

- ✓ שיפוי בתשלום סכום ההשתתפות העצמית שנשא המבוטח במסגרת תוכנית השב"ן, השיפוי יהא עד הסכום ששולם בפועל ולא יותר מהסכום שהיתה משלמת החברה עבור שכר מנתח, שכר רופא מרדים, הוצאות חדר ניתוח ודמי אשפוז, לנותני השירות בגין הניתוח שבוצע.

### הוצאות נלוות לניתוח

- ✓ בגין התייעצות לפני ניתוח, שירותי הסעה באמבולנס, שכר אח/ות לאחר ניתוח, שתל, בדיקה פתולוגית וחוות דעת שנייה בפתולוגיה שיפוי בסכום ששולם בפועל אך לא יותר מהתקרה הנקובה בצד כל שירות בניכוי סכום החזר המרבי הקבוע בתוכנית השב"ן.

### ניתוח שבוצע ע"י ספק שאינו בהסכם עם השב"ן

- ✓ תשלום ההוצאות הממשיות עד התקרות הנקובות בניכוי סכום החזר המירבי הקבוע בשב"ן בגין השירות הרפואי הנדרש.

**ניתוח שאינו ממומן באמצעות השב"ן לכלל החברים בשב"ן (כולל במקרה של תקופת אכשרה בשב"ן במועד הצטרפות לביטוח).**

- ✓ שיפוי להוצאות שהוצאו בפועל החל מ"השקל הראשון", אך לא יותר מהסכום ש"כלל בריאות" הייתה משלמת לנותן השירות בגין הניתוח שבוצע.

## ניתוח שנדחה ע"י השב"ן מאחר והשב"ן אינו נושא בעלות (עקב פיגור בתשלום לשב"ן או ביטול השב"ן)

✓ תשלום ההוצאות שהוצאו בפועל עד התקרות הנקובות, בניכוי סכום ההחזר המרבי לו זכאי עמית בשב"ן, בגין אותו ניתוח.

### חייל ב שירות סדיר בצה"ל שהצטרף לשב"ן

✓ שיפוי להוצאות שהוצאו בפועל, החל מ"השקל הראשון" אך לא יותר מהסכום ש"כלל בריאות" הייתה משלמת לנותן השירות עבור הניתוח שבוצע בביה"ח המוסכם.

### ברות ביטוח במקרה של ביטול השב"ן

✓ במידה וכיסוי השב"ן יבוטל, המבוטח יהיה זכאי לרכוש, במקרים מסוימים, פוליסת ניתוחים "מהשקל הראשון", תוך מתן רצף ביטוחי, ללא חיתום מחדש או בחינה מחדשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה.

## פיצויים מיוחדים

### פיצוי לניתוח בבית חולים ציבורי

✓ במידה והניתוח בוצע ללא השתתפות המבטח בהוצאות, זכאי המבוטח לפיצוי בשיעור של 50% מהסכום שהיה משולם ע"י המבטח כשכר למנתח ההסכם בגין הניתוח שבוצע ועד 3,000 ₪.

### הידבקות במחלת האיידס או בצהבת מסוג B (הפטיטיס B)

✓ פיצוי חד פעמי בסך 190,783 ₪ עקב הידבקות במחלת האיידס או בצהבת מסוג B (הפטיטיס B) כתוצאה מעירוי דם ומוצריו שניתן למבוטח במהלך ניתוח שבוצע בארץ.  
 ✓ פטירה בעקבות ניתוח (למבוטחים הגילאי 65-25).  
 ✓ במידה ונפטר המבוטח במהלך 7 ימים מיום הניתוח - פיצוי חד פעמי בסך של 100,000 ₪.

### כיסוי להוצאות נוספות לאחר ניתוח

✓ טיפולי פיזיותרפיה וריפוי בעיסוק לאחר ניתוח, על ידי פיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק שיפוי עד 150 ₪ לטיפול, עד 12 טיפולים בגין מקרה ביטוח אחד, בכפוף להשתתפות עצמית בשיעור של 20% מעלות כל טיפול.  
 ✓ שיקום כושר הדיבור על ידי קלינאי תקשורת, לאחר ניתוח או עקב אירוע מוחי (CVA), שיפוי עד 150 ₪ לטיפול, עד 12 טיפולים בגין מקרה ביטוח, בכפוף להשתתפות עצמית בשיעור של 20% מעלות כל טיפול.  
 ✓ גמלת החלמה למשך 3 חודשים בסך 3,500 ₪ לאחר ניתוח מעקפי לב כליליים או ניתוח מוח.

## כתב ה שירות (ראה פירוט בפרק כתבי שירות)

כתב שירות לאחריות, שירותי רפואה משלימה, כתב שירות אורח חיים.

## מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - כל החיים.
- ✓ תקופת אכשרה - 3 חודשים, שנה למקרה ביטוח הקשור להפלה או ניתוח קיסרי.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ פרמיה ליחיד, משתנה בכל 5 שנים ומתקבעת בגיל 65.
- ✓ ניתן לצרף לתוכנית ילדים עד גיל 17.5.
- ✓ הכיסוי לילדים עד גיל 21 - עם זכות להמשיך את הביטוח ברצף זכויות מלא.

## מה ניתן להוסיף

נספח טיפולים מחלפי ניתוח, אחריות לחיים, אחריות לחיים סרטן, ייעוץ ובדיקות, בדיקות ורפואה משלימה, נספח פיצוי לאשפוז חירום, נספח בריאות לאישה, נספח IVF ובדיקות, כל כתבי ה שירות למעט כתב שירות סיעודי.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - אחריות משלים לשב"ן

גיל כניסה	יחיד
ילד	20.14
20-24	42.58
25-29	51.79
30-34	64.45
35-39	72.50
40-44	84.01
45-49	87.46
50	104.72
51	113.93
52	121.99
53	131.19
54	140.40
55	150.76
56	157.66
57	166.87
58	177.22
59	187.58
60	214.05
61	223.26
62	223.26
63	224.41
64	225.56
65-69	239.37
70	239.37

\* דמי הביטוח משתנים כל 5 שנים ובגיל 65, וממועד זה ואילך קבועים.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## אחריות שר"פ הדסה (עם/בלי טופס 17)

תכנית המעניקה כיסוי לניתוחים פרטיים המתבצעים בבית חולים הדסה עין כרם והדסה הר הצופים, השתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל.

התוכנית מאפשרת זמינות הטיפול הרפואי ונגישות למכשור רפואי מתקדם בבית החולים "הדסה" בירושלים, תוך בחירת הרופא המנתח ומועד הניתוח במסגרת בית החולים הידוע במומחיות הגבוהה של רופאיו והצוות המקצועי כמו כן, ניתן לבחור לבצע את הניתוח בחו"ל.

### למי זה מתאים

התוכנית נבנתה במיוחד עבור תושבי איזור ירושלים והסביבה ולמעוניינים לעבור ניתוח בבית החולים הדסה בירושלים או בחו"ל.  
גיל כניסה מקסימלי - 70  
גיל כניסה מינימלי - החל מלידה

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

לבחירת המבטח שני מסלולי הצטרפות:

- ✓ **מסלול עם טופס 17** - הכיסוי הביטוחי מותנה בהבאת טופס 17 מקופת החולים. במסלול זה הפרמיה נמוכה יותר. התוכנית מתאימה במיוחד לתושבי ירושלים.
- ✓ **מסלול ללא טופס 17** - הכיסוי הביטוחי יינתן ללא צורך בהבאת טופס 17. התוכנית מתאימה גם למי שאינו גר בירושלים.

### ניתוחים

#### ניתוחים בארץ

- ✓ שיפוי מלא לכל הניתוחים הפרטיים בשר"פ המופעל בבית החולים הדסה עין כרם והדסה הר הצופים בירושלים.
  - ✓ בחירת הרופא המנתח, המרדים, מועד הניתוח.
  - ✓ שכר מנתח הסכם.
  - ✓ שכר רופא מרדים הסכם.
  - ✓ הוצאות חדר ניתוח.
  - ✓ שתי התייעצויות לפני ניתוח.
  - ✓ דמי אשפוז.
  - ✓ בדיקה פתולוגית.
  - ✓ שתלים המותקנים במהלך ניתוח.
- במידה והניתוח נדחה על ידי בית חולים הדסה מסיבות רפואיות ואפשר לבצעו בבית חולים אחר בישראל, השיפוי בגינו יהיה עד לתקרת הסכום שהיה משולם לבית חולים הדסה במסגרת ההסכם לאותו ניתוח.

#### פיצויים מיוחדים

**ביצוע ניתוח בבית החולים הדסה לא באמצעות "כלל בריאות"**

- ✓ ב"אחריות שר"פ הדסה בלי טופס 17 "בלבד.
- במידה והלקוח ינותח בבית החולים הדסה באמצעות גורם אחר כלשהוא (כגון טופס 17 של אחת מקופות החולים) ישלם המבטח פיצוי מיוחד בגובה 70% מערך ההוצאות הנחסכות למבטח בבית החולים הדסה ובתנאי שהמבטח לא השתף בהוצאות הניתוח.

## ניתוחים בחו"ל

- ✓ שיפוי מלא לכל ניתוח בחו"ל אשר ביצעו תואם ואושר בכתב מראש על ידי המבטח בהתאם לרכיבי הכיסוי הניתנים לניתוחים המתבצעים בארץ.
- ✓ במקרה של ניתוח לב פתוח (לא כולל ניתוח מעקפים), ניתוח מח או ניתוח אשר אינו ניתן לביצוע בארץ או שזמן ההמתנה לביצועו בארץ מסכן את חיי המבוטח - יינתן שיפוי נוסף בגין הוצאות כרטיס טיסה למבוטח ולמלווה אחד והוצאות שהייה למלווה עד תקרה.
- ✓ ניתוח אשר ביצעו לא אושר מראש על ידי המבטח - שיפוי בהיקף הוצאות שהיו משולמות על ידי המבטח לנותני שירות בישראל עבור הניתוח שבוצע ולא יותר מסך ההוצאות בפועל שהיו למבוטח.
- ✓ ניתוח למניעת אובדן מוחלט של חוש השמיעה שאינו ניתן לביצוע בארץ.
- ✓ שיפוי הוצאות העברת גופת המבוטח, במידה ונפטור, חו"ח, במהלך שהותו בחו"ל לצורך ביצוע ניתוח, עד תקרה.

## השתלות

- ✓ כיסוי מקיף להשתלות לב, ריאה, כבד, כליה, לבלב וכל שילוב ביניהם או השתלת מח עצם.

### מסלול שיפוי להשתלה בחו"ל

- ✓ השתלה אצל נותני שירות בהסכם - שיפוי מלא.
- ✓ השתלה שלא אצל נותני שירות בהסכם אך ביצעה תואם ואושר מראש על ידי המבטח - שיפוי עד גובה הסכום שהיה ניתן לנותני שירות בהסכם.

### השתלות - מסלול פיזיו

פיזיו חד פעמי בגובה 225,000 ₪ להשתלה.

## טיפולים מיוחדים בחו"ל

שיפוי עד - 420,855 ₪ לכיסוי ההוצאות.

### ההוצאות המכוסות להשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל במסלול שיפוי

- ✓ ללא השתתפות עצמית.
- ✓ הערכה רפואית וטיפול רפואי שניתן למבוטח במסגרת אשפוז בבית חולים מוסכם, במהלכו בוצעה ההשתלה או הטיפול הרפואי המיוחד.
- ✓ שכר הצוות הרפואי.
- ✓ הוצאות חדר ניתוח.
- ✓ הוצאות אשפוז בחו"ל עד 30 יום לפני ביצוע ההשתלה או הטיפול המיוחד ועד 335 יום לאחר ביצועם.
- ✓ הוצאות הטסת גופת המבוטח לישראל במידה ונפטור, חו"ח, במהלך שהותו בחו"ל (עד לתקרה כמפורט בדף פרטי הביטוח).
- ✓ הוצאות השגת איבר להשתלה, שימורו והעברתו למקום ההשתלה.
- ✓ הוצאות נסיעה לחו"ל למבוטח ולמלווה אחד (אם המבוטח קטין - שני מלווים).
- ✓ הוצאות שהייה בחו"ל למבוטח ומלווה אחד.
- ✓ הוצאות הטסה רפואית מיוחדת לחו"ל.
- ✓ הוצאות הבאת רופא מומחה מחו"ל לביצוע ההשתלה או בארץ כתחליף לטיפול רפואי מיוחד בחו"ל.

### פיזיו מיוחד

- ✓ פיזיו חודשי לאחר השתלה כבד, לב, לב-ריאה, ריאה בגובה 7,427 ₪ לחודש, למשך 12 חודשים מהחודש שלאחר ביצוע ההשתלה.
- ✓ פיזיו חודשי לאחר השתלה כליה, כליה-לבלב, מח עצם בגובה 3,714 ₪ לחודש, למשך 6 חודשים מהחודש שלאחר ביצוע ההשתלה.

## כתב ה שירות (ראה פירוט בפרק כתבי שירות)

כתב שירות לאחריות, שירותי רפואה משלימה, כתב שירות אורח חיים.

### מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - כל החיים.
- ✓ תקופת אכשרה - 3 חודשים, שנה לכיסויים הקשורים בהריון ולידה.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ פרמיה משפחתית או חד הורית המשתנה בכל 5 שנים לפי גיל המבוטח ומתקבעת בגיל 70.
- ✓ ניתן לצרף לתוכנית ילדים עד גיל 17.5.
- ✓ הכיסוי לילדים עד גיל 21 (עם זכות להמשיך את הביטוח ברצף זכויות מלא).

### מה ניתן להוסיף

סל תרופות, נספח מחליפי ניתוח, אחריות לחיים, אחריות לחיים סרטן, ייעוץ ובדיקות, ייעוץ בדיקות ורפואה משלימה, נספח פיצוי לאשפוז חירום, נספח בריאות לאישה נספח I.V.F ובדיקות, כל כתבי ה שירות למעט כתב שירות סיעודי.

## דמי ביטוח חודשיים בש"ח - אחריות שר"פ הדסה

אחריות שר"פ הדסה עם טופס 17					
ניתוחים בבתי החולים של הדסה השתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל					
משפחתי	גיל כניסה	חד הורי	משפחתי	גיל כניסה	חד הורי
179.89	46	127.69	93.31	20	65.23
181.41	47	127.57	97.32	21	68.16
182.94	48	127.25	102.18	22	71.95
184.34	49	126.65	107.91	23	76.63
190.00	50	127.95	114.00	24	81.95
191.51	51	127.18	120.61	25	87.92
193.31	52	126.57	124.21	26	91.11
195.38	53	126.11	126.53	27	93.20
196.72	54	125.25	127.55	28	94.19
194.89	55	121.55	127.90	29	94.37
194.73	56	120.19	128.59	30	94.73
193.57	57	118.22	131.40	31	96.61
191.44	58	115.64	135.14	32	99.40
189.74	59	113.21	139.83	33	103.10
191.32	60	112.32	145.49	34	107.75
184.88	61	108.23	153.70	35	114.96
179.57	62	105.20	158.26	36	118.96
175.39	63	103.27	161.95	37	122.01
171.11	64	101.78	164.74	38	124.04
165.06	65	99.08	166.52	39	125.02
166.77	66	100.09	172.75	40	127.63
167.86	67	100.73	173.81	41	127.67
168.27	68	100.97	174.85	42	127.70
168.86	69	101.32	175.94	43	127.75
169.60	70	101.75	177.37	44	127.99
			178.38	45	127.61

## אחריות שר"פ הדסה ללא טופס 17

ניתוחים בבתי החולים של הדסה השתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל

משפחתי	חד הורי	גיל כניסה	משפחתי	חד הורי	גיל כניסה
233.03	165.09	46	119.00	82.62	20
235.08	164.93	47	124.41	86.58	21
237.15	164.50	48	130.97	91.70	22
239.03	163.68	49	138.71	98.02	23
245.11	164.65	50	146.94	105.20	24
247.14	163.61	51	155.28	112.68	25
249.57	162.79	52	160.13	116.98	26
252.37	162.16	53	163.27	119.81	27
254.18	161.01	54	164.65	121.14	28
252.58	156.88	55	165.11	121.38	29
252.35	155.04	56	165.97	121.83	30
250.79	152.38	57	169.76	124.37	31
247.92	148.91	58	174.81	128.13	32
245.63	145.61	59	181.15	133.13	33
246.77	143.93	60	188.78	139.40	34
238.08	138.40	61	199.29	148.56	35
230.91	134.31	62	205.44	153.97	36
225.26	131.71	63	210.43	158.07	37
219.48	129.69	64	214.19	160.83	38
211.89	126.63	65	216.60	162.14	39
214.21	127.99	66	223.10	164.71	40
215.67	128.86	67	224.53	164.76	41
216.23	129.18	68	225.94	164.80	42
217.02	129.65	69	227.41	164.88	43
218.01	130.23	70	229.34	165.20	44
			230.99	164.98	45

\* דמי הביטוח משתנים כל 5 שנים ומגיל 70 ואילך קבועים.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## אחריות לילדים

תכנית ביטוח המעניקה פתרונות למגוון רחב של בעיות רפואיות, האופייניות לילדים, כיסוי להשתלות וניתוחים בארץ ובחו"ל, פיצוי במקרה מחלות קשות ואירועים תאונתיים קשים, נכות עקב תאונה, התייעצות עם רופא, טיפול בבעיות בהתפתחות הילד ועוד. התוכנית מאפשרת זמינות ונגישות בבחירת השירותים הרפואיים.

### למי זה מתאים

למעוניינים לרכוש לילדיהם כיסוי ביטוחי רחב, הכולל פתרון לניתוחים, השתלות, טיפולים מיוחדים בחו"ל וטיפול בצרכים המיוחדים לילדים. מתאים לילדים שבעת הצטרפותם לביטוח, טרם מלאו להם 18 שנים.

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

#### ניתוחים

- ניתוחים בארץ - שיפוי מלא.
  - ✓ בחירת הרופא המנתח, המרדים, מועד הניתוח.
  - ✓ שכר מנתח פרטי ושכר רופא מרדים פרטי.
  - ✓ הוצאות חדר ניתוח.
  - ✓ דמי אשפוז.
  - ✓ שתי התייעצויות לפני ניתוח.
  - ✓ בדיקה פתולוגית וחוות דעת שנייה בפתולוגיה.
  - ✓ שכר אחות פרטית לאחר ניתוח.
  - ✓ שתלים המותקנים במהלך הניתוח.
- במידה והניתוח בוצע אצל נותני שירות שלא בהסכם, גובה השיפוי יהא עד גובה הסכום המשולם לנותני שירות בהסכם עבור אותו ניתוח.

#### ניתוחים בחו"ל

- ✓ שיפוי מלא לניתוח בחו"ל אשר ביצעו תואם ואושר בכתב מראש על ידי המבטח בהתאם לרכיבי הכיסוי הניתנים בגין ניתוחים המתבצעים בארץ.
- ✓ במקרה ניתוח לב פתוח (לא כולל ניתוח מעקפים, ניתוח מח, או ניתוח להצלת שמיעה ו/או ראייה, או ניתוח אחר אשר תקופת האשפוז בעקבותיו תעלה על 8 ימים רצופים. ישולמו בנוסף ההוצאות הבאות:
- א. הוצאות בגין רכישת כרטיס טיסה לחו"ל למבוטח ולמלווה אחד. אם המבוטח הינו קטין - יכוסו הוצאות רכישת כרטיס טיסה לחו"ל כנ"ל עבור שני מלווים.
- ב. הוצאות שהיית מלווה אחד בחו"ל - עד 700 ₪ ליום ועד 30 ימים.
- ✓ המשך מעקב רפואי בחו"ל - שיפוי להוצאות המבוטח בפועל, עבור התייעצויות ובדיקות רפואיות בחו"ל שנדרשו כתוצאה ישירה מהניתוח, ובתנאי שבוצעו בתוך 90 יום מיום הניתוח, עד תקרה של 84,000 ₪.
- ✓ ניתוח אשר ביצעו לא אושר מראש על ידי המבטח - שיפוי בהיקף ההוצאות שהיו משולמות על ידי המבטח אם הניתוח היה מתבצע בישראל בבי"ח שלמבטח הסכם עימו ולא יותר מסך ההוצאות בפועל שהיו למבוטח.
- ✓ במידה והמבוטח נפטר בחו"ל לאחר ניתוח - שיפוי בגין הוצאות הטסת גופתו לישראל, עד 25,000 ₪.

## ניתוחים

### פיצוי לניתוחים

- ✓ ניתוח אלקטיבי בבית חולים ציבורי - במידה והניתוח שמכוסה בוצע בבית חולים ציבורי ללא השתתפות המבטח בתשלום כלשהו, זכאי המבוטח לפיצוי לפי בחירתו:
  - א. פיצוי בגובה 50% מהסכום שהיה משולם על ידי המבטח כשכר למנתח הסכם לניתוח שבוצע.
  - ב. פיצוי בסך של 750 ₪ לכל יום אשפוז בבית חולים ציבורי, החל מיום האשפוז לפני יום הניתוח ולתקופה של עד 14 ימי אשפוז.
- ✓ ניתוח בבית חולים פרטי - במידה וקופת החולים בה חבר המבוטח שילמה את כל או חלק מהוצאות הניתוח בבית חולים פרטי, ובכך פחתו הוצאות המבטח, זכאי המבוטח לפיצוי בגובה 50% מההפרש בין הסכום שהיה משולם על ידי המבטח כשכר למנתח הסכם בגין הניתוח שבוצע, לבין הסכום ששולם בפועל.
- ✓ גמלת החלמה בסך של 3,500 ₪ לחודש, במשך 3 חודשים לאחר ניתוח מעקפי לב כליליים או ניתוח מוח.
- ✓ הידבקות במחלות - פיצוי חד פעמי למבוטח בסך של 185,685 ₪ במקרה הדבקות במחלת האיידס או בצהבת מסוג B כתוצאה מעירוי דם ומוצרו שניתנו לו במהלך ניתוח שבוצע בארץ.

## השתלות

- ✓ כיסוי מקיף להשתלות לב, ריאה, כבד, کلیה, לבלב וכל שילוב ביניהם, השתלת מח עצם והשתלת לב מלאכותי.
- ✓ השתלת לב מלאכותי (בשלב בו הפרוצדורה הפסיקה להיות מוגדרת כניסיונית בישראל), שיפוי עד 250,000 ₪ בגין עלות רכישת אביזר לב מלאכותי.
- ✓ הוצאות בדיקות לאיתור תרומת מח עצם כולל רישום במאגרים בחו"ל - שיפוי עד כ- 250,000 ₪.

### מסלול שיפוי להשתלה בחו"ל או בארץ

- ✓ השתלה אצל נותני שירות בהסכם - שיפוי מלא.
- ✓ השתלה שלא אצל נותני שירות בהסכם אך ביצועה תואם ואושר מראש על ידי המבטח - שיפוי עד גובה הסכום שהיה ניתן לנותני שירות בהסכם.

### השתלות - מסלול פיצוי

פיצוי חד פעמי בגובה 225,000 ₪ להשתלה.

## טיפולים מיוחדים בחו"ל

שיפוי עד 432,000 ₪ לכיסוי ההוצאות.

### ההוצאות המכוסות להשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל במסלול שיפוי

- ✓ ללא השתתפות עצמית.
- ✓ הערכה רפואית וטיפול רפואי שניתן למבוטח במסגרת אשפוז בבית חולים מוסכם, במהלכו בוצעה ההשתלה או הטיפול הרפואי המיוחד.
- ✓ שכר הצוות הרפואי.
- ✓ הוצאות חדר ניתוח.
- ✓ הוצאות אשפוז בחו"ל עד 30 יום לפני ביצוע ההשתלה או הטיפול המיוחד ועד 335 יום לאחר ביצועם.
- ✓ הוצאות הטסת גופת המבוטח לישראל במידה ונפטו, חו"ח, במהלך שהותו בחו"ל (עד לתקרה כמפורט בדף פרטי הביטוח).

- ✓ הוצאות השגת איבר להשתלה, שימורו והעברתו למקום ההשתלה.
- ✓ הוצאות נסיעה לחו"ל למבוטח ולמלווה אחד (אם המבוטח קטין - שני מלווים).
- ✓ הוצאות שהייה בחו"ל למבוטח ומלווה אחד.
- ✓ הוצאות הטסה רפואית מיוחדת לחו"ל.
- ✓ הוצאות הבאת רופא מומחה מחו"ל לביצוע ההשתלה או בארץ כתחליף לטיפול רפואי מיוחד בחו"ל.

### פיצוי בעת גילוי מחלה קשה או אירועים תאונתיים קשים

פיצוי חד פעמי בסך בגובה 110,173 ₪ למחלות קשות או אירועים תאונתיים קשים, בהתאם לרשימה המפורטת.

### פיצוי למקרה נכות מתאונה

פיצוי חד פעמי עד 110,173 ₪ למקרה נכות עקב תאונה. הכיסוי הוא למקרה נכות מלאה ותמידית או נכות חלקית ותמידית.

### טיפול בבעיות בהתפתחות של ילדים

השתתפות בהוצאות טיפול בבעיות בהתפתחות של ילדים (בין הגילאים 3 ועד 15), עד 75% מעלות הטיפול ולא יותר מ- 88 ₪ לטיפול ועד 25 טיפולים לכל תקופת הביטוח. הטיפול צריך להתבצע על ידי אחד מאלה: פסיכולוג, קלינאי תקשורת, פיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק.

### פיצוי להורה במקרה אשפוז של הילד

במקרה של אשפוז בבית חולים לתקופה רציפה העולה על 10 ימים לפחות בגין מחלה או תאונה או ניתוח במהלך ובמסגרת שנת הלימודים, פיצוי בסך 220 ₪ ליום אשפוז מהיום ה-4 ועד ליום ה-21 לאשפוז.

### השלמת לימודים עקב היעדרות ממושכת מבית הספר

- ✓ במקרה אשפוז בבית חולים לתקופה העולה על 10 ימים רצופים עקב מחלה, תאונה או ניתוח במהלך ובמסגרת שנת הלימודים, פיצוי בסך 110 ₪ ליום אשפוז בבית חולים מיום האשפוז ה-11 ועד לתקופה מצטברת של 90 יום.
- ✓ במקרה של שהיה רצופה של המבוטח בביתו (ריתוק לבית) עקב מחלה או תאונה, במהלך ובמסגרת שנת הלימודים לתקופה העולה על 21 ימים, פיצוי בסך 110 ₪ ליום, מהיום ה-22 לריתוק לבית ועד לתקופה מצטברת של 90 יום.

### התייעצויות אצל רופא מומחה

שתי התייעצויות עם רופא מומחה לשנת ביטוח, עד 75% מההוצאות הממשיות בעבור התייעצות ולא יותר מ- 331 ₪ להתייעצות. עם רופאי ילדים או רופא מומחה אחר.

### שחרור מתשלום דמי ביטוח במקרה מות הורה/הורים

במקרה מות אחד ההורים או שניהם (במידה ואחד מהם הוא בעל הפוליסה) ישחרר המבטח את הפוליסה מתשלום דמי הביטוח, זאת עד הגיע המבוטח לגיל 18 או עד גיוסו לשירות חובה בצבא"ל, המועד המאוחר מבין שניהם.

### מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - עד גיל 21 עם אפ שירות להמשיך את הביטוח, במסגרת פוליסה אחרת, ברצף מלא.
- ✓ תקופת אכשרה - 3 חודשים.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ פרמיה - קבועה.

## מה ניתן להוסיף

סל תרופות, נספח מחלפי ניתוח, "רפואה שלמה לילד", אחריות לחיים סרטון, ייעוץ ובדיקות, ייעוץ בדיקות ורפואה משלימה, נספח פיצוי לאשפוז חירום נספח בריאות, כל כתבי ה שירות למעט כתב שירות סיעודי.

## כתב השירות (ראה פירוט בפרק כתבי שירות)

כתב שירות לאחריות, שירותי רפואה משלימה, כתב שירות אורח חיים.

## דמי ביטוח חודשיים בש"ח - אחריות לילדים

56.79	ילד
-------	-----

\* דמי הביטוח קבועים.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## אחריות ללב

תכנית ביטוח לחולי לב, מיועדת למקרים בהם קיים חשש לחמרה במחלת לב. הפוליסה מכסה השתלת לב בחו"ל, ניתוחים נבחרים הקשורים ללב, תרופות ואביזרים הדרושים במקרה של החמרת המחלה.

### למי זה מתאים

- התוכנית מתאימה למי שסבל ו/או עבר אחד או יותר מהאירועים הבאים, ומעוניין ברכישת כיסוי ביטוחי, למקרה של הידרדרות במצבו הרפואי - לבבי:
- ✓ צנתור של העורקים הכליליים.
  - ✓ אוטם בשריר הלב.
  - ✓ ניתוח מעקפים.
  - ✓ חולה במחלה של כלי הדם הכליליים.
  - ✓ חולה במחלה של מסתמי הלב.
  - ✓ חולה לאחר ניתוח להחלפת מסתם בלב.
  - ✓ חולה לאחר ניתוח לתיקון מום מולד מסוג ASD או VSD או PDA.
  - ✓ ניתן לרכישה, לחולים במחלות אלה בין הגילאים 39 עד גיל 75.

### מי אינו יכול לרכוש את הפוליסה

- ✓ חולה הסובל מאי ספיקת לב.
- ✓ חולה שעבר שני אוטמים בשריר הלב.
- ✓ חולה שעבר שני ניתוחי מעקפים.
- ✓ מושגל לב.

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

#### תרופות לחולי לב שאינן כלולות בסל הבריאות לטיפול במקרה החמרת מחלת הלב

1. הגדרת התרופה - חומר כימי או ביולוגי אשר נועד לטיפול במצב רפואי של מחלת לב, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים), או מניעת הישנותו, לרבות בשל מחלה או תאונה.
2. כיסוי לתרופות שאינן כלולות בסל הבריאות, ואשר אושרו לשימוש בידי הרשות המוסמכת באחת המדינות המוכרות לשם טיפול בהחמרה של מחלת לב ממנה החל לסבול המבוטח במהלך תקופת הביטוח ולאחר תום תקופת האכשרה. המדינות המוכרות: ישראל, ארה"ב, קנדה, אוסטרליה, ניו-זילנד, שווייץ, נורבגיה, איסלנד, אחת מן המדינות החברות באיחוד האירופי לפי מאי 2004, או במסלול הרישום המרכזי של האיחוד האירופי (EMA).
3. כיסוי לתרופות לטיפול בהחמרה של מחלת לב הכלולה בסל הבריאות, אשר אינה מוגדרת על פי ההתוויה הרפואית הקבועה בסל הבריאות לטיפול במצבו הבריאותי של המבוטח.
4. סכום הביטוח - שיפוי עד 350,000 ₪ לכל תקופת הביטוח. אם מקרה הביטוח התרחש בשנת הביטוח הראשונה, גובה השיפוי יהיה עד 175,000 ₪ לכל תקופת הביטוח.
5. השתתפות עצמית - 350 ₪ או 10% מעלות התרופה, הגבוה מביניהם.

#### הניתוחים המכוסים במסגרת הפוליסה

1. ניתוח להחלפה או תיקון מסתמי לב.
2. ניתוח באבי העורקים.
3. ניתוח מעקפי לב.
4. ניתוח לתיקון דלף.

- ✓ ההוצאות המכוסות - שיפוי ל - 2 התייעצויות לפני ניתוח, שכר מנתח, שכר רופא מרדים, הוצאות חדר ניתוח, דמי אשפוז, הוצאות בדיקה פתולוגית, הוצאות חוות דעת שנייה בפתולוגיה, שכר אח/ות לאחר ניתוח, הוצאות שירותי הסעה באמבולנס. שיפוי עד גובה הסכום המשולם על ידי המבטח לנותן שירות שבהסכם בגין אותו ניתוח, ולא יותר מתקרות ההוצאות בדף פרטי הביטוח.
- ✓ סכום הביטוח - שיפוי עד 100,000 ₪ לכל תקופת הביטוח. אם מקרה הביטוח התרחש בשנת הביטוח הראשונה, גובה השיפוי יהיה עד 50,000 ₪ לכל תקופת הביטוח.

### השתלת לב בחו"ל

1. שיפוי להשתלת לב עקב החמרה של מחלת לב, כולל אשפוז בבית חולים שבהסכם מ-30 יום לפני ההשתלה ועד 335 יום לאחריה.
2. ההוצאות המכוסות - הוצאות בגין הערכה רפואית וטיפול רפואי שניתן במסגרת האשפוז בבית החולים מוסכם שבמהלכו בוצעה ההשתלה, תשלום לצוות הרפואי המנתח שבהסכם והוצאות חדר ניתוח, תשלום עבור אשפוז בחו"ל בבית חולים שבהסכם מ-30 יום לפני ההשתלה ועד 335 יום לאחריה, הוצאות בגין הטסת גופת המבוטח לישראל במידה ונפטר בעת שהותו בחו"ל, הוצאות נלוות להשגת איבר להשתלה, שימורו והעברתו למקום ההשתלה, הוצאות הטסה רפואית מיוחדת לחו"ל, הוצאות שהייה בחו"ל למבוטח ולמלווה אחד ועוד כמפורט בפוליסה. השיפוי יהיה עד גובה הסכום המשולם על ידי המבטח לנותן שירות שבהסכם, ולא יותר מתקרות ההוצאות בדף פרטי הביטוח.
3. סכום הביטוח - שיפוי עד 1,000,000 ₪ לכל תקופת הביטוח. אם מקרה הביטוח התרחש בשנת הביטוח הראשונה, גובה השיפוי יהיה עד 500,000 ₪ לכל תקופת הביטוח.

### כיסוי לאביזרים רפואיים שלא בסל הבריאות

מקרה ביטוח המתרחש בשנת הביטוח השנייה ואילך	מקרה ביטוח המתרחש בשנת הביטוח הראשונה	סוג הכיסוי
שיפוי עד 10,000 ₪ לתומך ועד 30,000 ₪ למקרה ביטוח ועד 100,000 ₪ לכלל מקרי הביטוח על פי הפרק.	שיפוי עד 5,000 ₪ לתומך ועד 15,000 ₪ למקרה ביטוח ועד 50,000 ₪ לכלל מקרי הביטוח על פי הפרק.	כיסוי לתומך וסקולרי שאינו בסל הבריאות שהושלם בגופו של המבוטח במהלך צנתור של העורקים הכליליים, עקב החמרה של מחלת הלב.
<b>קוצב לב שאינו משולב דפיברילטור</b> - שיפוי של עד 10,000 ₪ לקוצב ועד 10,000 ₪ למקרה ביטוח ועד 20,000 ₪ לכלל מקרי הביטוח על פי הפרק.	<b>קוצב לב שאינו משולב דפיברילטור</b> - שיפוי עד 5,000 ₪ לקוצב ועד 5,000 ₪ למקרה ביטוח ועד 10,000 ₪ לכלל מקרי הביטוח על פי הפרק.	כיסוי לקוצב לב דפיברילטור שאינו בסל הבריאות שהושלם או הורכב בגופו של המבוטח, לרבות קוצב לב משולב עם דפיברילטור, עקב החמרה של מחלת הלב.
<b>קוצב לב משולב דפיברילטור</b> - שיפוי עד 100,000 ₪ לקוצב ועד 100,000 ₪ למקרה ביטוח ועד 200,000 ₪ לכלל מקרי הביטוח על פי הפרק.	<b>קוצב לב משולב דפיברילטור</b> - שיפוי עד 50,000 ₪ לקוצב ועד 50,000 ₪ למקרה ביטוח ועד 100,000 ₪ לכלל מקרי הביטוח על פי הפרק.	

## כתב השירות (ראה פירוט בפרק כתבי שירות)

כתב שירות לאחריות, שירותי רפואה משלימה, כתב שירות "אורח חיים".

### מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - כל החיים.
- ✓ תקופת אכשרה - 90 יום.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ סכום הביטוח המרבי לכל מקרי הביטוח - 350,000 ₪ (סכום הביטוח המרבי למבוטח ששולמו לו תגמולי ביטוח במקרה השתלת לב 1,000,000 ₪).
- ✓ פרמיה - משתנה כל 5 שנים וקבועה מגיל 75.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - אחריות ללב

אישה	גבר	גיל כניסה
230.23	237.24	39
286.32	293.34	40-44
298.01	306.19	45-49
315.54	326.06	50-54
328.40	344.76	55-64
321.38	334.24	65-69
302.68	319.05	70-74
294.50	312.03	75

\* דמי הביטוח משתנים כל 5 שנים ומגיל 75 ואילך קבועים.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

# פוליסות מחלות קשות ותאונות אישיות

עמ' 43	אחריות לחיים
עמ' 46	אחריות לחיים סרטן
עמ' 48	הגנה עצמית פלוס

## אחריות לחיים

תכנית ביטוח המעניקה פיצוי חד-פעמי עד 500,000 ₪, בהתאם לבחירת המבוטח במועד הצטרפותו לביטוח, למבוטח שלקה באחת מהמחלות הקשות או באחד מהאירועים הרפואיים הקשים הנכללים בכיסוי. פיצוי כספי נוסף בגובה 50% מסכום הביטוח, למקרה ביטוח שני שאינו נמנה על קבוצת המחלות הקשות/אירועים רפואיים קשים בגינם שולמו למבוטח תגמולי ביטוח למקרה הביטוח הראשון, ובתנאי כי סיבת מקרה הביטוח השני אינה שבץ מוחי, תרדמת או השתלת איברים (במצב בו מקרה הביטוח הראשון ששולם למבוטח כלול בקבוצה הראשונה, לא קיימת זכאות למקרה ביטוח שני והפוליסה תבוטל).

### למי זה מתאים

למעוניינים בקבלת סכום כספי עם אבחנתם של מחלה קשה או קיום אירוע רפואי קשה, במטרה להקל כלכלית על ההסתגלות למצב החדש.  
גיל כניסה מקסימלי - 60 שנים  
גיל כניסה מינימלי - 18  
תום תקופת הביטוח - גיל 70

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

פיצוי בגין שני מקרי ביטוח של גילוי מחלה קשה או קיום אירוע רפואי קשה, כל אחד מקבוצת מחלות קשות/אירועים רפואיים קשים אחרת, כמפורט לעיל ולהלן:  
בגין מקרה ביטוח ראשון - פיצוי בגובה סכום הביטוח שרכש המבוטח (עד 500,000 ₪). במקרה שבוצעה למבוטח השתלת כבד כמקרה ביטוח ראשון - פיצוי בגובה 150% מסכום הביטוח שרכש המבוטח.  
בגין מקרה ביטוח שני - פיצוי בגובה מחצית מסכום הביטוח שנרכש. לקבלת הפיצוי תהא תקופת אכשרה בת שנה מיום קרות מקרה הביטוח הראשון.

קבוצה ראשונה	קבוצה שנייה	קבוצה שלישית	קבוצה רביעית
מחלת כבד סופנית (שחמת)	איבוד גפיים	התקף לב חריף	סרטן
אי ספיקת כבד פולמינגטית	טרשת נפוצה	ניתוח מעקפי לב	
השתלת איברים	תשישות נפש	ניתוח החלפה או תיקון מסתמי לב	
מחלת ריאות כרונית	פרקינסון	קרדיומיופטיה	
עמילואידוזיס ראשונית	חירשות	ניתוח אבי העורקים	
תרדמת	עיוורון	אי ספיקת כליות כרונית	
איידס כתוצאה מעירוי דם	פוליו (שיתוק ילדים)		
	ניוון שרירים מסוג A.L.S		
	שיתוק (פרפליגיה, קווארדופליגיה)		
	שבץ מוחי		

## כתב השירות (ראה פירוט בפרק כתבי שירות)

כתב שירות אורח חיים.

### מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - עד גיל 70.
- ✓ תקופת אכשרה - 3 חודשים למקרה ביטוח ראשון, שנה - למקרה ביטוח שני.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ סכום הביטוח במקרה ביטוח שני - 50% מסכום הביטוח.
- ✓ פרמיה משתנה כל 5 שנים, שונה בין גבר לאישה ובין מעשן ללא מעשן.
- ✓ כאשר קיימת זכאות להמשיך את הפוליסה לאחר קרות מקרה ביטוח ראשון - הפרמיה בגין התקופה שמיום קרות מקרה הביטוח הראשון - תהא 50% מהפרמיה אותה שילם המבוטח לפני קרות מקרה הביטוח הראשון.
- ✓ כאשר קיימת זכאות להמשיך את הפוליסה לאחר קרות מקרה ביטוח ראשון - הפיצוי בגין מקרה ביטוח שני כפוף, בין היתר, לכך כי הוא לא נמנה על קבוצת המחלות הקשות/אירועים רפואיים קשים בגינה שולם מקרה הביטוח הראשון.
- ✓ ביטול הפוליסה ע"י המבטח - בגיל 70 או עם תשלום סכום הביטוח על פי תנאי הפוליסה (במידה ומקרה הביטוח הראשון שייך לקבוצה הראשונה, תבוטל הפוליסה) או על פי חוק.
- ✓ הכיסוי אינו משווק לילדים, להם קיים כיסוי אחר למחלות קשות "רפואה שלמה לילד".

### מה ניתן להוסיף

רפואה שלמה לילד.

## דמי ביטוח חודשיים בש"ח - אחריות לחיים

פרמיה חודשית לכל 1,000 ₪ סכום ביטוח				
אישה		גבר		גיל
לא מעשנת	מעשנת	לא מעשן	מעשן	
0.11	0.13	0.13	0.14	20
0.12	0.13	0.13	0.15	21
0.13	0.14	0.14	0.16	22
0.13	0.15	0.15	0.17	23
0.14	0.16	0.16	0.18	24
0.15	0.17	0.17	0.20	25
0.16	0.18	0.18	0.21	26
0.18	0.20	0.19	0.22	27
0.19	0.22	0.20	0.24	28
0.21	0.24	0.21	0.26	29
0.23	0.27	0.23	0.29	30
0.26	0.29	0.24	0.31	31
0.28	0.32	0.26	0.35	32
0.30	0.35	0.28	0.38	33
0.33	0.38	0.31	0.43	34
0.36	0.42	0.34	0.48	35
0.39	0.46	0.37	0.55	36
0.43	0.51	0.41	0.62	37

פרמיה חודשית לכל 1,000 ₪ סכום ביטוח - המשך				
אישה		גבר		גיל
לא מעשנות	מעשנות	לא מעשן	מעשן	
0.47	0.56	0.46	0.71	38
0.52	0.61	0.51	0.80	39
0.58	0.69	0.59	0.93	40
0.64	0.76	0.66	1.06	41
0.70	0.83	0.74	1.20	42
0.77	0.92	0.83	1.34	43
0.84	1.01	0.92	1.49	44
0.91	1.11	1.03	1.65	45
1.00	1.22	1.15	1.82	46
1.08	1.33	1.27	2.01	47
1.17	1.43	1.38	2.22	48
1.27	1.55	1.50	2.44	49
1.37	1.69	1.64	2.70	50
1.45	1.82	1.77	2.95	51
1.55	1.97	1.91	3.22	52
1.64	2.12	2.06	3.51	53
1.74	2.28	2.22	3.82	54
1.87	2.48	2.41	4.17	55
1.99	2.68	2.61	4.54	56
2.13	2.90	2.82	4.93	57
2.28	3.13	3.05	5.35	58
2.44	3.38	3.29	5.79	59
2.60	3.63	3.54	6.25	60
2.75	3.89	3.79	6.72	61
2.93	4.18	4.08	7.26	62
3.15	4.52	4.42	7.87	63
3.44	4.94	4.84	8.56	64
3.69	5.27	5.18	9.11	65

\* דמי הביטוח משתנים כל 5 שנים ומגיל 65 ואילך קבועים.  
 \* סכום פיצוי מקסימלי 500,000 ₪.

## אחריות לחיים סרטן

תכנית ביטוח המעניקה פיצוי חד-פעמי עד 350,000 ₪, בהתאם לבחירת המבוטח במועד הצטרפותו לביטוח, למבוטח בוגר או ילד, שלקה במחלת הסרטן.

### למי זה מתאים

התכנית מתאימה לכל מי שמבקש להבטיח את עצמו כלכלית בעת גילוי מחלת הסרטן, למעוניינים בקבלת סכום כספי עם אבחנתה של המחלה, על מנת להקל כלכלית את ההסתגלות למצב החדש וההתמודדות עם המחלה. גיל כניסה מקסימלי - 60 שנים. גיל כניסה מינימלי - 3. תום תקופת הביטוח בגיל 70.

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

פיצוי בגין גילוי מחלת הסרטן.

### כתב השירות (ראה פירוט בפרק כתבי שירות)

כתב שירות "אורח חיים".

### מה חשוב לדעת:

- ✓ תקופת הביטוח - עד גיל 70 גיל כניסה מקסימלי 60.
- ✓ תקופת אכשרה 3 חודשים.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ הפרמיה משתנה כל 5 שנים, שונה בין גבר ואישה, מעשן ולא מעשן.
- ✓ סכום ביטוח כולל לפוליסת "אחריות לחיים" ו"אחריות לחיים סרטן" הוא 500,000 ₪.
- ✓ לילד ניתן לרכוש עד 350,000 ₪ (ללא קשר לנספח "רפואה שלמה לילד").

### מה ניתן להוסיף

רפואה שלמה לילד, אחריות לחיים.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - אחריות לחיים סרטן

פרמיה חודשית לכל 1,000 ₪ סכום ביטוח				
אישה		גבר		גיל
לא מעשנת	מעשנת	לא מעשן	מעשן	
0.05	0.05	0.05	0.05	ילד
0.06	0.06	0.07	0.08	18
0.06	0.07	0.08	0.08	19
0.07	0.08	0.08	0.09	20
0.08	0.09	0.09	0.09	21
0.09	0.10	0.10	0.10	22
0.10	0.11	0.10	0.11	23
0.11	0.13	0.11	0.11	24
0.12	0.15	0.11	0.12	25
0.14	0.16	0.12	0.12	26

**פרמיה חודשית לכל 1,000 ₪ סכום ביטוח - המשך**

אישה		גבר		גיל
לא מעשנות	מעשנות	לא מעשן	מעשן	
0.16	0.18	0.12	0.13	27
0.17	0.20	0.13	0.14	28
0.19	0.22	0.13	0.15	29
0.21	0.25	0.14	0.16	30
0.24	0.27	0.15	0.17	31
0.26	0.30	0.15	0.18	32
0.29	0.33	0.16	0.19	33
0.32	0.36	0.17	0.21	34
0.35	0.39	0.18	0.22	35
0.38	0.43	0.19	0.24	36
0.42	0.47	0.20	0.26	37
0.46	0.51	0.22	0.28	38
0.50	0.56	0.23	0.31	39
0.54	0.62	0.25	0.35	40
0.59	0.68	0.28	0.39	41
0.65	0.75	0.30	0.44	42
0.71	0.83	0.33	0.50	43
0.77	0.91	0.37	0.57	44
0.85	1.01	0.41	0.64	45
0.93	1.11	0.45	0.73	46
1.01	1.23	0.50	0.82	47
1.10	1.34	0.56	0.93	48
1.19	1.47	0.63	1.05	49
1.19	1.47	0.63	1.05	50
1.19	1.47	0.70	1.16	51
1.24	1.55	0.79	1.31	52
1.31	1.66	0.89	1.47	53
1.40	1.78	1.01	1.66	54
1.48	1.90	1.14	1.88	55
1.57	2.03	1.28	2.11	56
1.65	2.16	1.44	2.36	57
1.74	2.29	1.60	2.63	58
1.82	2.42	1.78	2.91	59
1.90	2.55	1.97	3.20	60
1.98	2.66	2.17	3.48	61
2.05	2.77	2.36	3.76	62
2.11	2.88	2.56	4.04	63
2.17	2.98	2.76	4.32	64
2.22	3.08	2.96	4.60	65
2.28	3.20	3.16	4.90	66
2.31	3.26	3.27	5.05	67
2.34	3.33	3.38	5.22	68
2.38	3.40	3.49	5.39	69
2.41	3.48	3.60	5.57	70

## הגנה עצמית פלוס

תכנית ביטוח המעניקה למבוטח הגנה רחבה להתמודדות עם ההשלכות הנובעות מתאונות. הפוליסה מכסה מקרים של שברים, כוויות, אשפוז, נכות, סיעוד ואובדן חיים כתוצאה מתאונה, הכל כמפורט בתנאי הפוליסה.

### למי זה מתאים

לבוגרים המעוניינים בכיסוי ביטוחי למקרה של תאונה. גיל כניסה מקסימלי - 74.5 שנים. גיל כניסה מינימלי 21.

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

#### מוות מתאונה

מוות במהלך שנה מתאריך התאונה וכתוצאה ממנה, תזכה את מוטבי המבוטח בסכום הביטוח המלא.

#### נכות מתאונה

במקרה של תאונה נכות תמידית, חלקית או מלאה הנגמת כתוצאה מתאונה, יקבל המבוטח פיצוי כספי כמפורט בתנאי פוליסה.

#### שברים כתוצאה מתאונה

במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה יגרם למבוטח שבר, יקבל פיצוי כספי כמפורט בתנאי הפוליסה.

תגמולי ביטוח ישולמו כשיעור מסכום הביטוח המלא לכיסוי זה, לפי הטבלה שלהלן. במקרים בהם נגרם יותר משבר אחד כתוצאה מאותו אירוע שבר תאונתי, יתווספו סכומי הביטוח כאמור בטבלה שלהלן ובלבד שסכום הביטוח הכולל לא יעלה על סכום הביטוח המלא המפורט בדף פרטי הביטוח.

שבר	אחוז מסכום הביטוח
חוליה - גוף חולייתית (למעט עצם הזנב), אגן	100%
גולגולת; חזה (כל צלע ועצם החזה); כתף (עצם הבריח ועצם השכמה); יד; רגל, חוליה-קשת חולייתית (למעט עצם הזנב)	35%
קרסול, שורש כף היד	10%

#### כוויות כתוצאה מתאונה

במקרה של כוויה מדרגה שנייה או שלישית, שיגרמו למבוטח כתוצאה מתאונה, ישולמו תגמולי ביטוח כשיעור מסכום הביטוח המלא בגין כיסוי זה, לפי הטבלה שלהלן.

היקף הכוויה ביחס לשטח פני הגוף (%)	כוויה מדרגה שנייה (%)	כוויה מדרגה שלישית (%)
100-28	50	100
27-20	40	80
19-10	30	60
9-4.5	10	20

### פיצוי למצב סיעודי שארע כתוצאה מתאונה

פיצוי חד פעמי בהתאם לסוג החבילה הנרכשת, למבוטח אשר נמצא במצב סיעודי, על פי תנאי הפוליסה, כתוצאה מתאונה - תקופת המתנה 90 ימים.

### פיצוי יומי ל אשפוז בבית חולים כתוצאה מתאונה

- ✓ פיצוי כספי, ליום אשפוז כתוצאה מתאונה. עד 26 שבועות רצופים ולאחר תקופת המתנה בת יומיים.
- ✓ שיפוי עבור ההוצאות הנלוות במהלך אשפוזו, כמפורט:
- ✓ שכר אחות או אח פרטי במהלך אשפוז - עד 5 ימי אשפוז (החל מהיום השני לאשפוז) ועד הסכום הנקוב בפוליסה.
- ✓ החזר כספי בגין שירותי הסעה באמבולנס בעבור העברתו של המבוטח ממקום התאונה לבית החולים או העברתו בין בתי חולים לצורך קבלת טיפול או שירות רפואי אחר.
- ✓ שיפוי להוצאות שכירת טלויזיה וטלפון בעת אשפוז עקב תאונה, בהתאם לתקרות המופיעות בפוליסה.

### סכומי ביטוח לפי חבילות

ניתן לרכוש את הפוליסה בחבילות מובנות, הנבדלות זו מזו בסכומי הביטוח.

כיסוי	חבילה בסיסית	חבילה כפולה	חבילה משולשת
מוות	₪ 75,000	₪ 100,000	₪ 150,000
נכות	₪ 75,000	₪ 100,000	₪ 150,000
שברים	₪ 15,000	₪ 20,000	₪ 40,000
כוויות	₪ 15,000	₪ 20,000	₪ 40,000
סיעוד	₪ 15,000	₪ 20,000	₪ 40,000
אשפוז	₪ 150	₪ 300	₪ 450

ניתן להגדיל את סכומי הביטוח ע"י רכישת יותר מחבילה אחת:

- ✓ חבילה אחת של "חבילה בסיסית", או "חבילה כפולה", או "חבילה משולשת".
- ✓ עד שתי חבילות של "חבילה בסיסית" או שתי חבילות של "חבילה כפולה".

### מה חשוב לדעת

- ✓ התעריף קבוע ונקבע לפי גיל כניסת המבוטח לביטוח (למעט הצמדה למדד).
- ✓ גיל כניסה מינימלי - 21.
- ✓ גיל כניסה מקסימלי - 74.5.
- ✓ תום תקופת הביטוח - גיל 80.
- ✓ תום תקופת הביטוח למבוטח שני - גיל 80 או תום הביטוח היסודי, המוקדם מביניהם.
- ✓ תוספות מקצועיות - 50%, 100%.
- ✓ תוספות רפואיות - אין.
- ✓ החרגות - אין.

### כתב השירות (ראה פירוט בפרק כתבי שירות)

כתב שירות אורח חיים.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח (לחבילה) - הגנה עצמית

הגנה עצמית משולשת	הגנה עצמית כפולה	הגנה עצמית	גיל כניסה
60.38	43.29	34.18	21-24
63.80	45.57	35.32	25-29
69.49	46.71	37.59	30-34
74.05	48.99	39.87	35-39
77.47	50.12	41.01	40-44
82.02	54.68	43.29	45-49
93.41	60.38	48.99	50-54
109.36	70.63	56.96	55-59
133.29	88.86	69.49	60-64
170.88	112.78	85.44	65-69
209.61	135.56	102.53	70-74

הנחה של 5% בהצטרפות 2 בני זוג.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## נספחים/ריידרים

עמ' 52	סל תרופות פרטי
עמ' 54	ייעוץ ובדיקות
עמ' 55	ייעוץ, בדיקות ורפואה משלימה
עמ' 56	בריאות לאישה
עמ' 58	טיפולים מחליפי ניתוח
עמ' 60	רפואה שלמה לילד
עמ' 61	נספח פיצוי לאשפוז חירום
עמ' 62	הרחבה לכל הניתוחים
עמ' 63	ניתוחים בחו"ל
עמ' 64	I.V.F ובדיקות

## סל תרופות פרטי

'סל תרופות פרטי' מעניק כיסוי של עד 5,000,000 ₪ לתרופות שאינן ממומנות באמצעות סל הבריאות הממלכתי.

### למי הנספח מתאים

למבוטחים המעוניינים בכיסוי הרחב ביותר, 5,000,000 ₪, לתרופות שאינן כלולות בסל הבריאות הממלכתי:  
גיל כניסה מקסימלי - 70 שנים.  
גיל כניסה מינימלי - מגיל לידה.

### מה כולל הנספח

שיפוי עד 5,000,000 ₪, למשך כל תקופת הביטוח לכל אחד מהמבוטחים.

### הגדרת "תרופה" - חומר כימי או ביולוגי שנועד

1. לטיפול במצב רפואי הנגרם כתוצאה ממחלה או תאונה.
2. למנוע החמרה (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) של מצב רפואי כתוצאה מתאונה או מחלה.
3. למנוע הישנות של מצב רפואי כתוצאה מתאונה או מחלה.

### זכאות המבוטח לקבלת התרופה (מקרה הביטוח)

1. כיסוי לתרופות הכלולות בסל הבריאות אך לא להתוויה הרפואית אשר לשמה נדרשת התרופה למבוטח, ובלבד שההתוויה הנדרשת אושרה על ידי הרשויות המוסמכות באחת או יותר מהמדינות המוכרות כהגדרתן בנספח, ביניהן: ישראל, ארה"ב, אחת מן המדינות החברות באיחוד האירופי, כמפורט בנספח.
2. כיסוי לתרופות שאינן כלולות בסל הבריאות ואשר אושרו לשימוש על פי ההתוויה הרפואית לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח בידי הרשות המוסמכת באחת או יותר מן המדינות המוכרות כהגדרתן בנספח, ביניהן: ישראל, ארה"ב, אחת מן המדינות החברות באיחוד האירופי, כמפורט בנספח.
3. כיסוי לתרופות שאושרו לשימוש באחת מן המדינות המוכרות, אך לא להתוויה הרפואית לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח, בכפוף לכך שהתרופה הוכרה כיעילה לטיפול במצבו הרפואי של המבוטח, בהתאם למפורט בנספח / עד 1,000,000 ₪ לתרופות שאינן אונקולוגיות ו/או המטואונקולוגיות.
4. כיסוי לתרופות יתום אשר אינן כלולות בסל הבריאות.
5. התרופה תינתן למבוטח גם אם קיימת בסל התרופות תרופה חלופית.

### השתתפות עצמית

כיסוי מלא ללא השתתפות עצמית לתרופה שמחירה עולה על 500 ₪ לחודש.  
השתתפות עצמית נמוכה בגובה 200 ₪ בלבד, בגין תרופה אחת לכל תקופה של עד חודש טיפול, לתרופות שמחירן מתחת ל-500 ₪ לחודש.

### מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - כל החיים (תוקף הנספח יפוג במועד קבלת סכום הביטוח המירבי).
- ✓ תקופת אכשרה - 90 יום.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ מבנה הפרמיה - קבועה עד גיל 21, משתנה מעל גיל 21 לפי קבוצות גיל.

## ניתן להוסיף כנספח לפוליסות הבאות

כל פוליסות הניתוחים וכל פוליסות הסיעוד.

## דמי ביטוח חודשיים בש"ח - סל תרופות פרטי

גיל כניסה	יחיד
ילד	6.84
20-49	17.09
50-54	20.51
55-59	26.20
60	41.01

\* דמי הביטוח משתנים לפי קבוצות גיל ומגיל 60 ואילך קבועים.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## ייעוץ ובדיקות

נספח המעניק כיסוי רחב למגוון שירותים רפואיים אמבולטוריים (שאינם במסגרת אשפוז).

### למי הנספח מתאים

למבוטח שחלה במחלה פעילה המבקש לקבל שירותי רפואה שלא בזמן אשפוז, בכל הקשור להתייעצות עם רופא מומחה, ביצוע בדיקות אבחנתיות וביצוע בדיקות הקשורות להריון. גיל כניסה מקסימלי - 70 שנים. גיל כניסה מינימלי - החל מלידה.

### מה כולל הנספח

#### התייעצויות

- ✓ התייעצות עם רופא מומחה לאבחון ו/או טיפול בבעיה רפואית פעילה (לא כולל רופא משפחה ורופא ילדים) הפניית המבוטח לייעוץ מומחה תעשה על ידי רופא המשפחה ו/או הרופא המטפל ו/או רופא המבטח.
- ✓ עד 6 התייעצויות למבוטח לשנת ביטוח ולא יותר מ-2 לכל אירוע.
- ✓ עד 619 ₪ לייעוץ השתתפות עצמית בגובה 20%.

#### בדיקות רפואיות אבחנתיות

- ✓ בדיקות מעבדה.
- ✓ א.ק.ג.
- ✓ רנטגן.
- ✓ בדיקות הדמיה - U.S אולטרא סאונד.
- ✓ טומוגרפיה ממוחשבת (C.T).
- ✓ בדיקות תהודה מגנטית (M.R.I).
- ✓ כל בדיקה אחרת הנדרשת על פי אמות מידה רפואיות מקובלות לאבחון מחלתו של המבוטח או לקביעת דרכי הטיפול בה.
- ✓ קביעת הצורך בבדיקות רפואיות אבחנתיות וההפניה אליהן תעשה על ידי רופא מומחה באישור מוקדם של המבטח.

#### בדיקות הריון

- ✓ סיקור לגילוי גנים נשאים למחלות גנטיות כגון: גושה, סיסטיק פיברוזיס (C.F), תסמונת ה-X השביר, קנוון.
- ✓ בדיקת סיסי שליה.
- ✓ סריקה על קולית מוקדמת ומאוחרת לסקירת מערכות העובר.
- ✓ בדיקת מי שפיר.
- ✓ תקרה שנתית לבדיקות האבחנתיות ובדיקות ההריון - עד 3,714 ₪ לשנה למבוטח בהשתתפות עצמית של 20%, אך לא פחות מ-248 ₪ לבדיקה (בדיקות הריון - עד הריון אחד בשנת ביטוח).

## ייעוץ, בדיקות ורפואה משלימה

נספח המעניק כיסוי רחב למגוון שירותים רפואיים אמבולטוריים (שאינם במסגרת אשפוז) כמו בנספח "ייעוץ ובדיקות".

ובנוסף כיסוי לבדיקות תקופתיות (צ'ק אפ) ולמגוון טיפולים אלטרנטיביים (טיפול רפואה משלימה).

### מה כולל הנספח

- ✓ התייעצויות עם רופא מומחה.
- ✓ בדיקות רפואיות אבחנתיות.
- ✓ בדיקות הריון.
- ✓ בדיקות תקופתיות **Check up**.

בדיקה תקופתית אחת ל- 5 שנים למבוטח שגילו מעל גיל 21 שנה (הזכאות הינה בחלוף 5 שנים מיום תחילת תקופת הביטוח), הכוללת: בדיקה כללית של רופא, כולל מילוי שאלון רפואי, בדיקות א.ק.ג, לחץ דם, תפקודי ריאה ובדיקות מעבדה. שיפוי מלא לבדיקה המתבצעת במסגרת מרכז רפואי שבהסכם.

### ✓ רפואה משלימה

כיסוי למגוון טיפולים אלטרנטיביים: אקופונקטורה, הומאופטיה, כירופרקטיקה, רפלקסולוגיה, שיאצו, שיטת פאולה, פלדנקרייז, ביו פידבק, תזונה, נטורופתיה, שיטת אלכסנדר, טווינה ורפואה סינית, עד 99 ₪ לטיפול ועד 10 טיפולים בשנת ביטוח.

### ניתן להוסיף את הנספחים לפוליסות הבאות:

כל פוליסות הניתוחים, ואחריות חובה.

### מה חשוב לדעת

- ✓ **תקופת הביטוח** - כל החיים (ובתנאי שתוכנית הביטוח אליה מתווסף הנספח תהיה בתוקף מלא בקרות מקרה הביטוח).
- ✓ **תקופת אכשרה** - 90 יום, לכיסויים הקשורים בהריון ולידה - 365 יום.
- ✓ **תקופת המתנה** - אין.
- ✓ **פרמיה קבועה** - מחיר קבוע לילד ומחיר קבוע למבוגר מעל גיל 18.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - ייעוץ ובדיקות

גיל כניסה	יחיד
ילד	4.11
מבוגר	17.60

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - ייעוץ, בדיקות ורפואה משלימה

גיל כניסה	יחיד
ילד	6.86
מבוגר	44.21

\* דמי הביטוח קבועים.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## בריאות לאישה

נספח המקנה פיצוי חודשי במקרה אובדן יכולת תפקוד במשק הבית כתוצאה ממחלה או תאונה, בדיקת ממוגרפיה תקופתית, פיצוי במקרה שמירת הריון, השתתפות בהוצאות טיפולי הפריה חוץ-גופית (ivf) ופיצוי חודשי במקרה של גילוי מחלת סרטן.

### למי הנספח מתאים

לנשים המבקשות סיוע כלכלי בהתמודדות עם בעיות רפואיות האופייניות נשים גיל כניסה מקסימלי - 60 שנים.  
גיל כניסה מינימלי - 20 שנים.

### מה כולל הנספח

1. **אובדן יכולת תפקוד במשק הבית כתוצאה ממחלה או תאונה** - פיצוי חודשי בגובה 3,457 ₪. כל עוד אירע מקרה הביטוח לפני הגיעה של המבוטחת לגיל 65, וכל עוד המבוטחת נמצאת במצב של אובדן יכולת התפקוד, יינתן הפיצוי החודשי בלא הגבלת גיל. המבוטחת תיחשב כבעלת אובדן יכולת תפקוד אם כתוצאה ממחלה או תאונה, ובתום תקופת ההמתנה, תענה הגדרת מצבה הגופני והתעסוקתי על שני התנאים המצטברים הבאים:

✓ המבוטחת בעלת נכות רפואית, זמנית או תמידית, בשיעור העולה על 50%.  
✓ נקבעה למבוטחת, עקב הנכות הרפואית כאמור, דרגת אובדן יכולת תפקוד, כמפורט בנספח ולהלן.

יצוין כי קביעת שיעור הנכות תעשה בהסתמך על קביעת המוסד לביטוח לאומי ובאין קביעה כזו, בהתאם לקביעת רופא מומחה מטעם המבוטחת שתתבסס על סעיפי הליקוי של המוסד ביטוח לאומי.

**אובדן יכולת תפקוד פירושו אי יכולתה של המבוטחת לתפקד לפחות ב-2 מתוך**

**4 הפעולות המפורטות להלן, בשיעור העולה על 75%:**

א. עבודות מטבח (חיתוך, קילוף, בישול, הכנת ארוחה, הגשה וכו').  
ב. סידור וניקוי הבית (סידור בית, סידור מיטות, טאטוא, הדחת כלים ידנית, ניקוי רצפות, ניקוי שירותים וכו').

ג. טיפול בכביסה (הפעלת מכונת כביסה, תלייה, קיפול, גיהוץ, סידור ארונות וכו').

ד. טיפול בילדים (הלבשה, הנעלה, השגחה, האכלה, סיוע בהכנת שיעורים וכו').

לצורך קביעת שיעור אובדן יכולת תפקוד קיימות 2 דרגות, כלהלן:

**דרגה 1** - מבוטחת בעלת אובדן יכולת תפקוד שאינה מסוגלת לבצע 2 מתוך 4 הפעולות בשיעור העולה על 75% - זכאית ל- 75% מתשלום הפיצוי החודשי.

**דרגה 2** - מבוטחת בעלת אובדן יכולת תפקוד שאינה מסוגלת לבצע 3 מתוך 4 הפעולות בשיעור העולה על 75% - זכאית ל- 100% מתשלום הפיצוי החודשי.

**יצוין כי קביעת שיעור אובדן יכולת התפקוד תיעשה בהסתמך על קביעת המוסד לביטוח לאומי ובאין קביעה כזו, בהתאם לקביעת רופא שיקומי ו/או אחות בריאות הציבור ו/או מרפא בעיסוק מטעם המבוטחת, שתתבסס על סעיפי הליקוי של**

**המוסד לביטוח לאומי.**

2. **בדיקת ממוגרפיה** - ביצוע בדיקת ממוגרפיה באופן פרטי, שלא במימון אחת מקופות החולים (אחת לשנתיים) שיפוי בגין מקרה הביטוח בשיעור של 50% מההוצאה בפועל ולא יותר מ- 173 ₪ לבדיקה.

3. **שמירת הריון** - פיצוי חד פעמי (בין 3,925 ₪ ועד 6,869 ₪, בהתאם למשך תקופת שמירת ההריון בעת שמירת הריון מעל 30 ימים רצופים).
4. **הפריה חוץ גופית** - שיפוי בשיעור של עד 75% מההוצאות בפועל ולא יותר מ- 9,594 ₪ לטיפולים לכל ילד, ועד שני ילדים.
5. **מחלות סרטן** - פיצוי חודשי בגובה 2,881 ₪ לחודש למשך 12 חודשים במקרה גילוי מחלת סרטן כמוגדר בפוליסה.
6. **עזרה ראשונה לשיכון כאבי שיניים כמוגדר בפוליסה** - שיפוי מ-96 ₪ ועד 194 ₪ לטיפול חירום, בהתאם לשעות ומועדי ביצוע הטיפול.

### מה חשוב לדעת

- ✓ **תקופת הביטוח** - עד גיל 65 (פרק הפרייה מבחנה מתבטל בגיל 45).
- ✓ **תקופת אכשרה** - 90 יום, למעט כיסויי שמירת הריון והפרייה חוץ גופית, להם תקופת אכשרה 365 יום.
- ✓ **תקופת המתנה** - אין.
- ✓ **מבנה הפרמיה** - משתנה כל 5 שנים בהתאם לגיל המבוטחת.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - בריאות לאישה

גיל כניסה	יחיד
20-24	18.22
25-29	19.45
30-34	24.55
35-39	29.24
40-44	36.31
45-49	43.45
50-54	50.15
55-59	54.73
60-64	70.03

\* דמי הביטוח משתנים כל 5 שנים.  
 \* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## טיפולים מחליפי ניתוח

התפתחות הטכנולוגיה מאפשרת במקרים רבים המחייבים ניתוח, להמירו בטיפול רפואי חלופי העשוי למנוע את הצורך בניתוח ולהשיג תוצאות דומות. טיפול חלופי, עשוי לחסוך את הצורך בניתוח ולקצר את משך ההחלמה.

### למי הנספח מתאים

למבוטחים המעדיפים לבצע טיפול מחליף ניתוח או למבוטחים אשר מפאת גילם ומצבם הבריאותי, אינם יכולים לעבור ניתוח. גיל כניסה מקסימלי - 70 שנים. גיל כניסה מינימלי - מלידה.

### מה כולל הנספח

מקרה הביטוח הינו מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב ביצוע ניתוח המכוסה על פי הפוליסה, ואשר נקבע על ידי רופא מומחה בתחום בו נדרש הניתוח.

- ✓ הביטוח כולל כיסוי לשכר רופא מומחה, למתן ייעוץ נוסף מקדמי הנוגע לביצוע הטיפול החלופי ו/או מתן ייעוץ לאחר ביצוע ההליך הטיפולי מחליף הניתוח, שכר נותן הטיפול החלופי, הוצאות חדר ניתוח או חדר טיפולים והוצאות אשפוז בבית חולים.
- ✓ השיפוי הינו עד 150,000 ₪ או עד גובה עלות הניתוח המקביל, הנמוך מביניהם.
- ✓ כיסוי לשכר רופא מומחה למתן שני ייעוצים בגין מקרה ביטוח אחד, האחד לפני ביצוע ההליך החלופי והשני לאחריו, עד 619 ₪ בכפוף להשתתפות עצמית של 20%

### דוגמאות:

הניתוח המוחלף	סוג הטיפול המחליף ניתוח	הניתוח המוחלף	סוג הטיפול המחליף ניתוח
ניתוח דליות ברגליים	טיפול בדליות רגליים בהזרקות	כריתת השרירן בניתוח או כריתת כל הרחם	טיפול בגידולים שפירים ברחם באמצעות גלי קול ממוקדים
ניתוח כירורגי להוצאת הסתיידויות	טיפול הקרנה מדויקים וממוקדים לגידולי ראש, צוואר, ערמונית	כריתה כירורגית של הערמונית	• טיפולים בחום להקטנת בלוטת הערמונית • ברכיטרפיה - טיפול בסרטן הערמונית
ניתוח פריצת דיסק וטיפול בבעיות סחוסים	לייזר נמוך עוצמה לטיפול בבעיות סחוסים ופריצת דיסק	ניתוח קשה של הושט והקיבה לטיפול בריפלוקס	טיפול באמצעות גלי רדיו בבעיות ריפלוקס בושט ובקיבה
ניתוח טחורים	קשירת טחורים	ניתוח להוצאת אבנים	ריסוק חוץ גופי של אבנים במערכת השתן

### ניתן להוסיף את הנספחים לפוליסות הבאות:

כל פוליסות הבריאות הכוללות פרק ניתוחי (כגון: "אחריות מורחבת", "אחריות בסיסית" וכו').

### מה חשוב לדעת

- ✓ **תקופת הביטוח** - כל החיים (ובתנאי כי תוכנית הביטוח אליה מתווסף הנספח תהיה בתוקף בקרות מקרה הביטוח).
- ✓ **תקופת אכשרה** - 90 יום, ושנה לכיסויים הקשורים בהריון ולידה.
- ✓ **תקופת המתנה** - אין.
- ✓ **מבנה הפרמיה** - פרמיה קבועה ליחיד ולמשפחה.
- ✓ ילדים יוכלו להצטרף לפוליסה המשפחתית עד גיל 18.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - טיפולים מחליפי ניתוח

משפחתי	יחיד
20.56	10.24

\* דמי הביטוח קבועים.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## רפואה שלמה לילד

הנספח מעניק פיצוי חד-פעמי עד 200,000 ₪, בהתאם לבחירת המבוטח, לילד שבגופו התגלתה אחת מהמחלות הקשות ו/או האירועים הרפואיים הקשים המכוסים בפוליסה.

### למי הנספח מתאים

להורים המבקשים להתמודד עם עלויות הטיפול הכרוכות בגילוי מחלה קשה או אירוע רפואי קשה של ילדיהם. למעוניינים בקבלת סכום כספי המקל על ההסתגלות למצב החדש.  
גיל כניסה מקסימלי - עד גיל 18.  
גיל כניסה מינימלי - שנה.  
תום תקופת הביטוח בגיל 21.

### מה כולל הנספח

פיצוי חד פעמי בעת גילוי אחת מהמחלות הקשות או קיומם של האירועים הקשים ברשימה:

- ✓ סרטן
- ✓ שיתוק (פרפלגיה או קווארדופלגיה)
- ✓ סוכרת מסוג 1 (IDDM)
- ✓ פוליו - שיתוק ילדים
- ✓ מחלת כבד סופנית (שחמת)
- ✓ איבוד גפיים
- ✓ אי ספיקת כליות כרונית
- ✓ עיוורון (לילדים מעל גיל 3)
- ✓ דלקת חיידקית של קרום המוח
- ✓ כוויות קשות
- ✓ השתלת איברים - לב, ריאה, לב-ריאה,
- ✓ חירשות (לילדים מעל גיל 3)
- ✓ ניוון שרירים (לילדים מעל גיל 3)
- ✓ כליה, לבלב, מוח עצם וכבד
- ✓ דלקת מוח

הנספח ייכנס לתוקפו, בין היתר, בתנאים הבאים (במצטבר):

1. גיל המבוטח ביום תחילת הביטוח עולה על שנה.
2. המבוטח קיבל עד יום תחילת הביטוח את כל החיסונים המומלצים לגילו על ידי משרד הבריאות.

### מה חשוב לדעת

- ✓ **תקופת הביטוח** - עד גיל 21 (תוקף הנספח יפוג ביום השנה של יום התחלת הביטוח היסודי ו/או יום תחילת הנספח הקרוב ביותר ליום הולדתו ה-21 של המבוטח).
- ✓ **ברות ביטוח** - בגיל 21 במעבר לפוליסת מחלות קשות למבוגרים.
- ✓ **תקופת אכשרה** - 3 חודשים.
- ✓ **תקופת המתנה** - אין.
- ✓ **מבנה הפרמיה** - קבוע.
- ✓ סכום הביטוח המקסימלי 200,000 ₪.

### ניתן להוסיף את הנספח לפוליסות הבאות

כל פוליסות הניתוחים.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - רפואה שלמה לילד

(פרמיה חודשית לכל 100,000 ₪)

גיל כניסה	יחיד
ילד	5.85

\* דמי הביטוח קבועים.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## פיצוי לאשפוז חירום

הנספח מקנה פיצוי כספי במקרה אשפוז חירום של המבוטח בבית חולים בישראל או בחו"ל, עקב מחלה, תאונה או אירוע רפואי אחר המחייב אשפוז חירום בבית חולים, לרבות פיצוי בגין אשפוז חירום עקב הריון של המבוטחת.

### למי הנספח מתאים

לכל בני המשפחה המבקשים שקט נפשי וכלכלי בעת אשפוז חירום. גיל כניסה מקסימלי - 60 שנים. גיל כניסה מינימלי - החל מהלידה.

### מה כולל הנספח

- ✓ פיצוי בגין אשפוז חירום עד 1,000 ₪ ליום, בהתאם לסכום הביטוח שנרכש על ידי המבוטח (עד 4 חבילות של 250 ש"ח ליום אשפוז).
- ✓ הפיצוי יינתן במקרה תאונה, מחלה או אירוע רפואי אחר המחייב אשפוז חירום בבית חולים, בישראל ובחו"ל, עד 10 ימי אשפוז רצופים, ועד תקופה מירבית של 30 ימי אשפוז בשנת ביטוח. אשפוז בישראל - הפיצוי ישולם החל מהיום השני לאשפוזו של המבוטח בבית החולים. אשפוז בחו"ל - הפיצוי ישולם החל מהיום השישי לאשפוזו של המבוטח בבית החולים.
- ✓ פיצוי בגין אשפוז חירום, בארץ ובחו"ל, הקשור ו/או הנובע מסיבוכי הריון של המבוטחת, לידה בניתוח קיסרי שלא תוכנן מראש, הפסקת הריון שנדרשה עקב גילוי מום בעובר ו/או מוות לעובר ו/או עקב סכנת חיים לאם. עד 10 ימי אשפוז רצופים ועד תקופה מירבית של 30 ימי אשפוז בשנת ביטוח.
- ✓ פיצוי חד פעמי בסך 10,000 ₪ במקרה הדבקות באיידס, שנגרמה כתוצאה מעירוי דם, אשר ניתן במהלך אשפוז חירום בישראל.
- ✓ פיצוי חד פעמי בסך 10,000 ₪ במקרה הדבקות בצהבת הפטיטיס B או C, כתוצאה מעירוי דם, אשר ניתן במהלך אשפוז חירום בישראל.
- ✓ שיפוי עד 3,500 ₪ בשנת ביטוח בגין הוצאות נלוות לאשפוז חירום - הכוללות שכר אחות או אח פרטי במהלך אשפוז חירום, שירותי הסעה באמבולנס לבית החולים ובין בתי חולים בישראל לצורך אשפוז חירום, שכירת טלוויזיה וטלפון במהלך אשפוז חירום.

### ניתן להוסיף את הכיסוי כנספח לפוליסות הבאות

כל פוליסות הניתוחים ואחריות חובה.

### מה חשוב לדעת

- ✓ **תקופת הביטוח** - ממועד ההצטרפות ועד גיל 70. מבוטח שהצטרף לביטוח לפני הגיעו לגיל 18, יסתיים עבורו הביטוח בגין 21.
- ✓ **תקופת אכשרה** - 90 יום, לכיסויים הקשורים בהריון ולידה - 270 ימים.
- ✓ **תקופת המתנה** - יום אשפוז אחד - בעת אשפוז חירום בבית חולים בישראל / 5 ימי אשפוז - בעת אשפוז חירום בבית חולים בחו"ל.
- ✓ **מבנה הפרמיה** - משתנה כל 5 שנים.
- ✓ ניתן לצרף ילדים לפוליסה המשפחתית עד גיל 18.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - פיצוי לאשפוז חירום

(פרמיה חודשית לכל 250 ₪ פיצוי)

דמי ביטוח	גיל כניסה	דמי ביטוח	גיל כניסה
13.00	45-49	9.25	ילד
16.50	50-54	10.75	18-24
20.25	55-59	11.00	25-34
21.00	60-64	11.75	35-44

\* דמי הביטוח משתנים לפי קבוצות גיל.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## הרחבה לכל הניתוחים

נספח המרחיב את פרק הניתוחים בפוליסת בריאות הכוללת רשימת של ניתוחים נבחרים (בביטוח היסודי) - לכל הניתוחים.

### למי הנספח מתאים

למי שברשותו פוליסת ניתוחים הכוללת רשימת ניתוחים נבחרים (כמו "אחריות בסיסית חדשה").

גיל כניסה מקסימלי - 70 שנים.  
גיל כניסה מינימלי - החל מלידה.

### מה כולל הנספח

כיסוי לביצוע ניתוח אשר אינו כלול בפרק הניתוחים שעל פי הביטוח היסודי אליו מצורף הנספח.

### מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - כל החיים (עם זאת, תוקף הנספח יפוג כאשר הביטוח היסודי יבוטל).
- ✓ תקופת אכשרה - 90 יום. לכיסויים הקשורים להריון ולידה, הפלה וניתוח קיסרי - 365 ימים.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ מבנה הפרמיה - פרמיה ליחיד או משפחה משתנה כל 5 שנים ומתקבעת בגיל 70.

### ניתן להוסיף את הכיסוי כנספח לפוליסות הבאות

"אחריות בסיסית חדשה".

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - הרחבה לכל הניתוחים

משפחתי	יחידי חד הורי	גיל כניסה
115.95	68.14	20-24
127.91	77.70	25-29
144.64	89.65	30-34
167.35	104.00	35-39
184.09	112.37	40-44
209.19	121.93	45-49
241.47	133.88	50-54
257.01	135.08	55-59
285.70	153.01	60-64
307.21	170.94	65-69
334.71	188.87	70

\* דמי הביטוח משתנים כל 5 שנים.  
\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## ניתוחים בחו"ל

הנספח מאפשר ביצוע ניתוחים בחו"ל, גם במקרה בו קיימת המיומנות הרפואית הנדרשת לביצוע הניתוח וניתן לבצעו בישראל.

### למי הנספח מתאים

למבוטח שרכש כיסוי "אחריות חובה" או "אחריות משלים לשב"ן" ומבקש לתת מענה לקטסטרופה רפואית הדורשת ניתוח בחו"ל. גיל כניסה מקסימלי - 70 שנים. גיל כניסה מינימלי - החל מלידה.

### מה כולל הנספח

#### ניתוחים בחו"ל אשר ביצועם תואם ואושר בכתב מראש על ידי המבטח

- ✓ בחירת הרופא המנתח, המרדים, מועד הניתוח
- ✓ במקרה זה הכיסוי מקנה שיפוי מלא עבור:
  - ✓ שכר מנתח ושכר רופא מרדים.
  - ✓ הוצאות חדר ניתוח.
  - ✓ דמי אשפוז - עד 30 ימי אשפוז.
  - ✓ שתי התייעצויות לפני ניתוח (עד תקרת השיפוי הנקובה בפוליסה).
  - ✓ בדיקה פתולוגית.
  - ✓ חוות דעת שנייה בפתולוגיה (עד התקרה הנקובה בפוליסה).
  - ✓ הבאת מומחה לביצוע הניתוח בישראל (עד התקרה הנקובה בפוליסה).
  - ✓ שכירת אח/ות פרטית/ת לאחר ניתוח (עד התקרה הנקובה בפוליסה).
  - ✓ שתל (תותבת) המותקן במהלך ניתוח (עד התקרה הנקובה בפוליסה).
  - ✓ במקרה ניתוח לב פתוח (לא כולל ניתוח מעקפים) ניתוח מח או ניתוח הצלת שמיעה ו/או ראייה או ניתוח אחר אשר תקופת האשפוז בעקבותיו תעלה על 8 ימים רצופים, ישולמו בנוסף הוצאות הבאות:
    - א. הוצאות בגין רכישת כרטיס טיסה לחו"ל למבוטח ולמלווה אחד (בהתאם למחיר כרטיס במחלקת תיירים). אם המבוטח הינו קטין - יכסו הוצאות רכישת כרטיס טיסה לחו"ל כנ"ל עבור שני מלווים.
    - ב. הוצאות שהיית מלווה אחד בחו"ל - עד 700 ₪ ליום ועד 30 ימים. אם המבוטח הינו קטין יכסו הוצאות שהייה לשני מלווים - עד 1,000 ₪ ליום ועד 30 ימים.
- ✓ המשך מעקב רפואי בחו"ל - שיפוי בגין הוצאות בפועל של המבוטח, עבור בדיקות והתייעצויות רפואיות בחו"ל, שנדרשו על ידי המבוטח שביצע בפועל את הניתוח המכוסה בנספח זה, ובוצעו לאחר הניתוח, וכהמשך ישיר ממנו, ובתנאי שבוצעו בתוך 90 יום מיום הניתוח - עד תקרה של כ- 84,000 ₪.
- ✓ במידה והמבוטח נפטר בחו"ל לאחר ביצוע ניתוח המכוסה בנספח זה - שיפוי בגין הוצאות הטסת גופתו לישראל, עד 25,000 ₪.

### מה חשוב לדעת

- ✓ לא ניתן להוסיף את הנספח על כל פוליסות הניתוחים הקיימות, למעט "אחריות משלים לשב"ן", שכן הכיסוי מובנה בשאר הפוליסות.
- ✓ תקופת הביטוח - כל החיים (לידה - עד גיל 21) (ובתנאי כי הביטוח היסודי בתוקף).
- ✓ תקופת אכשרה - 90 יום. למקרה ביטוח הקשור בהריון ולידה - שנה.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ מבנה הפרמיה - מחיר קבוע לילד עד גיל 21. פרמיה למבוגר משתנה בגיל 45 וממועד זה תהיה קבועה.
- ✓ ילדים יוכלו להצטרף לפוליסה המשפחתית עד גיל 18.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - ניתוחים בחו"ל

גיל כניסה	יחיד	גיל כניסה	יחיד
גיל 45+	20.71	ילד	4.37
		מבוגר 18 - 44	13.81

\* דמי הביטוח משתנים לפי קבוצות גיל.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## I.V.F ובדיקות

הנספח מקנה כיסוי לביצוע בדיקות מעקב תקופתיות והשתתפות בהוצאות טיפולי הפריה חוץ-גופית (I.V.F).

### למי הנספח מתאים

למבוטחים בפוליסת ניתוחים או השתלות ותרופות, המבקשים לקבל כיסוי גם לבדיקות מעקב תקופתיות וגם לטיפולי הפריה חוץ-גופית.

### מה כולל הנספח

טיפולי הפריה חוץ גופית (I.V.F) -

✓ שיפוי עד 75% מההוצאות בפועל, ועד 9,660 ₪ לטיפול לכל ילד, ועד 2 ילדים.

### בדיקות תקופתיות Check up

✓ בדיקה תקופתית אחת ל-5 שנים למבוטח שגילו מעל גיל 21 שנה (הזכאות הינה בחלוף 5 שנים מיום תחילת תקופת הביטוח או ממועד הבדיקה התקופתית האחרונה).

✓ הבדיקה כוללת: בדיקה כללית של רפא, כולל מילוי שאלון רפואי, בדיקות א.ק.ג, לחץ דם, תפקודי ריאה ובדיקות מעבדה. שיפוי מלא לבדיקה המתבצעת במסגרת מרכז רפואי שבהסכם.

### מה חשוב לדעת

✓ על שני בני הזוג להיות מבוטחים בפוליסה היסודית ובכיסוי זה.

✓ תקופת הביטוח - בדיקה תקופתית - כל החיים. הפריה חוץ גופית - עד גיל 45 (ובתנאי כי הביטוח היסודי בתוקף).

✓ תקופת אכשרה - 365 יום - להפריה חוץ גופית / 5 שנים - לבדיקה תקופתית.

✓ תקופת המתנה - אין.

✓ מבנה הפרמיה - קבועה.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - I.V.F ובדיקות

זוג	18.10
-----	-------

\* דמי הביטוח קבועים.

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## כתבי שירות

עמ' 66	כתב שירות ל"אחריות"
עמ' 67	כתב שירות ל"אחריות בסיסית החדשה"
עמ' 67	כתב שירות רפואה משלימה
עמ' 68	כתב שירות - "אורח חיים"
עמ' 69	כתב שירות - "אבחון ישיר"
עמ' 69	כתב שירות - "אחד על אחד"

## כתב שירות ל"אחריות"

חבילת כתבי שירות לפוליסות מסוג "אחריות" כוללת קשת רחבה של כיסויים לשירותים המפורטים:

### מה נכלל במסגרת השירות

#### שירותי ביקור רופא

- ✓ השירות מאפשר הזמנת רופא עד בית המבוטח עבור המבוטח ובני משפחתו המבוטחים בפוליסת הביטוח, 24 שעות ביממה, כולל שבתות וחגים (למעט ערב יום כיפור), השירות כולל בדיקה גופנית, קבלת אבחנה רפואית, מתן תרופות ראשוניות, מתן מרשם לתרופות והפניה להמשך טיפול ו/או לחדר מיון בבית חולים בעת הצורך.
- ✓ השתתפות עצמית בגובה 25 ₪ לביקור.

#### שירותי מעבדה עד הבית

- ✓ השירות מאפשר ביצוע בדיקות מעבדה הכוללות דגימת דם ורידי, משטח גרון, דגימת שתן, משטח אף, תרבית שתן, משטח אוזן ומשטח עין בבית המבוטח או במקום עבודתו בתיאום מראש בהתאם לבחירת המבוטח.
- ✓ השירות חוסך זמן המתנה בתור בקופ"ח, מקל על הורים לילדים חולים, קשישים, נשים הרות, הסובלים ממגבלות תנועה ומי שמעדיף לחסוך זמן בביצוע הבדיקות והמתנה לתשובה.
- ✓ המוקד להזמנת השירות פועל 24 שעות ביממה ובכל ימות השבוע (למעט ערב יום כיפור). השירות ניתן בתיאום מראש בין השעות 6:30 ועד 22:30 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 6:30 ועד 12:30.
- ✓ תוצאות הבדיקות מועברות בדואר או בפקס.
- ✓ השתתפות עצמית בגובה 45 ₪ לביקור.

#### חוות דעת רפואית שנייה

- ✓ השירות מאפשר קבלת חוות דעת שנייה על ידי רופא בתחום הרדיולוגיה, פתולוגיה, קרדיולוגיה ובתחומי התמחות נוספים, ממיטב בתי החולים בארה"ב לפני ביצוע ניתוח או בכל בעיה רפואית. בנוסף קיימת אף שירות לשיחת ועידה בין הרופא ו/או הרופאים בחו"ל לרופא המטפל ו/או למבוטח בארץ.
- ✓ השתתפות עצמית בהתאם לסוג הייעוץ בין \$50 ל-\$149 לתחום ייעוץ אחד.

#### שירותי ייעוץ פסיכולוגי

- ✓ השירות מעניק ייעוץ פסיכולוגי טלפוני 24 שעות ביממה, בכל ימות השנה (למעט ערב יום כיפור) בנושאים הקשורים לפרט, לזוגיות ולמשפחה, לילדים, מתבגרים ומבוגרים. כמו כן, ניתן לקבל ייעוץ פסיכולוגי באמצעות פגישות פנים אל פנים, עם אנשי מקצוע מטפלים, במגוון רחב של בעיות, בעלויות מופחתות.

#### נקודת מבט

- ✓ שירות שיחת ועידה בוידאו, המקשר בין המבוטח למוקד המאויש באחיות, פסיכולוגים ומטפלים, הניתן למבוטחים ששהו בבית חולים לצורך ניתוח לתקופת אשפוז העולה על 48 שעות או למבוטחים אשר בעקבות תאונה שהו בביתם לתקופה העולה על 7 ימים. השירות מופעל 24 שעות ביממה ובמסגרתו ניתן להנות מליווי של אחות, ייעוץ פסיכולוגי וייעוץ בענייני תזונה. ילדים המחלימים מניתוח יוכלו לקבל שירות של שיעורים פרטיים באמצעות מכשיר הטלוויזיה הביתי וחיבור ויזואלי להורה הנמצא בעבודה בתקופת ההחלמה.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - כתב שירות ל"אחריות"

10.30

פרמיה חודשית

\* דמי הביטוח צמודים למדד 11962.

## כתב שירות ל"אחריות בסיסית החדשה"

חבילת כתבי שירות לפוליסת "אחריות בסיסית חדשה" כוללת כיסויים לשירותים המפורטים:

- ✓ שירותי ביקור רופא.
- ✓ חוות דעת רפואית שנייה.
- ✓ נקודת מבט.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח

6.04

פרמיה חודשית

\* צמוד למדד 11962.

## כתב שירות "רפואה משלימה"

כתב השירות מעניק כיסוי לטיפולים אלטרנטיביים שונים וייעוץ דיאטטי.

### למי זה מתאים:

לכל המשפחה, מאפשר להתמודד עם עלויות הטיפולים האלטרנטיביים.  
גיל כניסה מקסימלי - 70 שנים.  
גיל כניסה מינימלי - החל מלידה.

### מה נכלל במסגרת השירות

עד 16 טיפולים למבוטח לאותה בעיה רפואית בשנת ביטוח. בכל מקרה מספר הטיפולים לו תהא זכאית משפחה בשנת ביטוח לא יעלה על 20 טיפולים. עבור ייעוץ דיאטטי תהא משפחה זכאית לעד 6 טיפולים בשנת ביטוח.

### הכיסוי כולל שירותים בתחומי הטיפולים הבאים:

- ✓ אקופונקטורה.
- ✓ הומאופטיה.
- ✓ רפלקסולוגיה.
- ✓ שיאצו.
- ✓ אוסטיאופתיה.
- ✓ שיטת פלדנקרייז.
- ✓ ביו פיזיק.
- ✓ ייעוץ דיאטטי.
- ✓ נטורופתיה.
- ✓ שיטת אלכסנדר.
- ✓ טווינה.
- ✓ רפואה סינית.
- ✓ כירופרקטיקה.

### מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - כל החיים.
- ✓ תקופת אכשרה - אין.
- ✓ תקופת המתנה - אין.
- ✓ מבנה הפרמיה - מחיר קבוע לכל המשפחה.
- ✓ השתתפות עצמית - המבוטח ישלם לנותן השירות במרפאת הסדר, השתתפות עצמית בגובה 20% ממחיר השירות שניתן לו על פי מחירון המרפאה ללקוחות פרטיים. במקרה של קבלת שירות שלא במסגרת מרפאת הסדר, יקבל המבוטח שיפוי בגובה 50% מהתשלום ועד 150 ₪.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - כתב שירות ל"אחריות בסיסית"

12.16

פרמיה חודשית

\* צמוד למדד 11962.

## כתב שירות - "אורח חיים"

כתב השירות מכסה בדיקות רפואיות אבחנתיות, בדיקות הריון, התייעצויות עם רופאים מומחים, טיפולים אלטרנטיביים, טיפולי פיזיותרפיה וטיפול בבעיות בתחום התפתחות הילד.

### למי זה מתאים

לכל המשפחה.  
גיל כניסה מקסימלי -70.  
גיל כניסה מינימלי - החל מלידה.

### מה נכלל במסגרת השירות

- ✓ **בדיקות אבחנתיות** - באמצעות הפנייה מרופא מומחה, ניתן לבצע בדיקות: M.R.I, C.T, C.T cardiac וקולונוסקופיה וירטואלית. עד 3,000 ₪ לכל הבדיקות, השתתפות עצמית 20%.
- ✓ **התייעצות עם רופאים מומחים** - שתי התייעצויות בשנה עם רופאים מומחים. עלות התייעצות אצל רופא הסכם - 90 ₪ השתתפות עצמית. עלות התייעצות אצל רופא שלא בהסכם - שיפוי של 80% מעלות כל התייעצות ולא יותר מ- 500 ₪.
- ✓ **רפואה משלימה** - 12 טיפולים בשנה, עד 45 ₪ לטיפול במרפאות הסדר.
- ✓ **בדיקות הריון** - שיפוי בגובה 80% מעלות הבדיקות עם תקרה לכל סוג בדיקה ועד סך כולל של 1600 ₪ לכל ההיריון עבור כל הבדיקות: סקירת מערכות, שקיפות עורפית ובדיקת מי שפיה. מותנה בכך שהמנוי ובן/ת זוג מבוטחים בכתב השירות.
- ✓ **בדיקת רופא טרם ביצוע פעילות ספורטיבית** - החזר עד 150 ₪ בניכוי דמי השתתפות עצמית של 40 ₪ לבדיקת רופא כללי טרם ביצוע פעילות ספורטיבית.
- ✓ **טיפול פיזיותרפיה כתוצאה מפעילות ספורטיבית** - עד 10 טיפולי פיזיותרפיה בשנה כתוצאה מפגיעה בפעילות ספורט ובכפוף להפניה לטיפול פיזיותרפיה מרופא מומחה בתחום הרלוונטי. במרפאות הסדר בלבד. השתתפות בגובה 45 ₪ לטיפול.
- ✓ **טיפול בבעיות התפתחות הילד** - עד 10 טיפולים בשנה לכל ילד, באמצעות קלינאי תקשורת ו/או מרפא בעיסוק ו/או פיזיותרפיסט ו/או ליקויי למידה. במרפאות הסדר בלבד. השתתפות עצמית בגובה 45 ₪ לטיפול.

### מה נכלל במסגרת השירות

- ✓ **תקופת הביטוח** - כל החיים.
- ✓ **תקופת המתנה** - אין.
- ✓ **תקופת אכשרה** - 3 חודשים רציפים מהמועד הקובע. לבדיקות הריון - 12 חודשים.
- ✓ **מבנה הפרמיה** - קבועה (מחיר משפחתי או ליחיד).
- ✓ ילדים יוכלו להצטרף לפוליסה המשפחתית עד גיל 18.
- ✓ ניתן לרכישה ככתב שירות העומד בפני עצמו ו/או ככיסוי נוסף.
- ✓ קיימת השתתפות עצמית.
- ✓ ללא הצהרת בריאות.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - כתב שירות "אורח חיים"

פרמיה חודשית	גיל כניסה
28.27	יחיד
16.27	בן זוג
44.54	זוגי
14.25	ילד
58.79	משפחתי
50.48	חד הורי

\* צמוד למדד 12192.

## כתב שירות "אבחון ישיר"

בדיקות מתקדמות. אבחון מהיר

השירות מאפשר קבלת יעוץ ואבחון רפואי ראשוני עם רופא מומחה (מאבחן) תוך 24 שעות. ובדיקות נוספות במידת הצורך על מנת להגיע לאבחון מדויק ומהיר ככל האפשר.

### למי זה מתאים

גיל כניסה מקסימלי - 70. גיל כניסה מינימלי - 18.

### מה נכלל במסגרת השירות

✓ פגישת יעוץ ואבחון ראשוני עם רופא מומחה (מאבחן) תוך 24 שעות, פגישת הייעוץ הראשוני תתקיים תוך יום עבודה אחד ממועד פניית המנוי אל המוקד, במסגרתה יבוצעו בדיקות אבחון ראשוניות. ✓ בדיקות אבחון ראשוניות: דם, שתן, אולטרסאונד, רנטגן (השתתפות עצמית לפגישת הייעוץ ובדיקות האבחון הראשוני 150 ₪). ✓ בדיקות אבחון נוספות: במידת הצורך ועפ"י שיקול דעתו של הרופא יבוצעו בדיקות נוספות M.R.I, C.T, PET-C.T ממוגרפיה, ביופסיית שד ועוד (השתתפות עצמית לבדיקות האבחון הנוספות: 300 ₪ / 750 ₪ לבדיקת PET C.T).

### מה חשוב לדעת

✓ תקופת הביטוח - כל החיים או עד תום הביטוח היסודי. ✓ תקופת אכשרה - הכיסוי למבוטחים רק בתום 90 יום מההצטרפות. ✓ ללא חיתום וללא הצהרת בריאות. ✓ כיסוי למגוון מחלות ומצבים רפואיים, ללא הגבלה ברשימת מחלות ולפגיעות עקב פעילויות ספורט. ✓ ספק השירות - תאגיד הבריאות במרכז הרפואי ת"א (איכילוב). ✓ איך זה עובד - מתקשרים למוקד לשירות אבחון ישיר: 03-6388400 לבדיקת הזכאות לשירות, נציגי המל.ג.מ יצרו קשר עם המבוטח לתיאום, תוך 24 שעות תתקיים פגישה עם רופא מומחה, לקבלת ייעוץ ואבחון ראשוני, במסגרת הפגישה תקבע הדרך לבדיקות ההמשך. ✓ ניתן לשווק את כתב השירות כביטוח יסודי או כנספח (ריידר) לכל פוליסות הפרט.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - כתב שירות "אבחון ישיר"

יחיד - 19.

\*דמי הביטוח קבועים לכל החיים וצמודים לגידול הממוצע בתעריפי השירותים הרפואיים.

## כתב שירות "אחד על אחד"

ליווי אישי - רופא מומחה.

שירות "יד מכוונת" שמטרתו ליווי המבוטח בכל שלבי המחלה במהלך התמודדות עם מחלה קשה, אירוע רפואי שלא אובחן, תאונה או אירוע בריאותי אחר הדורש תשומת לב מיוחדת.

### למי זה מתאים

גיל כניסה מקסימלי - 70. גיל כניסה מינימלי - 0.

### מה נכלל במסגרת השירות

✓ Case manager רופא מלווה אישי - בדרגת סגן מנהל/מנהל מחלקה שיילווה את המנוי לאורך המחלה. ✓ ועדה רפואית - ניתוח וטיפול במקרה הרפואי ע"י ועדה המונה עד 5 רופאים. ✓ רפואת כאב - מפגשי טיפול עם רופא מומחה בכאב במטרה להקל על הכאב. ✓ אחות מוסמכת מלווה - שירות בבית או בבית חולים. ✓ עובד סוציאלי - ייעוץ הכוונה ומתן הסבר על תהליך הטיפול והמצב הרפואי. ✓ סיוע למימוש זכויות עקב מצב רפואי. ✓ פגישה עם יועץ מס - לצורך קבלת החזרים. ✓ ריפוי בעיסוק - מתן כלים לשיפור בריאותו הפיזית והנפשית של המנוי. ✓ מוקד יעוץ רפואי טלפוני.

### מה חשוב לדעת

✓ שרות לתקופה בת 18 חודשים. ✓ תקופת אכשרה - הכיסוי למבוטחים רק בתום 90 יום מההצטרפות. ✓ כיסוי מקיף ללא רשימת מחלות. ✓ כיסוי לפעילות ספורט. ✓ ללא הצהרת בריאות וללא חיתום. ✓ איך זה עובד - בתוך 60 דקות מיצירת הקשר הטלפוני עם המוקד תתקיים שיחה עם רופא, לייעוץ רפואי ראשוני, עובדת סוציאלית תגיע לבית המבוטח, תלמד את הפרטים ותאסוף את החומר רפואי, עליו יעבור המנהל הרפואי. הרופא שימונה כמלווה אישי יפגש עם המבוטח וילווה את התהליך הרפואי.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח - כתב שירות "אחד על אחד"

משפחה (עד 3 ילדים) - 10.3 / יחיד - 4.75 / ילד (עד גיל 21) - 1.85.

## ביטוח סיעודי

עמ' 71	אחריות לעתיד
עמ' 74	חיים לעתיד (נספח)
עמ' 76	אחריות אישית לעתיד (נספח)
עמ' 79	אחריות לעתיד משלים
עמ' 81	כתבי שירות סיעודי
עמ' 82	טבלת ערכי סילוק

## "אחריות לעתיד"

ביטוח סיעודי מקיף בפרמיה קבועה לכל המשפחה, בכל גיל כבר מגיל 3, לכל החיים.

### מהו מצב סיעודי?

המבוטח יחשב כבעל צורך סיעודי אם כתוצאה ממחלה, תאונה או ליקוי בריאותי אינו מסוגל לבצע בכוחות עצמו 2 פעולות מתוך 6 כאשר אחת מהן היא אי שליטה על הסוגרים, או לפחות 3 פעולות מתוך 6 הפעולות הבאות (אי תפקוד ע"פ A.D.L): לקום ולשכב, להתלבש ולהתפשט, להתרחץ, לאכול ולשתות, לשלוט על הסוגרים וללכת או שהוא זקוק להשגחה בשל "תשישות נפש" (כגון במקרה של אלצהיימר).

### למי זה מתאים

תכנית ביטוח "אחריות לעתיד" מתאימה לילדים ומבוגרים המוגדרים כבעלי צורך סיעודי שנגרם כתוצאה מתאונה, מחלה או ליקוי בריאותי.  
גיל כניסה מקסימלי - 85.  
גיל כניסה מינימלי - 3.

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

#### ✓ תגמולי הביטוח

מבוטח שאינו יכול לבצע שתיים מתוך שש הפעולות כאשר אחת מהן היא אי שליטה על הסוגרים זכאי לתגמולי הסיעוד.  
מבוטח שאינו יכול לבצע שלוש מתוך שש הפעולות זכאי לתגמולי הסיעוד.  
מבוטח שהוגדר כ"תשוש נפש" זכאי לתגמולי הסיעוד.

#### ✓ גובה תגמולי הביטוח

סכום ביטוח מינימלי - 3,000 ₪ / סכום ביטוח מקסימלי - 20,000 ₪.  
סכום הביטוח ניתן לרכישה ביחידות של 1,000 ₪ לכל אחת.

#### ✓ משך תשלום גמלת הסיעוד

3 שנים, 5 שנים או לכל החיים, לפי בחירת המבוטח.

#### ✓ שחרור מתשלום פרמיה/דמי ביטוח

משך התקופה שבה יבוצעו תשלומי גמלת הסיעוד.

#### ✓ כיסוי לתאונות דרכים, תאונת עבודה וטרור

#### ✓ ערכי סילוק

זכאות לקבלת תגמול סיעודי חלקי גם במקרה של ביטול הפוליסה ו/או הפסקת תשלום הפרמיה ע"י המבוטח.

### מה חשוב לדעת

#### ✓ תקופת הביטוח - כל החיים.

#### ✓ תקופת אכשרה - אין.

#### ✓ תקופת המתנה - 60 ימים.

✓ מבנה הפרמיה - פרמיה קבועה, ליחיד, הנקבעת ביום ההצטרפות לביטוח ואינם משתנים (פרט להצמדה למדד) במהלך תקופת הביטוח.

#### ✓ הנחה 5% לשני בני זוג.

### פירוט כתבי השירות:

כתב שירות סיעודי (ראה פרוט בהמשך).

### מה ניתן להוסיף:

נספח סל תרופות.

## דמי ביטוח חודשיים בש"ח - אחריות לעתיד (יולי 2012)

פרמיה חודשית לכל 1,000 ₪ סכום ביטוח						
אישה			גבר			גיל
כל החיים	5 שנים	3 שנים	כל החיים	5 שנים	3 שנים	
13.04	9.47	7.47	9.23	6.97	5.72	3
13.35	9.69	7.63	9.42	7.11	5.82	4
13.67	9.92	7.79	9.61	7.26	5.93	5
14.01	10.15	7.97	9.81	7.41	6.04	6
14.35	10.39	8.14	10.02	7.56	6.16	7
14.71	10.64	8.33	10.24	7.72	6.28	8
15.08	10.9	8.52	10.46	7.89	6.41	9
15.46	11.17	8.72	10.69	8.07	6.54	10
15.86	11.45	8.92	10.93	8.25	6.67	11
16.28	11.74	9.13	11.18	8.43	6.81	12
16.7	12.04	9.35	11.44	8.63	6.96	13
17.15	12.36	9.58	11.71	8.83	7.11	14
17.61	12.68	9.82	11.99	9.04	7.27	15
18.09	13.01	10.06	12.29	9.26	7.43	16
18.58	13.36	10.32	12.61	9.49	7.6	17
19.1	13.72	10.58	12.94	9.73	7.78	18
19.64	14.1	10.86	13.28	9.98	7.97	19
25.37	17.77	14.33	16.63	12.48	10.66	20
26.11	18.27	14.68	17.09	12.81	10.9	21
26.85	18.78	15.06	17.58	13.15	11.16	22
27.55	19.31	15.45	18.08	13.5	11.42	23
28.28	19.87	15.85	18.61	13.87	11.7	24
29.05	20.45	16.28	19.16	14.26	11.99	25
29.84	21.06	16.72	19.73	14.67	12.3	26
30.67	21.69	17.18	20.3	15.1	12.61	27
31.54	22.36	17.66	20.82	15.54	12.95	28
32.45	23.05	18.17	21.37	16.01	13.3	29
33.4	23.78	18.69	21.95	16.5	13.66	30
34.4	24.54	19.25	22.55	17.01	14.05	31
35.44	25.33	19.83	23.18	17.56	14.46	32
36.9	26.17	20.43	23.85	18.13	14.88	33
38.06	27.04	21.07	24.55	18.73	15.33	34
39.66	27.92	21.74	25.29	19.36	15.8	35
41.36	28.77	22.44	26.07	20.03	16.3	36
42.73	29.66	23.18	26.9	20.73	16.83	37
44.6	30.6	23.96	27.77	21.39	17.39	38
46.14	31.59	24.79	28.69	22.05	17.98	39
49.14	32.64	25.65	30.55	22.74	18.6	40
51.35	34.07	26.56	31.91	23.47	19.26	41
53.21	35.59	27.52	33.03	24.25	19.96	42
55.68	37.2	28.54	34.54	25.07	20.7	43
57.76	38.53	29.55	36.15	25.95	21.48	44
59.96	40.33	30.55	37.87	27.15	22.31	45
63.02	42.35	32.11	39.86	28.53	23.55	46

**פרמיה חודשית לכל 1,000 ₪ סכום ביטוח - המשך**

אישה			גבר			גיל
כל החיים	5 שנים	3 שנים	כל החיים	5 שנים	3 שנים	
65.51	44.39	33.24	41.43	29.9	24.35	47
68.77	46.12	34.43	43.5	31.37	25.21	48
72.24	48.42	35.71	45.72	32.94	26.12	49
75.26	50.87	37.07	48.09	34.63	27.1	50
79.27	53.7	38.69	50.73	36.65	28.33	51
82.74	56	40.23	53.48	38.61	29.46	52
87.19	58.99	42.31	56.43	40.73	30.69	53
91.97	62.21	44.53	59.63	43.02	32.01	54
96.26	65.67	46.92	63.08	45.51	33.78	55
101.94	68.96	49.69	66.47	48.39	35.88	56
106.91	72.32	52.48	70.49	51.33	38.33	57
113.24	76.62	55.5	74.84	54.53	40.62	58
120.1	81.3	58.78	79.57	58.01	43.12	59
126.52	87.91	63.52	84.02	62.89	46.7	60
134.81	93.06	67.76	89.77	66.83	49.99	61
142.54	99.26	72.14	95.09	71.45	53.82	62
152.29	106.09	76.97	101.76	76.54	57.53	63
161.71	113.65	82.31	109.09	82.17	61.64	64
176.39	124.03	89.76	119.09	90.58	67.91	65
189.63	132.56	98.5	126.99	96.94	74.67	66
202.28	142.74	105.88	136.38	104.36	80.26	67
216.19	152.81	113.14	145.56	111.7	86.44	68
231.48	163.95	122.18	156.89	120.75	93.31	69
250.29	177.7	131.17	168.09	128.75	100.94	70
269.63	192.09	142.7	181.16	140.4	108.98	71
290.03	207.31	155.09	194.71	152.65	118.38	72
312.37	225.95	168.91	209.61	166.29	128.86	73
336.83	244.72	182.84	227.77	180.06	139.45	74
366.5	267.6	199.88	245.87	196.82	152.4	75
395.13	291.35	218.05	266.89	214.42	167.75	76
430.74	319.44	239.11	290.99	233.19	182.45	77
466.19	350.68	262.61	315.05	255.86	200.28	78
508.8	382.43	288.81	341.26	280.98	220.14	79
555.43	420.67	317.99	372.61	306.42	240.37	80
601.63	463.03	350.47	403.74	336.83	264.67	81
656.49	509.82	386.51	440.72	367.5	291.53	82
715.75	561.27	426.41	480.82	403.89	321.14	83
779.32	617.58	470.4	524.14	443.6	353.64	84
846.99	678.81	518.68	570.73	483.18	386.33	85

## חיים לעתיד (נספח)

מהיום ביטוח הסיעוד שווה יותר. ההכרה בחשיבות הדאגה למשפחה, הובילה את כלל בריאות לבניית מעטפה ביטוחית חדשה לביטוח הסיעוד, המשלבת כיסוי למקרה סיעוד עם פיצוי למקרה מוות (ריסק).

### למי זה מתאים

נמכר בצירוף לפוליסת הסיעוד "אחריות לעתיד".  
גיל כניסה מקסימלי - 68.  
גיל כניסה מינימלי - 18.

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

הפוליסה מבטיחה תשלום פיצוי חד פעמי במקרה פטירה (למבוטחי פוליסת הסיעוד "אחריות לעתיד"), בין אם המבוטח כלל לא הגיע למצב סיעודי ובין אם לא מימש את מלוא זכאותו לכיסוי הסיעודי.

#### ✓ מקרה הביטוח

זכאות לקבלת תגמולי ביטוח במקרה מוות של המבוטח, בטרם הגיעו לגיל 70.

#### ✓ תגמולי הביטוח

✓ מכפלת סכום גמלת הסיעוד החודשית לה היה זכאי המבוטח לו היה הופך לסיעודי בהתאם לפוליסה הבסיסית במועד קרות מקרה הביטוח, במספר החודשים המקסימלי בהם זכאי המבוטח לתשלום תגמולי הסיעוד במסגרת הפוליסה הבסיסית (בהתאם לפוליסה במועד קרות מקרה הביטוח).

✓ במקרה בו הפך המבוטח לסיעודי בהתאם לפוליסה הבסיסית ולאחר מכן נפטר, ינוכה מסכום תגמולי הביטוח מספר החודשים בגינם שולמה ו/או תשלום גמלת סיעוד על פי הפוליסה הבסיסית.

✓ במקרה בו אירע מקרה הביטוח לאחר שהסתיימה זכאות המבוטח לתגמולי סיעוד על פי הפוליסה הבסיסית - יבוטל הנספח.

לדוגמא: מבוטח בפוליסת "אחריות לעתיד"

פיצוי חודשי במקרה סיעוד	פיצוי במקרה פטירה "חיים לעתיד"	תקופת הפיצוי
₪ 10,000	₪ 360,000	36 חודש
₪ 10,000	₪ 600,000	60 חודש
₪ 10,000	₪ 1,200,000	כל החיים

#### ✓ סייגים ומגבלות

האמור יחול במקרה של מות המבוטח מכל סיבה שהיא, למעט במקרים הבאים:  
✓ התאבדות או ניסיון להתאבד (אם המבוטח היה שפוי בדעתו ואם לאו) בתוך שנה מיום כניסת הביטוח לתוקף או מיום חידושו לאחר שבוטל.

✓ במקרה שבו גרם מוטב במתכוון למותו של המבוטח.

✓ במקרה מותו של המבוטח לאחר שהסתיימה זכאותו למלוא תגמולי הסיעוד על פי הפוליסה הבסיסית, יבוטל הנספח ולא יהא המוטב זכאי לתשלום תגמולי ביטוח כלשהם.

✓ אם תסולק הפוליסה הבסיסית, יבוטל הנספח ולא יהיה המוטב זכאי לתשלום תגמולי ביטוח כלשהם.

✓ לאחר קבלת תגמולי הביטוח על פי נספח זה, לא יהיה ניתן עוד לקבל תגמולי סיעוד מכוח הפוליסה הבסיסית.

## מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - עד גיל 70.
- ✓ חיתום - הצטרפות לביטוח בכפוף לחיתום ומילוי הצהרת בריאות.

## דמי ביטוח חודשיים בש"ח - חיים לעתיד

פרמיה חודשית לכל 1,000 ₪ קצבת סיעוד חודשית								
אישה				גבר				תק' פיצוי
כל החיים		5 שנים		כל החיים		5 שנים		
מעשן	לא מעשן	מעשן	לא מעשן	מעשן	לא מעשן	מעשן	לא מעשן	קוד עישון
6.25	5.00	3.08	2.42	8.75	7.17	4.33	3.50	20
7.33	6.17	3.58	3.00	9.33	7.83	4.58	3.83	25
9.33	8.08	4.50	3.92	10.58	9.00	5.17	4.42	30
11.42	8.08	5.50	3.92	13.33	11.42	6.50	5.58	35
18.50	11.17	8.92	5.33	19.00	15.67	9.33	7.67	40
33.50	18.08	16.17	8.50	31.42	24.42	15.42	11.92	45
56.17	29.83	27.17	13.92	55.08	36.83	27.00	17.92	50
102.08	50.75	49.25	23.50	99.92	64.00	48.83	30.92	55
168.17	86.00	81.50	40.00	200.75	116.17	97.67	55.92	60
308.00	139.83	152.08	67.83	344.00	201.92	170.17	99.42	65
357.50	159.08	177.50	78.17	399.67	236.00	198.75	117.08	68

\* התעריפים המוצגים הינם לדוגמא בלבד. דמי הביטוח יקבעו בהתאם לגיל הכניסה של המבוטח  
 ✓ דמי הביטוח נקבעים עפ"י מין המבוטח (גבר/אישה), תוך הבחנה בין מעשנת ולא מעשנת.

✓ דמי הביטוח משתנים כל 5 שנים, עפ"י גיל המבוטח.

## "אחריות אישית לעתיד" (נספח)

היום כבר כולנו יודעים, תאונות דרכים, מחלות, תאונות עבודה, פיגועי טרור ועוד עלולים להפוך אדם בכל גיל מאדם בריא ועצמאי לסייעודי. הנספח מקנה ביטוח סיעודי ומתאים לצעירים המעוניינים לקבל פיצוי חודשי במצב סיעודי.

### מהו מצב סיעודי?

המבוטח יחשב כבעל צורך סיעודי אם כתוצאה ממחלה, תאונה או ליקוי בריאותי אינו מסוגל לבצע בכוחות עצמו 2 פעולות מתוך 6 כאשר אחת מהן היא אי שליטה על הסוגרים, או לפחות 3 פעולות מתוך 6 הפעולות הבאות (אי תפקוד עפ"י A.D.L): לקום ולשכב, להתלבש ולהתפשט, להתרחק, לאכול ולשתות, לשלוט על הסוגרים וללכת או שהוא זקוק להשגחה בשל "תשישות נפש" (כגון במקרה של אלצהיימר).

### למי זה מתאים

לקהל הצעיר - עד גיל 55.  
הנספח מאפשר קבלת פיצוי כספי נוסף במצב בו הוגדר אדם כבעל צורך סיעודי, במחיר אטרקטיבי, תוך התאמה ליכולתו הכלכלית של המבוטח. הנספח משלב שני רבדי כיסוי סיעודי המשלבים פרמיה קבועה ומשתנה.

✓ **פוליסת "אחריות לעתיד"** - כיסוי ביטוחי בפרמיה קבועה.  
✓ **נספח "אחריות לעתיד אישית"** - הרחבה בפרמיה משתנה ההופכת לפרמיה קבועה בגיל 60.

גיל כניסה מקסימלי - 55.  
גיל כניסה מינימלי - 20.  
תקופת הביטוח - 3 שנים, 5 שנים או כל החיים.

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

✓ **תגמולי הביטוח**  
מבוטח שאינו יכול לבצע שתיים מתוך שש הפעולות כאשר אחת מהן היא אי שליטה על הסוגרים זכאי לתגמולי הסיעוד.  
מבוטח שאינו יכול לבצע שלוש מתוך שש הפעולות זכאי לתגמולי הסיעוד.  
מבוטח שהוגדר כ"תשוש נפש" זכאי לתגמולי הסיעוד.

✓ **גובה תגמולי הביטוח**  
סכום ביטוח מינימלי - 3,000 ₪ בפרמיה קבועה / סכום ביטוח מקסימלי - 20,000 ₪ בפרמיה קבועה או משתנה:

ביצוע המכירה בפועל מותנה ברכישה של לפחות 3,000 ₪ פיצוי בפרמיה קבועה בפוליסת "אחריות לעתיד" ושל סכום ביטוח בפרמיה משתנה, בנספח "אחריות לעתיד אישית" הכיסוי בפרמיה משתנה לפי בחירת המבוטח.

סכום הביטוח ניתן לרכישה ביחידות של 1,000 ₪ לכל אחת.  
סכום הביטוח של התכנית המשולבת לא יעלה על 20,000 ₪ פיצוי.  
✓ **משך תשלום גמלת הסיעוד** - 3 שנים, 5 שנים או לכל החיים, לפי בחירת המבוטח.  
✓ **שחרור מתשלום פרמיה/דמי ביטוח** - במשך התקופה שבה יבוצעו תשלומי גמלת הסיעוד.

✓ **כיסוי לתאונות דרכים, תאונות עבודה וטרור.**  
✓ **ערכי סילוק** - אין ערכי סילוק כל עוד מבנה דמי הביטוח הינו משתנה (עד גיל 60).  
במועד קיבוע דמי הביטוח יהיה זכאי המבוטח לגמלת סיעוד מסולקת בהתאם לפוליסת "אחריות לעתיד".

✓ **ברות ביטוח/המשכיות** - ניתן לעבור לפוליסת "אחריות לעתיד" בפרמיה קבועה בכל עת במהלך תקופת הביטוח עד מועד קיבוע הפרמיה עם רצף זכויות.

## מה חשוב לדעת

- ✓ תקופת הביטוח - כל החיים.
- ✓ תקופת אכשרה - אין.
- ✓ תקופת המתנה - 60 ימים.
- ✓ מבנה הפרמיה - משתנה, ומגיל 60 ואילך קבועה (לא ניתן לרכוש רק את הנספח בפרמיה המשתנה).
- ✓ הנחה 5% לשני בני זוג.
- ✓ למצטרפים עד גיל 50 - הנחה בשיעור 20% לכל חיי הפוליסה.
- ✓ למצטרפים מגיל 55-50 - הנחה בשיעור 10% לכל חיי הפוליסה.

## פירוט כתבי השירות:

כתב שירות סיעודי (ראה פירוט בהמשך).

## מה ניתן להוסיף:

נספח סל תרופות פרטי.

## דמי ביטוח חודשיים בש"ח - אחריות אישית לעתיד

פרמיה חודשית לכל 1,000 ₪ סכום ביטוח						
גיל	אישה			גבר		
	כל החיים	5 שנים	3 שנים	כל החיים	5 שנים	3 שנים
20	0.79	0.35	0.24	0.84	0.38	0.26
21	0.80	0.36	0.24	0.85	0.39	0.26
22	0.81	0.37	0.25	0.86	0.39	0.26
23	0.82	0.37	0.25	0.87	0.40	0.27
24	0.84	0.38	0.26	0.88	0.41	0.28
25	0.85	0.39	0.26	0.89	0.42	0.28
26	0.86	0.39	0.27	0.89	0.42	0.29
27	0.87	0.40	0.27	0.90	0.43	0.29
28	0.89	0.41	0.28	0.90	0.44	0.29
29	0.91	0.42	0.28	0.92	0.45	0.30
30	0.95	0.44	0.30	0.95	0.47	0.32
31	0.98	0.46	0.31	0.97	0.49	0.33
32	1.01	0.48	0.32	1.00	0.51	0.34
33	1.07	0.50	0.34	1.05	0.54	0.36
34	1.12	0.53	0.36	1.10	0.57	0.38
35	1.17	0.56	0.38	1.14	0.59	0.40
36	1.33	0.65	0.44	1.31	0.68	0.46
37	1.52	0.75	0.50	1.49	0.78	0.53
38	1.74	0.86	0.59	1.69	0.90	0.62
39	2.02	1.01	0.69	1.94	1.04	0.72
40	2.35	1.19	0.81	2.23	1.21	0.83
41	2.62	1.34	0.91	2.45	1.34	0.93
42	2.93	1.52	1.03	2.70	1.49	1.03

**פרמיה חודשית לכל 1,000 ₪ סכום ביטוח - המשך**

אישה			גבר			גיל
כל החיים	5 שנים	3 שנים	כל החיים	5 שנים	3 שנים	
3.28	1.73	1.17	2.98	1.67	1.16	43
3.66	1.95	1.33	3.30	1.86	1.29	44
4.09	2.21	1.50	3.65	2.08	1.44	45
4.56	2.49	1.70	4.04	2.32	1.61	46
5.09	2.82	1.93	4.47	2.60	1.80	47
5.68	3.18	2.18	4.93	2.90	2.01	48
6.35	3.60	2.47	5.45	3.24	2.25	49
6.69	3.88	2.67	5.68	3.46	2.40	50
7.48	4.38	3.02	6.28	3.88	2.70	51
8.37	4.95	3.41	6.99	4.39	3.05	52
9.32	5.55	3.84	7.84	5.00	3.48	53
10.27	6.17	4.27	8.82	5.72	3.98	54
10.50	6.44	4.46	9.38	6.27	4.37	55
10.97	6.76	4.68	9.96	6.70	4.68	56
11.40	7.05	4.88	10.58	7.18	5.01	57
11.80	7.32	5.07	11.23	7.68	5.37	58
12.18	7.58	5.25	11.92	8.22	5.75	59
85.77	60.12	46.17	56.48	42.64	34.25	60
96.49	67.63	51.95	63.54	47.97	38.54	60

גיל כניסה עד 50: דמי הביטוח יתקבעו בגיל 60 עם הנחה בשיעור 20%.  
 גיל כניסה 51-55: דמי הביטוח יתקבעו בגיל 60 עם הנחה בשיעור 10%.

## "אחריות לעתיד משלים"

ביטוח סיעודי משלים הכולל תקופת פיצוי לכל החיים, מיועד למבוטחים בפוליסות הסיעוד במסגרת קופות החולים, ביטוח סיעודי קבוצתי או ביטוח פרטי בחברות ביטוח בישראל. הכיסוי כולל תקופת המתנה בת 36 או 60 חודשים.

### מהו מצב סיעודי?

המבוטח יחשב כבעל צורך סיעודי אם כתוצאה ממחלה, תאונה או ליקוי בריאותי אינו מסוגל לבצע בכוחות עצמו 2 פעולות מתוך 6 כאשר אחת מהן היא אי שליטה על הסוגרים, או לפחות 3 פעולות מתוך 6 הפעולות הבאות (אי תפקוד עפ"י A.D.L): לקום ולשכב, להתלבש ולהתפשט, להתרחץ, לאכול ולשתות, לשלוט על הסוגרים וללכת או שהוא זקוק להשגחה בשל "תשישות נפש" (כגון במקרה של אלצהיימר).

### למי זה מתאים

התוכנית מתאימה למבוגרים המעוניינים בקבלת פיצוי חודשי במקרה סיעוד כתוצאה מתאונה, מחלה או ליקוי בריאותי, שברשותם ביטוח סיעודי במסגרת קופות החולים, במסגרת ביטוחים קבוצתיים או במסגרת ביטוח פרטי. גיל כניסה מקסימלי - 85. גיל כניסה מינימלי - 20.

### מה נכלל במסגרת הכיסוי

#### ✓ תגמולי הביטוח

מבוטח שאינו יכול לבצע שתיים מתוך שש הפעולות כאשר אחת מהן היא אי שליטה על הסוגרים זכאי לתגמולי הסיעוד. מבוטח שאינו יכול לבצע שלוש מתוך שש הפעולות זכאי לתגמולי הסיעוד. מבוטח שהוגדר כ"תשוש נפש" זכאי לתגמולי הסיעוד.

#### ✓ גובה תגמולי הביטוח

סכום ביטוח מינימלי - 3,000 ₪ / סכום ביטוח מקסימלי - 20,000 ₪. סכום הביטוח ניתן לרכישה ביחידות של 1,000 ₪ לכל אחת.

#### ✓ משך תשלום גמלת הסיעוד - לכל החיים.

✓ **שחרור מתשלום פרמיה/דמי ביטוח** - 3 חודשים מיום הפיכתו של המבוטח לבעל צורך סיעודי וכל עוד הוא מקבל בפועל תגמולי ביטוח סיעודי על פי פוליסת סיעוד באמצעות קופות החולים או במסגרת פוליסת סיעוד קבוצתית או פרטית.

#### ✓ כיסוי לתאונות כולל תאונת דרכים ותאונת עבודה.

✓ **פטירת מבוטח שהוכר כבעל צורך סיעודי** - פיצוי בגובה השלמה של גמלת הסיעוד ל-12 חודשי תשלום למוטבים במקרה של פטירת מבוטח שהוכר כבעל צורך סיעודי, בטרם חלפו 12 חודשים מהמועד בו הוכר כבעל צורך סיעודי.

✓ **ערכי סילוק** - זכאות לקבלת תגמול סיעודי חלקי גם במקרה של ביטול הפוליסה ו/או הפסקת תשלום הפרמיה ע"י המבוטח.

### מה חשוב לדעת

✓ **תקופת הביטוח** - כל החיים.

✓ **תקופת אכשרה** - אין.

✓ **תקופת המתנה** - 3 או 5 שנים.

✓ **מבנה הפרמיה** - פרמיה קבועה הנקבעת בתחילת הביטוח בהתאם לגיל ומין המבוטח והיא תישאר קבועה לאורך כל חיי תכנית הביטוח.

✓ **הנחה 5% לשני בני זוג.**

## פירוט כתבי השירות:

כתב שירות סיעודי (ראה פירוט בהמשך).

## מה ניתן להוסיף:

סל תרופות.

## דמי ביטוח חודשיים בש"ח - אחריות לעתיד משלים

60 חודשי המתנה		36 חודשי המתנה		גיל	60 חודשי המתנה		36 חודשי המתנה		גיל
נשים	גברים	נשים	גברים		נשים	גברים	נשים	גברים	
29.06	18.59	43.24	27.80	53	10.57	7.42	14.66	10.05	20
30.25	19.33	45.14	28.89	54	10.81	7.56	15.04	10.28	21
31.51	20.11	47.16	30.07	55	11.07	7.71	15.43	10.53	22
32.97	21.07	49.44	31.44	56	11.34	7.87	15.85	10.78	23
34.40	21.96	51.74	32.79	57	11.62	8.04	16.28	11.04	24
35.93	22.91	54.22	34.23	58	11.91	8.21	16.73	11.32	25
37.58	23.92	56.89	35.78	59	12.22	8.39	17.20	11.61	26
38.12	22.97	57.84	35.74	60	12.53	8.58	17.69	11.91	27
39.99	24.03	60.88	37.61	61	12.87	8.77	18.20	12.23	28
42.03	25.16	64.21	39.63	62	13.21	8.98	18.74	12.56	29
44.26	26.38	67.85	41.82	63	13.58	9.20	19.30	12.92	30
46.70	27.70	71.84	44.20	64	13.96	9.43	19.88	13.28	31
49.37	29.14	76.22	46.80	65	14.35	9.67	20.50	13.67	32
52.49	30.87	81.19	49.75	66	14.77	9.92	21.14	14.07	33
55.52	32.36	86.25	52.57	67	15.21	10.19	21.82	14.50	34
58.80	33.98	91.76	55.63	68	15.67	10.47	22.52	14.95	35
62.34	35.71	97.77	58.95	69	16.15	10.76	23.27	15.42	36
63.93	36.41	100.70	60.53	70	16.65	11.07	24.05	15.92	37
67.82	38.29	107.45	64.26	71	17.19	11.40	24.87	16.45	38
72.02	40.35	114.81	68.35	72	17.75	11.75	25.74	17.01	39
76.48	42.54	122.72	72.78	73	17.81	11.56	25.85	16.72	40
81.19	44.85	131.22	77.53	74	18.40	11.91	26.77	17.30	41
86.16	47.27	140.33	82.62	75	19.02	12.28	27.73	17.90	42
91.73	50.15	150.42	88.40	76	19.68	12.67	28.75	18.54	43
97.15	52.74	160.78	94.14	77	20.36	13.08	29.82	19.21	44
102.78	55.39	171.79	100.20	78	21.08	13.52	30.95	19.93	45
108.56	58.07	183.42	106.55	79	22.09	14.23	32.39	20.94	46
114.42	60.77	195.64	113.18	80	22.89	14.71	33.65	21.74	47
120.28	63.44	208.35	120.03	81	23.74	15.22	34.98	22.59	48
126.00	66.06	221.42	127.09	82	24.63	15.76	36.39	23.50	49
131.41	68.59	234.64	134.30	83	25.57	16.34	37.88	24.46	50
136.33	70.99	247.76	141.60	84	26.88	17.25	39.77	25.79	51
140.56	73.20	260.48	148.90	85	27.94	17.90	41.45	26.78	52

## כתב שירות לפוליסות סיעוד מסדרת "אחריות לעתיד"

### כתב השירות כולל את השירותים הבאים:

- ✓ **שירותי ביקור רופא** - השירות מאפשר הזמנת רופא עד בית המבוטח עבור המבוטח ובני משפחתו המבוטחים בפוליסת הביטוח, 24 שעות ביממה, כולל שבתות וחגים (למעט ערב יום כיפור), השירות כולל בדיקה גופנית, קבלת אבחנה רפואית, מתן תרופות ראשוניות, מתן מרשם לתרופות והפניה להמשך טיפול ו/או לחדר מיון בבית חולים בעת הצורך. השתתפות עצמית בגובה 25 ₪ לביקור.
- ✓ **שירות התקנת לחצני מצוקה** - המנוי זכאי לשירות בהשתתפות עצמית של כ-20 ₪ לחודש.
- ✓ **ייעוץ כללי בנושא סיעוד** - ייעוץ מקיף בעניין הזכאות עפ"י חוק הסיעוד, עפ"י לכתבי השירות של קופות החולים וכן עפ"י פוליסות ביטוח פרטיות שברשות המנוי, לרבות אופן מיצוי הזכאות ושיעוריה.
- ✓ **ייעוץ וליווי במסגרת חוק הסיעוד** - ייעוץ, סיוע וליווי לשם מיצוי זכויות המבוטח מהמוסד לביטוח לאומי, במקרה סיעוד. השירות כולל עזרה במילוי והגשת טפסים למוסד לביטוח לאומי או לכל מוסד או ארגון אחר המנוי נדרש להיות איתו בקשר.
- ✓ **שירותי סיעוד ליווי והשגחה** - עזרה בהסדרת מטפל/ת לטיפול סיעודי בבית המנוי ו/או במוסד החלמה בו הוא שוהה, בעלות מופחתת בסך של 28 ₪ + מע"מ לשעת עבודה. סכום זה יהיה גבוה בשיעור של 50% בגין עבודה סיעודית בערב ו/או בלילה ו/או בשבת או בחג.
- ✓ **שירותי מטפל/ת למצב טרום סיעודי** - מנוי שיימצא במצב סיעודי על פי חוק הסיעוד, יהיה זכאי לשירותי טרום סיעוד מידי ע"י מטפל/ת, בהיקף הקבוע בחוק וזאת עד לקבלת האישור מהמוסד לביטוח לאומי או לפני תום תקופת ההמתנה שעל פי הפוליסה, המועד המוקדם מבין השניים. שירות זה ינתן ללא תמורה בחודש הראשון ולאחר מכן, באם טרום אושר השירות עפ"י תקנות המוסד לביטוח לאומי או לא נסתיימה תקופת ההמתנה, בעלות מופחתת של 25 ₪ + מע"מ לשעת עבודה וזאת עד לקבלת האישור, אך לא יותר משלושה חודשים.
- ✓ **סיוע כללי** - שירותי תיווך, בירור וסיוע בכל הקשור לגופים ממשלתיים ועירוניים ומוסדות אחרים, סיוע בפתרון בעיות וקשיים מול גופים אלה, ובירורים למיניהם, השתתפות עצמית של 20 ₪ לכל פנייה.
- ✓ **עובד/ת זר/ה** - מנוי במצב סיעודי יהא זכאי לייעוץ, הכוונה, פיקוח ואספקת עובד/ת זר/ה לביתו. סיוע בכל הליך הגשת הבקשה, אישורה, איתור המטפל המתאים, קליטתו בבית המנוי ופיקוח על עבודתו השוטפת. עלות ההשמה היא 1,250 ₪ + מע"מ (כולל אחריות לשנה) צמוד לשער היציג של הדולר ליום 15.7.2002.
- ✓ **ייעוץ במקרי מצוקה נפשית** - ייעוץ טלפוני יינתן למנוי ולבני משפחתו מדרגה ראשונה ע"י עובד סוציאלי מוסמך בתחום זה, בהשתתפות עצמית בסך 49 ₪ לכל חצי שעת שיחה.
- ✓ **אספקת ארוחות** - הארוחות מותאמות למצבו הבריאותי של המנוי, ע"י דיאטנית מומחית בהנחה שח 15% ממחירון החברה המספקת הנמצאת בהסכם עם נותן השירות.
- ✓ **התאמת הבית למצב סיעודי** - מתן עזרה וייעוץ למשפחה בהתאמת בית המנוי המצוי במצב סיעודי למצבו החדש.

### דמי ביטוח חודשיים בש"ח

פרמיה חודשית	3.55
--------------	------

\* צמוד למדד 11962.

## טבלת ערכי הסילוק

מוצר	פיצוי	גיל כניסה	גבר					אישה							
			30	25	20	15	10	5	30	25	20	15	10	5	
			618	543	459	364	258	62	624	548	462	364	256	61	3
			621	546	462	366	259	62	628	551	464	367	258	61	4
			624	549	464	368	260	62	631	554	467	369	259	62	5
			627	551	466	370	261	62	635	558	470	372	261	62	6
			630	554	469	372	262	63	639	562	474	374	263	62	7
			633	557	471	374	264	63	643	565	477	377	265	63	8
			637	560	474	376	265	63	647	569	480	380	267	63	9
			640	564	477	378	267	64	652	573	484	383	269	64	10
			644	567	479	380	268	64	656	577	487	386	271	64	11
			648	570	482	383	270	64	660	581	491	389	274	65	12
			651	574	485	385	272	65	665	585	495	392	276	65	13
			655	577	488	388	273	65	670	590	499	395	279	66	14
			659	581	492	390	275	66	674	594	503	399	281	67	15
			663	585	495	393	277	66	679	599	507	402	284	67	16
			668	589	498	396	279	67	684	603	511	405	286	68	17
			672	593	502	399	282	67	689	608	515	409	289	69	18
			676	597	506	402	284	68	694	613	519	412	291	70	19
			680.69	601.05	509.61	404.87	286.13	68.32	698.82	617.23	523.47	415.70	293.66	70.09	20
			704.80	623.54	529.64	421.84	298.34	71.26	726.70	643.25	546.61	435.55	307.90	73.50	25
			732.41	649.26	552.71	441.14	313.06	74.85	757.86	673.34	573.60	458.10	325.35	77.75	30
			765.53	679.02	579.28	463.47	329.65	79.20	791.63	707.28	605.11	484.53	344.91	82.99	35
			801.54	715.45	610.46	489.42	348.87	130.52	823.73	744.51	641.09	515.81	367.97	137.73	40
			837.60	756.06	650.23	521.18	372.39	139.74	854.96	780.55	681.92	553.17	397.21	149.20	45
			869.33	797.09	695.21	562.99	401.75	151.10	881.83	815.67	721.11	595.76	432.13	163.75	50
			893.75	833.36	741.23	611.31	442.69	165.95	901.35	845.74	759.39	635.95	472.33	181.11	55
			907.87	860.74	781.57	660.82	490.53	229.09	911.73	866.92	791.90	675.40	508.88	244.93	60
			909.42	873.88	809.36	700.98	535.68	302.55	911.72	876.00	813.05	707.67	544.01	310.08	65
			901.52	870.13	819.17	726.66	571.27	334.26	901.37	872.04	820.27	729.03	576.28	339.07	70
				852.07	804.92	728.38	589.42	356.01		850.77	806.40	728.07	590.02	358.91	75
					770.30	697.07	578.22	362.44			767.23	698.01	575.83	360.50	80
			617	543	458	363	257	95	622	546	459	362	254	94	3
			620	545	461	365	258	96	626	549	462	364	256	95	4
			623	548	463	367	259	96	630	553	465	367	257	95	5
			626	551	465	369	261	97	634	556	469	370	259	96	6
			629	554	468	371	262	97	638	560	472	372	261	96	7
			633	557	470	373	263	98	642	564	475	375	263	97	8
			636	560	473	375	264	98	646	567	479	378	265	98	9
			640	563	476	377	266	99	650	571	482	381	267	98	10
			643	566	479	380	268	99	655	576	486	384	270	99	11
			647	570	482	382	269	100	659	580	490	388	272	100	12
			651	573	485	384	271	100	664	584	493	391	275	101	13
			655	577	488	387	273	101	668	589	497	394	278	102	14
			659	580	491	390	275	102	673	593	502	398	280	103	15
			663	584	494	392	277	103	678	598	506	401	283	105	16
			667	588	498	395	279	103	683	602	510	404	285	106	17
			671	592	502	398	281	104	688	607	514	408	288	107	18
			676	596	505	401	284	105	693	612	518	412	291	108	19
			680.13	600.58	509.22	404.52	285.86	106.16	697.72	616.24	522.58	414.89	292.99	108.75	20
			704.08	622.94	529.18	421.49	298.08	110.74	725.41	642.13	545.65	434.77	307.27	114.07	25
			731.49	648.47	552.09	440.70	312.78	116.32	756.21	671.95	572.46	457.20	324.74	120.69	30
			764.41	677.98	578.42	462.83	329.24	123.08	789.48	705.42	603.60	483.38	344.12	128.84	35
			800.07	714.15	609.28	488.47	348.23	158.22	820.85	742.00	638.97	514.19	366.85	166.75	40
			835.55	754.34	648.77	519.91	371.48	169.28	851.49	777.13	679.03	550.86	395.63	180.48	45
			866.46	794.65	693.25	561.43	400.53	182.90	877.61	811.45	717.05	592.51	429.79	197.80	50
			889.74	829.84	738.35	609.15	441.19	200.74	896.10	840.49	754.27	631.24	468.92	218.32	55
			901.63	855.65	777.24	657.45	488.31	268.41	905.03	860.19	785.36	669.34	503.79	285.37	60
			899.22	865.54	802.70	695.51	531.77	300.57	902.04	867.11	804.36	699.65	537.29	305.64	65
			884.14	855.92	807.75	717.91	564.65	330.56	884.91	858.92	808.61	718.24	567.44	333.62	70
				826.93	784.77	712.83	578.62	349.69		827.29	788.29	712.79	577.18	350.88	75
					733.87	669.03	558.41	352.02			733.94	673.85	557.54	348.62	80
			609	533	449	354	249	112	605	527	439	341	236	105	3
			612	536	452	356	251	112	610	531	443	345	238	106	4
			615	540	454	358	252	113	614	536	447	348	240	107	5
			619	543	457	361	254	114	619	540	451	352	243	107	6
			622	546	460	363	255	114	624	545	456	356	246	108	7
			626	549	463	365	256	115	629	549	460	360	248	109	8
			629	553	466	368	258	116	634	554	465	364	251	110	9
			633	556	469	371	260	117	639	559	469	368	255	112	10
			637	560	472	373	262	117	643	564	474	372	258	113	11
			641	563	475	376	264	118	648	569	478	376	262	115	12
			645	567	479	378	266	119	653	574	483	380	265	117	13
			649	571	482	381	268	120	658	579	488	385	269	119	14
			653	575	485	384	270	121	663	584	492	389	273	121	15
			657	579	489	387	273	122	668	589	497	393	276	123	16
			661	583	493	391	275	123	673	593	501	396	279	124	17
			665	587	497	394	277	125	678	598	506	400	282	126	18
			670	591	501	397	280	126	683	603	511	404	285	128	19
			674.64	595.72	505.00	400.68	282.72	127.28	688.97	608.15	515.28	408.01	287.16	128.93	20
			697.65	617.34	524.52	417.83	295.13	132.94	715.78	633.36	538.09	428.61	302.17	135.75	25
			723.69	641.59	546.40	436.37	309.89	139.78	745.17	661.76	563.68	450.30	320.02	144.11	30
			755.53	669.31	571.05	457.12	325.43	147.96	776.89	693.14	592.71	474.60	338.08	154.02	35
			789.55	704.00	599.62	480.65	342.71	183.27	806.24	727.51	625.24	502.57	358.33	191.60	40
			822.95	742.33	637.58	509.77	364.11	195.22	835.70	760.32	662.93	536.41	384.67	206.25	45
			851.31	780.01	679.83	549.67	390.85	209.86	860.68	793.01	698.04	575.34	415.95	224.78	50
			871.34	811.82	721.58	594.79	430.06	229.07	877.92	820.28	732.99	610.48	452.21	246.60	55
			878.38	833.12	755.90	638.85	474.39	260.72	884.83	837.96	761.46	645.59	482.99	272.90	60
			867.85	835.49	774.26	669.82	511.49	289.03	877.20	841.61	777.15	671.92	512.57	288.94	65
			837.37	814.13	768.62	682.49	535.59	312.89	849.93	827.30	777.24	686.59	538.61	314.51	70
					763.31	729.48	663.25	537.91	824.11		748.06	675.04	542.80	326.93	75
					649.81	599.76	501.77	316.32			674.75	625.69	517.20	320.73	80
			669.26	591.03	500.97	397.04	279.77	81.37	678.55	598.71	506.88				

# ביטוח נסיעות לחו"ל



## ביטוח נסיעות לחו"ל

חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994 מעניק שירותי בריאות שונים לתושבים בעת שהותם בישראל בלבד.

לתושב ישראלי אין כיסוי ביטוחי בחו"ל ולכן במקרה של הוצאות רפואיות בחו"ל אם מפאת תאונה, מחלה או אשפוז, ההוצאות הרפואיות יחולו על המטופל, אלא אם רכש ביטוח נסיעות לחו"ל שנועד למקרים אלו.

ביטוחי הנסיעות לחו"ל של כלל בריאות מעניקים כיסוי מקיף ורחב במיוחד ונחשבים לטובים מסוגם, בשוק ביטוחי הנסיעות בעולם כולו.

מחלקת ביטוח נסיעות לחו"ל, מציגה מגוון תוכניות לביטוח הנוסעים לחו"ל הכוללות כיסוי מקיף ומאפ שירות רכישת תוכנית ייעודית המותאמת לצרכיו הספציפיים של כל מבוטח: כיסוי ייחודי לאנשי עסקים, לחברות שעובדיהן מרבים לנסוע לחו"ל, כיסוי למצב רפואי קיים, להמשך טיפול בארץ, לפעילויות ספורט בחו"ל, כיסוי מורחב לביטול נסיעה ועוד.

כלל בריאות הינה המבטחת של ביטוחי הנסיעות במרבית קופות החולים ומירב חברות כרטיסי האשראי.

מוקדי השירות של כלל בריאות הפועלים 24 שעות בשבוע, 7 ימים ביממה, מאוישים באנשי מקצוע מיומנים המומחים בהגשת ייעוץ וטיפול רפואי וכוללים צוותי אסיסטנס וחילוף מהטובים בעולם. מוקדי השירות מצוידים במערכות המתקדמות מסוגן בעולם, המבטיחות שירות מידי ויעיל.

לנוחותך, מערכת הפעלה מיוחדת המאפשרת הפקה מיידית ופשוטה של הפוליסה ממחשבך האישי.

## לינק לחו"ל

עוד שירות חדשני לסוכנים מבית כלל בריאות.

ביטוח נסיעות מקיף לחו"ל - מכל מקום ובכל שעה, בקליק אחד.

באמצעות כלי חכם, הממוקם באתר האינטרנט שלך, יוכלו לקוחותיך לרכוש באמצעותך, ביטוח נסיעות לחו"ל מכל מקום ובכל שעה, אפילו בשדה התעופה, מהמחשב הנייד או מהסמארט-פון.

כל רכישת פוליסת נסיעות מדווחת לך ישירות למייל.

### איך מצטרפים?

1. שולחים בקשה להצטרפות לאיריס בשן - [Irisb@clal-health.co.il](mailto:Irisb@clal-health.co.il) מציינים שם מלא, מס' סוכן אלמנטרי וכתובת אימייל, אליה ישלחו הפוליסות שיירכשו באמצעות "לינק לחו"ל".

2. לאחר אישור הפרטים, יופק עבורך קישור מיוחד לרכישת ביטוח נסיעות באמצעות האינטרנט, אותו תוכל לשתול באתר שלך.

3. המערכת מתחילה למכור - עבורך.

עם כל ביטוח נסיעות שנמכר באמצעות "לינק לחו"ל" העמלה מועברת ישירות לחשבונך. ניתן להיכנס למערכת בכל שעה ומכל מקום, להקיש מס' סוכן ותאריך תחילת הפקה ולקבל נתונים לגבי פוליסות שהופקו עבור לקוחותיך.

נשמח לספר לך יותר. לפרטים: איריס בשן 077-6384022.

דרך צלחה.

\* השירות מיועד לבעלי רישיון סוכן אלמנטרי.

# ביטוח אוכלוסיות זרות בישראל

ביטוח אוכלוסיות זרות בישראל



# ביטוח רפואי לאוכלוסיות זרות בישראל

## Healthy & Sure

כלל בריאות בשיתוף עם קופ"ח שירותי בריאות כללית, נותנת השירות הרפואי הגדולה והוותיקה בארץ - מבטיחים את הכיסוי, הביטחון והשירות, הדרושים למבוטחים בביטוח רפואי לתיירים ולעובדים זרים בישראל.

קופ"ח שירותי בריאות כללית, נבחרה כנותנת השירות הרפואי, מתוך ראייה רחבה של אפ שירות מתן שירות בפריסה ארצית, לכל נקודת יישוב, קטנה ככל שתהיה, בכל חלקי הארץ. פניית המבוטחים לכל מרפאות קופ"ח שירותי בריאות כללית ומוסדותיה הרפואיים, ללא טפסי התחייבות של המבטח, מבטיחה התנהלות פשוטה, יעילה ומהירה גם במקרה של תאונת עבודה עד להכרה ע"י המוסד לביטוח לאומי.

### פוליסת ביטוח רפואי לתיירים זרים בישראל

רפואה ראשונית, רפואת מומחים, מכונים רפואיים, מעבדות, אשפוז אלקטיבי, שירותי חדר מיון, אשפוז בהפניית רופא, הוצאות אשפוז בבית חולים ותרופות. ניתן גם לרכוש הרחבות לפיצוי במקרה מוות או נכות צמיתה עקב תאונה, העברת גופה וטיפול חירום בשיניים ע"י רופא שיניים.

### פוליסת ביטוח רפואי לעובדים זרים בישראל

רפואה ראשונית, רפואת מומחים, מכונים רפואיים, מעבדות, אשפוז אלקטיבי, שירותי חדר מיון, אשפוז בהפניית רופא, הוצאות אשפוז בבית חולים, תרופות, שירותי אשפוז בבית חולים פסיכיאטרי, הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז, שירותי בריאות לאשה בהריון ושירותי בריאות בעבודה כהגדרתם בתקנות 2 ו-5 לתקנות שירותי בריאות בעבודה. ניתן גם לרכוש הרחבות לפיצוי במקרה מוות או נכות צמיתה עקב תאונה, העברת גופה וטיפול חירום בשיניים ע"י רופא שיניים.

### מוקד השירות

**CMC (Clal Medi Care)** הפועל 24 שעות ביממה בטלפון מספר 1-800-35-18-35, הינו בעל צוות מקצועי ומיומן, המגיש ליווי וייעוץ רפואי באמצעות מערכות מיון תומכות, תוך שימת דגש על שירות יעיל מקצועי ומהיר למבוטחים. כל השירותים הרפואיים, מנוהלים בפקוח יומיומי של מוקד CMC להבטחת הקשר האישי עם כל מבוטח.

הביטוחים מיועדים לעובדי סיעוד, עובדי תעשייה, עובדי חקלאות, עובדי בניין, אנשי דת, סטודנטים, אנשי שגרירויות, תיירים ואורחים. החוק קובע לגבי עובדים זרים: מעסיק חייב לבטח את העובד הזר (חוקי / לא חוקי) בביטוח רפואי.

לידיעה - חשוב לבטח עובד בעל אשרת עבודה גם בביטוח לאומי לכיסוי תאונות עבודה.

### אמת שירות לסוכן

- ✓ הפקת פוליסה תוך 24 שעות.
- ✓ ליווי אישי לכל שיחת מכירה לרבות פגישות בכל הארץ.
- ✓ הסוכן אינו מטפל בתביעות.
- ✓ מוקד CMC עומד לשירות המבוטח לקביעת תורים והקדמתם, לרבות ניתוחים.
- ✓ המבוטח יכול לקבל שירות רפואי, מביקור רופא ועד ניתוח, ישירות מהכללית ללא התערבות - חברה/סוכן.
- ✓ דוחות תפעוליים - תפוקה, עמלות וחידושים ברמת פרט וקולקטיב, כל הדוחות בכל רגע שתבחר.

# ביטוח שיניים



## ביטוח שיניים קבוצתי

תחזוקת פה תקינה ורפואה מונעת בטווח הקצר, מסייעים בהפחתה משמעותית של הטיפולים המורכבים בטווח הארוך.

כלל בריאות מציעה ביטוח שיניים במתכונת קבוצתית, המבוססת על הצטרפות אובליגטורית של כל העובדים בארגון, ללא בדיקה מוקדמת וחיתום רפואי, ללא תקופת המתנה ובתשלום הפרמיות במרכז ע"י המעביד.

פוליסת הביטוח החדשנית והמקיפה מאפשרת לעובדי הארגון ובני משפחותיהם, לקבל טיפול מלא ורציף בהוצאה כספית נמוכה ועלות תחרותית.

ביטוח השיניים הקולקטיבי מאפשר לך כסוכן להדק את הקשר מול ארגונים המבטחים דרך בביטוחים שונים, ליצור נגישות לעסקים חדשים ולהוסיף לביטוח השיניים הקיים רובדי כיסוי נוספים.

התוכניות מותאמות לאופי הארגון, לכמות העובדים וגילם, לכיסוי הביטוחי הקודם וכו'. המוצרים מספקים תועלות למעביד ולעובד כאחד.

### הכיסוי

- ✓ טיפולים מונעים ומשמרים, עזרה ראשונה (בדיקות, צילומים וסתומות).
- ✓ טיפולים אנדודונטיים וטיפולים כירורגיים (טיפול שורש ועקירות).
- ✓ טיפולים פרוטטיים (מבנים, כתרים, תותבות).
- ✓ טיפולים פריודונטיים (ניתוחי חניכיים וטיפולים כירורגיים).
- ✓ השתלות שיניים ואורטודונטיה.

הצוות המקצועי של מחלקת השיניים, בכל שלב, החל מהשיחה הראשונית, לאורך כל תהליך המו"מ ועד לסגירת העסקה, מלווה את הסוכן באופן פעיל ומקצועי, תוך הקפדה, על הגשת מוצר ביטוחי רחב ומתן שירות אישי לכל מבטח.

# כלי עזר למכירה

עמ' 90	טבלת צירופי הכיסויים (פוליסות יסודיות וריידרים)
עמ' 91	טבלת תמצית הכיסויים
עמ' 92	טבלת גילאי כניסה ותקופת כיסוי
עמ' 93	טבלת ריכוז תעריפים

# טבלת ציורופי כיסויים

כתבי שירות										נספחים										פוליסות בסיסיות		
כתב שירות	אמלעורי לזמנה יעצמית	אורח חיים תוספת מס' 7	רפואה משלימה	כנס שירות לאחריות (מס' 8)	כנס שירות נטיסית	ביקור רופא	אחריות אישית לעתיד	חיים לעתיד	שחרור מפריקה	בריאות לאישה	ניסולים מולטי ינתוח	פיצוי ימי אשפוז	החמנה לול היתוחים	IVF	ביקורת רפואה משלימה	ייעוץ ובידוק	ינתוחים בחו"ל	המנה יעצמית+	רפואה שלול לילד	תרופות מורחג	סל תרופות	פוליסות בסיסיות
	✓	✓	✓	✓	כלול	כלול			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	אחריות בסיסית חודשה
	✓	✓	✓	כלול	כלול	כלול			✓	✓	✓	✓	כלול	כלול	כלול	כלול	המס' 5	✓	✓	✓	✓	אחריות מורחבת
	✓	✓	✓	כלול	כלול	כלול			✓	✓	✓	✓	כלול	כלול	כלול	כלול	כלול	✓	✓	✓	✓	אחריות מלאה
	✓	✓	✓	כלול	כלול	כלול			✓	✓	✓	✓	כלול	כלול	כלול	כלול	כלול	✓	✓	✓	✓	אחריות ש"פ חדשה עם/בלי תוספת 17
	✓	✓	✓	כלול	כלול	כלול			✓	✓	✓	✓	כלול	כלול	כלול	כלול	כלול	✓	✓	✓	✓	אחריות כולל השתלה
	✓	✓	✓	כלול	כלול	כלול			✓	✓	✓	✓	כלול	כלול	כלול	כלול	כלול	✓	✓	✓	✓	אחריות לילדים
	✓																					המנה יעצמית+
				במידה והנכסים פוליסת מחלות קשות באופן יעצמית, לא ניתן לרכוש כתבי שירות																		אחריות לחיים
כלול כלול	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	כלול	כלול	כלול	כלול	כלול	כלול	כלול	כלול	כלול	אחריות לחיים סבסן
																						אחריות לעתיד
																						אחריות לעתיד משלים
																						אחריות משלים לשב"ן אחריות ללל
																						כתב שירות אורח חיים

## הערות

מס' 1	תפליסה "אחריות בסיסית" כוללת כיסוי לתרופות מותרות <sup>1</sup> או "סל תרופות" ולהמיל את תכיסוי.
מס' 2	נפסה "סל תרופות" יעורף לפוליסה אלא אם יעצין אחרת.
מס' 3	תפליסה "אחריות לילדים" כוללת פיצוי לעתלות קשות בסך 100,000 ש"ח, לכן ניתן לרכוש סכס פיצוי נוסף במגבה 100,000 ש"ח. רכז מגל שנה.
מס' 4	במידה והנכסים כסיים נוספים ("נספחים") לפוליסה היסודית, יש לעלל הצהרת בריאות מלאה.
מס' 5	באחריות בסיסית החדשה הניתוחים בחו"ל הם רק לשימת הניתוחים לא ניתן נספח כל הניתוחים בחו"ל עקב כפל ביטוח.
מס' 6	כתב שירות להוציא "אורח חיים" לא ניתן לרכוש כסייו יעצמית.
מס' 7	כל מקום בו מצוין "כלול" ליד כתב השירות, המונה היא שכתב השירות נכס נוסף ע"י המערכת באופן אוטומטי. אלא אם צוין אחרת על הצעה ע"י הסוכן.
מס' 8	כתב שירות לאחריות כוללת את כתבי השירות הבאים: ביקור תפא, בדיקות מעבדה, חנות דעת שנית, כתב שירות פסיכולוגי, שירות ועדה בודאו עם גורמים רפואיים.

## מקרא

✓	ניתן להוסיף לפוליסה בסיסית
✓	לא ניתן להוסיף
✓	רכייו כלול בפוליסה

\* כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים וסיווגיה ולכתבי השירות המצויים במסד הנתון המכנס ועל עוד היום בתוקן.

## טבלת תמצית הכיסויים

מסלולים לשב"ן	אחריות לילדים	אחריות חובה למשפחה	אחריות שר"פ הדסה	אחריות מלאה	אחריות מורחבת החדשה	אחריות בסיסית חדשה	תיאור השירות
לאחר מיצוי הזכויות במסגרת השב"ן	✓		בבי"ח הדסה בלבד	✓	✓	22 ניתוחים בלבד	כיסוי לכל הניתוחים
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ניתוחים בחו"ל
פיצוי בשיעור של 50% משכר מנתח הסכם, עבור ניתוח דומה, ועד 3,000 ₪	✓		✓	✓	✓	✓	פיצוי בגין ניתוח בבי"ח ציבורי ללא השתתפות המבטח - 50% משכר מנתח או פיצוי ליום אשפוז עד 14 ימים
			✓	✓	✓	✓	פיצוי בגין ניתוח בבי"ח פרטי
					✓		פיצוי בגין ניתוח חירום מהיום ה-7
✓		✓	✓	✓	✓	✓	גמלת החלמה לאחר ניתוח מעקפי לב/מוח
✓					✓	✓	פיצוי במקרה מוות כתוצאה מניתוח
●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	כיסוי להשתלות וטיפולים מיוחדים בארץ ובחו"ל
●	✓	✓	✓	✓	✓	✓	גמלת החלמה לאחר השתלה
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	בחירת המנתח, המרדים על ידי המנתח
✓				✓	✓		כיסוי פיזיותרפיה במהלך אשפוז ואחרי ניתוח
	✓		✓	✓	✓	✓	ניתוח בחו"ל למניעת אובדן הראייה/שמיעה
	✓		✓	✓	✓	✓	פיצוי כספי לניתוח שבוע במסגרת קופ"ח
				✓			שירותים רפואיים שלא במסגרת ניתוח: שהייה במוסד החלמה והתעמלות שיקומית לאחר השתלת לב או ניתוח לב, מניו לשירותי משדר קרדילוגי, הפרייה חוץ גופית, שיקום דיבור למבוטח מעל גיל 18, טיפולי כימותרפיה ורדיותרפיה
✓	✓		✓	✓	✓	✓	פיצוי חד פעמי בגין הידבקות במחלת האיידס או בצהבת
				✓		✓	עזרה ראשונה לשיכור כאבי שיניים
				✓		✓	התייעצות עם רופא מומחה במקרה של גילוי מחלה קשה
				✓			שירותים אמבולטוריים שלא במסגרת אשפוז: התייעצות עם רופאים מומחים, בדיקות רפואיות אבחנתיות, בדיקות הריון, בדיקה תקופתית
				✓			רפואה משלימה
				✓	✓		בנוסף היעדר תביעות
						✓	תרופות מורחב 500,000 ₪
	✓						מחלות קשות לילדים
<b>נספחים</b>							
●	●	✓	●	●	●	●	סל תרופות 5,000,000 ₪
●	●	●	●	✓	●	●	נספח ייעוץ ובדיקות
●	●	●	●	●	●	●	נספח אחריות לחיים
	●	לא ניתן	●	●	●	●	נספח טכנולוגיות מתקדמות ומחלפי ניתוח
<b>כתבי שירות</b>							
●	●	●	●	●	●	●	כתבי שירות (כולל ביקור רופא)
●	●	●	●		●	●	רפואה משלימה - כתב שירות

## טבלת גילאי כניסה ותקופת הכיסוי

טבלה המפרטת את גילאי הכניסה לפוליסה ותקופת הכיסוי

שם הכיסוי	גיל כניסה מירבי	גיל כניסה ראשוני	תקופת הכיסוי
אחריות בסיסית החדשה	70	0	כל החיים
אחריות מורחבת	70	0	כל החיים
אחריות מלאה	70	0	כל החיים
אחריות שר"פ הדסה	70	0	כל החיים
אחריות משלים לשב"ן	70	0	
אחריות חובה - השתלות משפחתי ותרופות מורחב (₪ 1,500,000)	60	0	כל החיים
אחריות חובה - השתלות משפחתי וסל תרופות (₪ 5,000,000)	60	0	כל החיים
אחריות לילדים	18	0	עד גיל 21
נספח רפואה שלמה לילד	18	1	עד גיל 21
אחריות לחיים	60	18	עד גיל 70
אחריות לסרטן	60	18	עד גיל 70
אחריות ללב	75	39	כל החיים
כלל השתלה	70	0	כל החיים
אחריות לעתיד	85	3	כל החיים
חיים לעתיד	68	18	עד גיל 70
אחריות לעתיד משלים	85	20	כל החיים
אחריות אישית לעתיד	55	20	כל החיים
נספח תרופות 1,000,000+500,000 ₪	70	0	כל החיים
נספח סל תרופות 5,000,000 ₪	70	0	כל החיים
נספח מחליפי ניתוח	70	0	כל החיים
נספח ייעוץ ובדיקות	70	0	כל החיים
נספח בדיקות ורפואה משלימה	70	0	כל החיים
נספח בריאות לאישה	60	18	עד גיל 65
פיצוי אשפוז חירום	60	18	עד גיל 70
הגנה עצמית פלוס	74.5	21	עד גיל 80



# כלל בריאות לשירותך



עמ' 95

תהליך הגשת תביעה (בריאות/סיעוד)

עמ' 98

הדסק הבריא - מוקדי מידע ושירות

עמ' 100

טלפונים חשובים

# תהליך הגשת תביעה (בריאות/סיעוד)



# תהליך הגשת תביעה (ביטוחי בריאות/סיעוד)

## תנאים בסיסים להגשת תביעה

- ✓ יש לקבל אישור בכתב מאת חברת הביטוח לביצוע הניתוח / השתלה ו/או כל פעולה המכוסה על פי ההסכם, קבלת אישור חברת הביטוח מראש הוא תנאי מהותי לאחריות החברה על פי ביטוח זה.
- ✓ התביעה תאושר רק אם היא עומדת בהוראות הסכם הביטוח והתקבל אישור רפואי להיות הניתוח ניתוח חירום דחוף, ובתנאי שהדבר הובא לידיעת חברת הביטוח מוקדם ככל הניתן.

## אופן הגשת תביעה

1. מילוי טופסי תביעה וחתומה על טופס וס"ר (ויתור על סודיות רפואית) ע"י הלקוח המבוטח.
2. צירוף כל המסמכים הרפואיים הנמצאים בידי המבוטח בהתאם לפירוט הבא:

### במקרה של ניתוחים פרטיים בארץ ובחו"ל, השתלות, טיפולים מיוחדים בחו"ל

- טופס תביעה שימולא ע"י רופא מטפל (ניתן לצרף את כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים - סכומי מחלה, בדיקות, אשפוז וכו') + העתק של צ'ק מבוטל על מנת שנוכל לדעת לאן להחזיר את הכסף.

### במקרה של ניתוחים באמצעות קופ"ח

- טופס תביעה, ומכתב שחרור מבית החולים + העתק של צ'ק מבוטל על מנת שנוכל לדעת לאן להחזיר את הכסף.

### במקרה של ניתוח אלקטיבי המבוצע במערכת הציבורית

- טופס תביעה ומכתב שחרור מבית החולים + העתק של צ'ק מבוטל על מנת שנוכל לדעת לאן להחזיר את הכסף.

### במקרה של תביעה להחזר בגין רכישת תרופות

- טופס תביעה של תרופות המבוטח וחלק הרופא המטפל מקופ"ח + העתק של צ'ק מבוטל על מנת שנוכל לדעת לאן להחזיר את הכסף. קבלות מקור במידה ונקנו כבר ובמידה ולא, רצוי להעביר שם מלא של התרופה.
- במידה והתרופה יקרה והמבוטחים אינם יכולים לשלם סכומים כאלה, יש לנו הסדרים עם בתי מרקחת שניתן להוציא לשם התחייבות במידה והתביעה תאושר.

### במקרה של סיעוד

- ✓ מכתב מרופא מומחה ו/או פסיכיאטר גריאטרי המעיד כי המבוטח בעל צורך סיעודי.
- ✓ הערכה תפקודית / פסיכוגריאטרית.
- ✓ בדיקת תיק רפואי מלא.

### במקרה של גילוי מחלה קשה

- ✓ סיכום מחלה המציין תאריך אבחון, היסטוריה רפואית וכל מסמך רלוונטי אחר.

### במקרה של ייעוץ אצל רופא מומחה ובדיקות CT - MRI, בדיקות הריון

- ✓ קבלה מקורית.
- ✓ מילוי טופס תביעה ע"י הרופא המטפל מקופ"ח.
- ✓ הפניה מרופא + סיכום מחלה.
- ✓ העתק צ'ק מבוטל על מנת שנוכל לדעת לאן להחזיר את הכסף במידה והתביעה תאושר.

### במקרה של טיפולי הפריה חוץ גופית

- ✓ מכתב מרופא מומחה בתחום ליקוי פריון, המציין ממתי ידוע על בעיית פריון.
- ✓ קבלות מקור.

### במקרה של טיפולים אלטרנטיביים

- ✓ מילוי טופס תביעה ע"י רופא מטפח מקופ"ח.
- ✓ פניה ישירות לספק השירות.
- ✓ הפניה בפועל לטיפול אלטרנטיבי.

קבלת מסמכים במועדם ובמלואם מסייעת לנו לקצר את תהליך הטיפול בתביעה. אולם, ישנם מקרים בהם מהות הפרוצדורה הרפואית מחייבת אותנו לאסוף חומר רפואי ו/או קבלת אינפורמציה נוספת, שעלולה לעכב את הטיפול בתביעה.

3. משלוח טפסי התביעה על ידי המבוטח לכלל בריאות למחלקת התביעות הרלוונטית בהתאם לנושא התביעה.

### תביעה בנושא סיעוד

בכל שאלה או בירור יש ליצור קשר עם נציג החברה בטלפון 03-6388400, שלוחה 3. את מסמכי התביעה ניתן לשלוח באמצעות:

1. פקס: 077-6383051

2. מייל לכתובת: [mailTviSiud@Clal-Ins.co.il](mailto:mailTviSiud@Clal-Ins.co.il)

3. דואר כלל בריאות - מחלקת תביעות סיעוד, בית סונול, רח' מנחם בגין 52, תל אביב מיקוד 67137.

### תביעה בנושא ביטוח בריאות

בכל שאלה או בירור יש ליצור קשר עם נציג החברה בטלפון 03-6388400. את מסמכי התביעה ניתן לשלוח באמצעות:

1. פקס: 077-6383290

2. מייל לכתובת: [MailBriTvi@Clal-Ins.co.il](mailto:MailBriTvi@Clal-Ins.co.il)

3. דואר: כלל בריאות - מחלקת תביעות בריאות, בית סונול, רח' מנחם בגין 52, תל אביב מיקוד 67137.

4. עם קבלת המסמכים יישלח אישור קבלת מסמכים למבוטח (במקרה של תביעה סיעודית יתואם ביקור אצל המבוטח לצורך ביצוע הערכה תפקודית).

5. התביעה תבדק ותתקבל החלטה אם תאושר או תידחה התביעה.

6. במקרה אישור התביעה - יועברו תגמולי הביטוח לחשבון הבנק של המבוטח.

7. במקרה של דחיית התביעה - ניתן להגיש ערעור לכלל בריאות למחלקת התביעות הרלוונטית.

8. בכל מקרה, ניתן להשיג על החלטה בפני הממונה על פניות הציבור בחברה, בפני ערכאה שיפוטית או בפני הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.

כמו תמיד, הצוותים המקצועיים של כלל בריאות עומדים לרשותך בכל עת.

### ומעכשיו... אישור תביעה - ברגע

כלל בריאות שמה לנגד עיניה את השירות לסוכנים ולמבוטחים, כמטרה עליונה.

מתוך כך, אנו מתחייבים להעניק לכם שירות ברמה שלא הכרתם, ולאשר תביעות לניתוחים - ברגע. לא עוד בירוקרטיה, לא עוד המתנה ארוכה ומורטת עצבים.

כל שצריך הוא להעביר אלינו באמצעות פקס או מייל, את טפסי התביעה - והאישור בדך אליכם.

\* כל שעליכם לעשות הוא להקפיד על משלוח קיט התביעה המלא, בכדי לחסוך עיכובים מיותרים.

**שירות אישור תביעה ברגע:**

Fax to mail: 077-6383906

מייל: [faxbrisurgery@clal-ins.co.il](mailto:faxbrisurgery@clal-ins.co.il)

\* השירות לפוליסת בעלות ותק של שלוש שנים ויותר.

\* בכפוף לעמידה בתנאי הפוליסה.

# הדסק הבריא

## מוקדי מידע ושירות



# "הדסק הבריא" - מוקד מידע ושירות לסוכנים

על מנת לשפר ולייעל את תהליכי העבודה מול הסוכנים, כלל בריאות מפעילה שירות מיוחד לסוכנים: "הדסק הבריא" - קו ייעודי במוקד שירות הלקוחות, המיועד לסוכנים בלבד, מאוייש על ידי נציגי שירות מקצועיים שעברו הכשרה מיוחדת על מנת לענות על הצרכים והבקשות המיוחדים לסוכני ביטוח.

## חייגו אל הדסק הבריא: 03-6388401

שלוחה 1 - לטיפול בכל שאלה בנושאי תביעות ותנאי פוליסה.

לסוכני מרחב תל אביב - הקישו 1	לסוכני מרחב ירושלים ובאר שבע - הקישו 3
לסוכני מרחב חיפה - הקישו 2	לסוכני מרחב אריה - הקישו 4

בכל פניה בנושא תביעות ותנאי פוליסה ניתן לקבל מידע גם באמצעות המייל והפקס.

יש לכתוב לדא"ל: [sochenbriut@clal-ins.co.il](mailto:sochenbriut@clal-ins.co.il)

פקס ישירות למחלקת תביעות בריאות: 077-6383290

פקס ישירות למחלקת תביעות סיעוד: 077-6383051

## "בטיפול" - תיבת דוא"ל מיוחדת למשלוח מסמכים

שירותי תקשורת חדשים המייעלים את ההתנהלות השוטפת מול מחלקת התביעות. משלוח מסמכים באמצעות הדוא"ל למערכת ממוחשבת הסורקת את המסמכים, בודקת את תקינותם, ממפתחת אותם ומעבירה אותם להמשך טיפול אצל הגורם המתאים ולתיק במקום הנכון בתיק המבוטח.

במשלוח המייל, יש לציין בשורת הנושא את: שם המבוטח, מספר תעודת זהות, מספר פוליסה.

### הכתובות למשלוח:

מסמכי תביעות בריאות, יש לשלוח למייל [mailbritvi@clal-ins.co.il](mailto:mailbritvi@clal-ins.co.il)

מסמכי תביעות סיעוד, יש לשלוח למייל [mailtvisiud@clal-ins.co.il](mailto:mailtvisiud@clal-ins.co.il)

את המסמכים יש לשלוח בקובץ אחד. מסמכים אשר יתקבלו יעברו תהליך בקרה. מסמכים תקינים ימופתחו ויעברו לגורם המטפל במחלקת תביעות הבריאות והסיעוד תוך 48 שעות. חשוב להקפיד כי כל המסמכים יהיו ברורים וקריאים (שימו לב במיוחד לתצלומי תז. וצילומי המחאות) יש לשלוח מסמכים סרוקים בקבצים בפורמט PDF ו-TIFF בלבד.

## מהיום הודעות מגיעות ישירות לתיבת הדוא"ל שלך

מהיום תוכלו לקבל הודעות ישירות לתיבת הדוא"ל שלכם, באופן אוטומטי:

1. אישור על קבלת מסמך ששלחתם או שנשלח מהמבוטח והתקבל במחלקת התביעות.

2. אישור על כל פתיחת תביעה במחלקת תביעות בריאות וסיעוד.

3. אישור על תשלום תביעה שבוצע לאחד המבוטחים שלך.

שירות זה מקנה לכם שליטה מלאה על התהליך, בכל נקודת זמן, מאפשר לתת ללקוח שירות טוב יותר. במידה וטרם הצטרפת לתהליך קבלת ההודעות במייל, אנא פנה לדסק הסוכנים.

**לידיעתך:** בכל הקשור לנושאי תפעול וגביה, ניתן להמשיך ולפנות ישירות לצוות התפעול במרחב שלך במספרי הטלפונים הקיימים. בנוסף, תוכל להגיע לצוות תפעול וגביית-פרט גם באמצעות הקו הייעודי של הדסק הבריא לסוכנים (שלוחה 2).

אתר הסוכנים "כלל-נט" עומד לשירותך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. באתר כלל בריאות מחכה לך מידע מקצועי ושימושי רב ערך, טפסים להורדה, תנאי פוליסה, נספחים, מצגות, סימולטורים שאלות - תשובות ו... כל מה שיכול לשפר את תהליכי העבודה ולעשות את החיים נוחים ונעימים יותר.

# טלפונים חשובים



## טלפונים חשובים בכלל בריאות - לשירותך

שם	תפקיד	טל' אישי
ראובן קפלן	מנכ"ל כלל בריאות	052-6445858
מזכירות לשכת מנכ"ל		03-6388302 03-6388471
ניס אגמון	סמנכ"ל בכיר לפיתוח עסקי	054-8111550
גבי נקבלי	סמנכ"ל מכירות שיווק	052-6582641
דניאל כהן	סמנכ"ל שירות	050-6359826
ערן ורונה	סמנכ"ל תפעול	052-3980825
בעז קרלר	מנהל מקצועי - בריאות פרט	052-8741327
יואב הנגבי	מנהל מחלקת פרט	054-7725815
מיכל רובינשטיין	מנהלת מכירות בריאות מרחב ת"א	054-4585245
בנצי צוקרמן	מנהל מכירות בריאות מרחב אריה	054-2391393
משה אביב	מנהל מכירות בריאות מרחב ירושלים	052-5269146
מוון כהן	מנהלת מכירות בריאות מרחב צפון	052-6701593
אריק בן עזרא	מנהל מחלקת מכירות קולקטיבים ושיניים	054-4823377
מירי יפה	מנהלת מחלקת קשרי לקוחות פרט	03-6388441/0 054-6204006
דבי מלחי	מנהלת מחלקת תביעות בריאות	052-2947609
חנית רווח	מנהלת מחלקת תביעות סיעוד	054-4378290
לימור אברמוביץ	מנהלת מח' תפעול קולקטיבים ושיניים	052-8741360
ענבר כהן	מנהלת מחלקת אוכלוסיות זרות	052-8741320
ברוריה בן דוד	מנהלת מרכז שירות לקוחות	052-7434829

מנהל מכירות בריאות

לכל רגע בחיים  
יש כלל

